



Colocation

Asegure la continuidad de su negocio con nuestra solución integral de Colocation. Ponemos a su disposición infraestructura de clase mundial que garantiza el **respaldo energético, climatización de precisión y los más altos estándares de seguridad física** para sus activos más críticos. Elija la flexibilidad que su empresa necesita a través de nuestras modalidades de Alojamiento Compartido o Exclusivo, siempre respaldadas por la red de fibra óptica más robusta del país.

SERVICIOS OFERTADOS

▶ ALOJAMIENTO COMPARTIDO



Para empresas que buscan optimizar su inversión sin sacrificar calidad, el **Alojamiento Compartido** es la opción ideal. Esta modalidad le permite integrar sus equipos en racks de alta seguridad compartidos con otros clientes, pero con la gran ventaja competitiva de un **modelo 'Todo Incluido'**: el costo de energía ya forma parte de su tarifa mensual. Es la puerta de entrada perfecta a un Data Center Tier III.

▶ ALOJAMIENTO EXCLUSIVO



Nuestra modalidad de **Alojamiento Exclusivo** garantiza el máximo estándar de control y privacidad para su infraestructura mediante racks de uso único, ofreciendo una escalabilidad sin límites que le permite expandirse desde una unidad dedicada hasta salas privadas completas según sus proyecciones de crecimiento. Este servicio destaca por su eficiencia financiera bajo un modelo de facturación transparente, donde usted paga mensualmente solo por la energía que sus equipos consumen de forma real, permitiéndole un control exacto de su presupuesto operativo (OPEX) a diferencia de las modalidades de precio fijo.

» ¿A QUIÉN LE PUEDO OFRECER EL PRODUCTO?

► EMPRESAS

Nuestras soluciones de Colocation están diseñadas para empresas en crecimiento y especialistas que buscan profesionalizar su infraestructura, abarcando desde **startups tecnológicas y firmas de servicios** que requieren la eficiencia de costos del modelo compartido con energía incluida, hasta **Fintechs, agencias de medios y empresas de logística** que demandan el control total, la privacidad y la escalabilidad de un alojamiento exclusivo con facturación por consumo real.

» BENEFICIOS

CONFIABILIDAD Y REDUNDANCIA

SEGURIDAD FÍSICA Y DIGITAL

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

EXTERNALIZACIÓN DE LA GESTIÓN TI

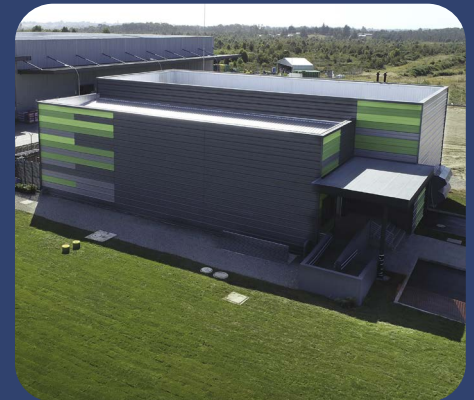
» DATA CENTER TIER III – CHILE



Panamericana



Lídice II



Puerto Montt

»» SEGURIDAD FÍSICA



Protección 24x7

Vigilancia perimetral permanente con seguridad en sitio.



Acceso Blindado

Control estricto en todos los accesos mediante tarjetas magnéticas.



Supervisión Continua

Monitoreo continuo a través de circuito cerrado de televisión.

⚡ SUMINISTRO ELÉCTRICO

- ▶ Su negocio no se detiene, y nuestra infraestructura tampoco. Contamos con un diseño de **redundancia N+1** en cada sala, garantizando que su operación permanezca activa bajo cualquier circunstancia. Cada rack se entrega de forma estándar con **doble circuito independiente (Bus A y Bus B)**, respaldados por sistemas UPS y generadores de última generación.
- ▶ Ya sea que requiera conexiones monofásicas o trifásicas, nos adaptamos a su densidad de cómputo. Además, si posee equipos de fuente única, ofrecemos soluciones **STS (Static Transfer Switch)** para integrar sus dispositivos a nuestro ecosistema de alta disponibilidad sin riesgos.

❄️ CLIMATIZACIÓN

- ▶ Protegemos la integridad y vida útil de sus activos con un sistema de climatización de vanguardia. Gracias a nuestra configuración de equipos redundantes N+1, garantizamos condiciones ambientales constantes, eliminando cualquier riesgo de sobrecalentamiento en servidores y equipos de comunicaciones.
- ▶ Monitoreo Inteligente: Supervisión ininterrumpida de temperatura y humedad mediante sensores de alta precisión.
- ▶ Rangos Óptimos Garantizados: Mantenemos un ecosistema perfecto para la electrónica, con temperaturas entre 18°C y 27°C y niveles de humedad controlados, cumpliendo con los estándares internacionales más exigentes.

PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

- ▶ Su infraestructura está protegida por los sistemas más avanzados de la industria, diseñados para actuar antes de que el fuego sea una amenaza. Implementamos tecnología de aspiración VESDA para una detección ultra-temprana, complementada con sensores de humo y temperatura de alta sensibilidad.
- ▶ En caso de activación, utilizamos el sistema de extinción por gas inerte NOVEC. A diferencia de los sistemas tradicionales, este gas extingue el fuego de forma inmediata sin dañar sus equipos electrónicos ni dejar residuos, garantizando que su operación pueda reanudarse sin contratiempos.

DATA CENTER – CHILE



Lídice I



Holanda



Huérfanos

SOPORTE ESPECIALIZADO

- ▶ Entendemos que su infraestructura es crítica, por eso nuestro compromiso es la disponibilidad total. Contamos con una **dotación permanente de ingenieros y técnicos especializados** dedicados exclusivamente a la administración, monitoreo y mantenimiento de los servicios de Data Center.
- ▶ **Presencia Ininterrumpida:** Soporte técnico real las 24 horas, los 365 días del año.
- ▶ **Respuesta Inmediata:** Atención de fallas y gestión de alarmas en tiempo real para asegurar la continuidad de su negocio.
- ▶ **Canales Directos:** Contacto inmediato a través de nuestras líneas exclusivas: **2 23 900 600** y **600 950 5000**.



»» SERVICIO DE MANOS REMOTAS

- ▶ Delegue las tareas físicas rutinarias y críticas en nuestro personal especializado de Telsur. Nos enfocamos en ser **ágiles, cercanos y confiables**, asegurando que su infraestructura reciba atención profesional en todo momento.
- ▶ **Operación 365 días al año:** Soporte técnico disponible en modalidad total para su tranquilidad.
- ▶ **Mantenimiento Preventivo:** Ajuste de conexiones y apriete de tornillería para prevenir fallos mecánicos.
- ▶ **Soluciones a Medida:** ¿Necesita servicios de mayor complejidad? Gestionamos proyectos particulares de infraestructura, como nuevas conexiones de fibra o circuitos eléctricos, bajo presupuestos personalizados según su requerimiento.
 - ▶ *Mientras que nuestro servicio de Manos Remotas cubre la operatividad del día a día, aquellos requerimientos que involucren una mayor complejidad técnica —como la habilitación de nuevos circuitos eléctricos o la ejecución de conexiones cruzadas (fibra o cobre)— se gestionan como proyectos independientes.*
- ▶ **Valor Agregado:** Estas tareas pueden ser presupuestadas y valorizadas de forma particular con antelación a la intervención, garantizando una ejecución planificada y acorde a los requerimientos específicos de su infraestructura.

EXCLUSIONES Y CONSIDERACIONES

Para asegurar la excelencia operativa y la integridad de su infraestructura, ciertos requerimientos técnicos de alta complejidad se gestionan bajo un modelo de Proyecto Especializado. Esto nos permite asignar especialistas dedicados y garantizar una transición fluida:

- ▶ **Migración y Traslado Estratégico:** Los procesos de traslado de equipos se diseñan como proyectos independientes de implementación de Colocation, asegurando un aterrizaje técnico impecable en nuestras salas.
- ▶ **Administración Avanzada de Plataformas:** Ofrecemos servicios adicionales para la gestión de capas superiores, incluyendo Sistemas Operativos y Bases de Datos, permitiendo que su equipo se libere de la carga administrativa del software.
- ▶ **Flexibilidad en Alta Densidad:** Contamos con la capacidad de soportar racks de alta potencia. En concordancia, para requerimientos superiores a 5kW, aplicamos un tarifario preferencial diseñado para optimizar el retorno de su inversión.
- ▶ **Nuestro Objetivo:** Proporcionar la mejor experiencia de servicio y soluciones técnicas adecuadas, actuando siempre como sus socios estratégicos: ágiles, cercanos y confiables.



telsur.cl/empresas/soluciones/cloud