

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP MEGA GO

Junto con tener un Plan de Internet o Telefonía (en adelante el “Plan”) de **Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.**, Rut. **90.299.000-3**, domiciliada en San Carlos N° 107, comuna y ciudad de Valdivia, Región de Los Ríos, en adelante simplemente “**Telsur**”, el **Ciente** tendrá la opción de acceder a la suscripción de la Aplicación MEGA GO (en adelante “MEGA GO”), aceptando libre y espontáneamente, los siguientes términos y condiciones:

- i. Para estos efectos, se entenderá por Cliente a la persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantiene vigente con Telsur un contrato de suministro de servicio de internet o telefonía. Se excluyen del concepto de Cliente a las personas jurídicas con planes de empresas y corporaciones, así como aquellos clientes que tengan contratado algún plan que incluya televisión.
- ii. Los clientes de Telsur que cumplan con las condiciones establecidas en este documento podrán contratar el servicio MEGA GO con cargo en su boleta mensual de Telsur.
- iii. La suscripción con pago en la boleta mensual de Telsur está disponible para:
 - Clientes que tengan contratados servicios con Telsur.
 - Clientes al día en sus pagos, sin deudas ni boletas vencidas.
- iv. El cliente Telsur debe contratar la Suscripción de MEGA GOa través del portal web www.telsur.cl. En este sitio los clientes podrán contratar indicando su Rut con la finalidad que el documento de cobro del servicio correspondiente actúe como medio de pago para pagar la suscripción de MEGA GO, Además, durante el proceso de suscripción a MEGA GO el Cliente podrá visualizar toda la información sobre ésta, tales como el precio, condiciones específicas y la descripción del tipo de suscripción que se está adquiriendo. Al aceptar la suscripción a MEGA GO, el cliente confirma que desea que el cargo se realice en su próxima boleta mensual de Telsur pudiendo así acceder a lo que está contratando.
- v. El costo del servicio MEGA GO es de \$2.990.-, IVA incluido, correspondiente al Plan Estándar.
- vi. Se permite una única suscripción de MEGA GO por cliente, lo que significa que cada cliente podrá acceder a una cuenta. Con el Plan Estándar el cliente podrá visualizar el contenido contratado en dos dispositivos simultáneamente, cuestión que podría variar dependiendo de las políticas de MEGA GO sin que Telsur tenga responsabilidad alguna sobre ello. Con todo, en caso de haber cambios, el Cliente será oportunamente informado.
- vii. El servicio se facturará mensualmente como un mes completo, bajo el concepto “MEGA GO” en la boleta mensual de Telsur, sin importar si el cliente decide cancelar la suscripción antes de finalizar el mes contratado.
- viii. Los clientes que ya son suscriptores de MEGA GO y desean cambiar su método de pago a boleta Telsur, deben en primer lugar, cancelar su membresía actual a través del sitio web oficial de MEGA GO en <https://www.megago.cl/>. Posteriormente, podrán proceder suscribirse nuevamente a este servicio a través de Telsur, con cargo a su boleta mensual.
- ix. Telsur actúa únicamente como recaudador de pagos para MEGA GO Cualquier cambio en los precios es responsabilidad exclusiva de MEGA GO Los clientes serán informados de tales cambios de manera oportuna.
- x. Telsur puede ofrecer descuentos y promociones especiales para sus clientes en relación con la suscripción a MEGA GO. Estos descuentos son independientes y no tendrán vínculo

alguno con cualquier oferta que MEGA GO pueda tener en sus propias plataformas, canales oficiales o terceros.

- xi. El Cliente en los términos antes definidos, declara conocer y aceptar que:
- La suscripción del contenido con cobro recurrente es realizada por MEGA GO, y está de acuerdo con los términos y condiciones detallados en la App de MEGA GO, disponible en <https://www.megago.cl/> así como también con la política de privacidad detallada en <https://www.megago.cl/>
 - La comercialización de suscripciones con pagos recurrentes de MEGA GO y su página web, <https://www.megago.cl/> no son responsabilidad ni están bajo el control de Telsur. Por lo tanto, Telsur no asume responsabilidad por los contenidos, materiales, acciones u otros elementos presentes en dicha plataforma, ni por los posibles daños o pérdidas derivados de su uso, ya sea directa o indirectamente, tanto para los clientes como para terceros. Es importante destacar que los contenidos de la aplicación MEGA GO o del sitio pueden contener errores tipográficos o inexactitudes. Asimismo, el cliente entiende y acepta que, debido a las características técnicas del servicio de telecomunicaciones, pueden presentarse fallas, suspensiones o limitaciones en la navegación.
 - El Cliente es el único y exclusivo responsable del uso del Servicio. Telsur no asume responsabilidad alguna por cualquier daño directo o indirecto, incluyendo pérdida de información, demoras, interrupciones o defectos en las transmisiones a través de Internet o el Servicio de Telecomunicaciones, sin limitación alguna. Tampoco se hace responsable de posibles inconsistencias causadas por virus o fallas del sistema. Telsur no está obligado a monitorear ni controlar la forma en que los Clientes utilizan el Servicio de Telecomunicaciones, por lo tanto, no garantiza que sea conforme a los términos y condiciones establecidos, ni que sea realizado de manera diligente y prudente. Además, Telsur no asume responsabilidad por cualquier actividad ilícita derivada del uso del Servicio de Telecomunicaciones.
 - Telsur se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones.
 - El término de los servicios de telecomunicaciones con Telsur producirá el término de la suscripción de MEGA GO.
- xii. El detalle de los cobros de la suscripción de MEGA GO, aparece en el documento de cobro del servicio del cliente. Idéntica regla operará para el caso en que se deban hacer devoluciones.
- xiii. Además del documento de cobro, el cliente podrá revisar su detalle de cobro mediante la web en www.telsur.cl.
- xiv. El hecho de contar con el medio de pago en su boleta mensual no tiene ningún tipo de cargo o comisión adicional para el cliente.
- xv. Para utilizar el servicio de soporte de MEGA GO el cliente debe dirigirse al Centro de soporte MEGA GO en disponible en <https://megago.cl/ayuda/> donde encontrará todos los detalles del servicio y opciones de contacto con el equipo de soporte MEGA GO.
- xvi. Si el Cliente quiere dar de baja MEGA GO, debe hacerlo llamando al Call Center de Telsur al número 600 800 4000. Éste debe ser solicitado por parte del titular de la cuenta en Telsur o quien lo represente con facultades suficientes para realizar dicha acción.