



FBASES LEGALES DEL CONCURSO “Sorprendido, Tengo Telsur”

En Valdivia Chile, a 20 de octubre del año 2023, **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A.**, Rol Único Tributario N°90.299.000-3, domiciliado para estos efectos en calle San Carlos N°107, comuna y ciudad de Valdivia, en adelante denominado como “Telsur”, establece las siguientes bases que regularán el concurso “**Sorprendido, Tengo Telsur**” (el “Concurso”), el cual se rige íntegramente por las presentes bases concursales (en adelante las “Bases”):

PRIMERO: DESCRIPCIÓN DEL CONCURSO.

El Concurso está dirigido a todo Chile.

Quienes cumplan con los requisitos para participar del Concurso, señalados en la cláusula Segunda, participarán en el sorteo de un total de 1 (un) Amazon Echo Dot 4ta Generación (el “Sorteo”).

El ganador del sorteo se anunciará el día 08 de diciembre del año 2023.

SEGUNDO: REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL CONCURSO.

Podrán participar en el Concurso, aquellas personas que reúnan – de manera copulativa - los siguientes requisitos, en adelante los “Participantes”, en plural, y el “Participante”, en singular:

- Sean seguidores de la cuenta @Telsur.chile en Instagram, o “IG”, al momento del sorteo denominado en la cláusula Quinta.
- Comentar ¿cuál es esa situación en la que no puede fallar tu servicio de internet y que te hubiese encantado decir #TengoTelsur? Debe utilizar el hashtag de la campaña dentro de los comentarios de la publicación del Concurso.
- Compartir la publicación del Concurso, para tener mayor posibilidades de ganar.

TERCERO: PREMIO.

El Premio para el ganador es de 1 (un) Amazon Echo Dot 4ta Generación.

CUARTO: VIGENCIA DEL CONCURSO.

El Concurso será sólo para aquellos Participantes que hayan cumplido correctamente la dinámica del concurso con fecha antes del 07 de diciembre de 2023.

QUINTO: SORTEO Y GANADORES DEL CONCURSO.

El día 08 de diciembre del 2023, Telsur sorteará el Premio aleatoriamente entre todos los Participantes beneficiarios del Concurso.



El sorteo se efectuará virtualmente a través de la plataforma de Instagram @Telsur.chile automáticamente y en forma aleatoria se elegirá entre todos los Participantes al ganador del Premio. El sorteo será realizado por el líder de contenidos y redes sociales de la compañía o, en su defecto, por la persona que expresamente designe para tal efecto.

Los Participantes que resulten ganadores serán contactados entre los días 11 a 15 de diciembre del 2023, vía mensaje directo en Instagram.

El Premio se entregará dentro de un máximo de los siguientes 30 días hábiles terminado el Concurso a través de la habilitación de los puntos equivalente al valor del premio concedido

El Premio no podrá ser cambiado o modificado por ninguna otra especie de semejante en valor. El Premio no se entregará por partes.

Una vez entregado el Premio, el robo o extravío es de responsabilidad exclusiva del ganador.

SEXTO: INFORMACIÓN AL PARTICIPANTE Y RESPONSABILIDAD.

Los Participantes aceptan las cláusulas establecidas en estas Bases, obligándose a respetar sus términos y condiciones por la sola participación en el Concurso, aceptando y declarando que serán los únicos responsables por la información proporcionada y por las consecuencias que de dicha comunicación pueda derivarse.

Exclusiones: No podrán participar en el Concurso empleados, trabajadores, agentes, dependientes o colaboradores permanentes de Telsur, Gtd o de sus filiales. **Limitaciones:** No podrán participar en el sorteo empleados, trabajadores, agentes, dependientes o colaboradores permanentes de Telsur, Gtd o de sus filiales.

Tampoco podrán participar ganadores de concursos organizados por Telsur Chile en los últimos 30 días calendario de terminado un anterior concurso. Personas con perfiles de cazaconcursos, perfiles de empresas o perfiles que no tengan contenido. Los Participantes y Ganadores aceptan desde ya que Telsur puede solicitarles en cualquier tiempo que tomen parte y/o participen en publicidad o en actividades promocionales y/o de publicidad, sin que por ello sea requerido algún consentimiento y/o pago de contraprestación adicional alguna. Dicha publicidad puede incluir sus nombres y/o imágenes además de cualquier otra contribución relacionada con y/o alusiva al Concurso.

SÉPTIMO: RECLAMO PROBLEMA O DUDA.

En caso de existir cualquier reclamo, problema o duda de algún Participante del Concurso o cualquier reclamo respecto del Premio entregado, o la declaración de que es procedente o improcedente la entrega



del Premio bajo estas Bases, corresponderá la resolución del asunto de manera exclusiva y privativa a Telsur bajo los criterios que Telsur estime convenientes.

OCTAVO: DATOS PERSONALES.

Los datos entregados a Telsur serán custodiados por Telsur en cumplimiento a lo establecido en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y quedan sujetos a la regulación establecida en la Política de Privacidad y Protección de Datos de Telsur.¹

El Participante se obliga a acatar y respetar estas bases y especialmente a lo siguiente: i) Telsur podrá utilizar y publicar la foto, nombre y los comentarios de los Participantes en el marco del Concurso en cualquier medio digital e impreso. ii) Telsur creará una base de datos y podrá enviar correos electrónicos para dar información con respecto al Portal, que pueden o no ser relacionados al Concurso. En todo caso el Participante podrá solicitar su eliminación de acuerdo a lo establecido en la ley 19.628. iii) Los Participantes deberán tener residencia en Chile en el momento de participar y en el momento de reclamar el premio, de resultar ganador. Las personas no residentes en Chile en ambos momentos no serán considerados Participantes, y de obtener algún premio serán descalificados.

NOVENO: DIVISIBILIDAD.

Si por cualquier motivo uno o más de los términos y condiciones establecidos en las presentes Bases fueren declaradas nulas o ineficaces, total o parcialmente, dicha declaración no afectará la validez de las demás disposiciones de estas Bases.

DÉCIMO: OTROS.

En caso de considerarlo necesario, Telsur se reserva el derecho de modificar las Bases de este Concurso en cualquier momento y sin previo aviso a los Participantes.

Por el hecho de participar en el Concurso, el Participante autoriza a Telsur para publicar en su cuenta de Instagram y/o su sitio web, el nombre y fotografía del ganador.

Cualquier situación relacionada con la interpretación de estas bases será resuelta por Telsur.

Bases Protocolizadas ante Notario.

¹ La Política de Privacidad y Protección de Datos de Telsur se encuentra a disposición de los Clientes a través de la dirección web <https://www.telsur.cl/normativa/privacidad-y-proteccion-de-datos-personales/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales>.