

## **CONDICIONES DE ENTREGA EQUIPO ECHO DOT – ALEXA**

Con la contratación del Plan de Internet “Alexa” (en adelante el “Plan”) de **Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.**, Rut. 90.299.000-3, domiciliada en San Carlos N° 107, Valdivia, Región de Los Ríos, en adelante simplemente “**Telsur**”, el **Cliente** podrá acceder a la entrega de un equipo Echo DOT – Alexa (el “**Equipo**”), aceptando libre y espontáneamente, las siguientes condiciones:

- a) El precio del Equipo es de \$45.990 IVA incluido.
- b) El envío del Equipo al domicilio del Cliente se realizará una vez que se encuentre activado y/o instalado el servicio. El despacho tendrá un valor de \$5.990 IVA incluido, que será de cargo del Cliente. La entrega del Equipo se efectuará de acuerdo a la tabla que se podrá observar en el siguiente link: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>, la que combina ciertos factores de entrega dependiendo de la zona geográfica donde ubique el domicilio del cliente.
- c) El cobro del valor del Equipo se realizará en su próxima boleta de servicios, en 12 cuotas mensuales, iguales y sucesivas de \$ 3.833 cada una.
- d) Mientras el Cliente mantenga contratado el Plan, se le efectuará en la boleta de servicios un descuento por el mismo valor que la cuota a pagar. Consecuencialmente, el Equipo será sin costo para el Cliente, salvo que fuere aplicable lo dispuesto en la letra e) siguiente.
- e) En el evento que el Cliente decida modificar, ceder o poner término al Plan antes de los 12 meses, se dejará de aplicar el descuento estipulado en la letra d) precedente, y el Cliente estará obligado a proceder al pago de todas las cuotas restantes, de manera acelerada en una sola cuota. Dicho cobro se efectuará en la última boleta de servicios emitida por Telsur.
- f) **La garantía del Equipo es de 12 meses.** Dicha garantía no cubre las fallas, daños y/o deterioro del Equipo que fueren atribuibles al mal uso, alteración, modificación y/o por hechos de responsabilidad del Cliente y/o terceros.
- g) Las condiciones para la habilitación, uso y mantención del Equipo se encuentran estipuladas en el siguiente enlace: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>
- h) En el evento que el cliente desee activar Alexa como extensor de Wi-Fi, el cual tiene un límite de velocidad de 100 Mb y está condicionado a una banda de 5 GHz, deberá contar con un router eero de Amazon para su activación. Es necesario que la red de Wi-Fi utilice un router eero compatible y que su dispositivo Echo permanezca dentro del alcance de dicho router, considerando que las estimaciones de cobertura se basan en condiciones normales de uso. El uso de eero, junto con sus productos y servicios relacionados, requiere la creación de una cuenta de eero y la aceptación de los Términos de Servicio de eero. Para efectuar lo anterior, el Cliente puede revisar el Aviso de Privacidad de eero, disponible en <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>. Para más información sobre el rendimiento, la disponibilidad y la compatibilidad de esta funcionalidad, puede consultar el mismo enlace anteriormente mencionado.
- i) La funcionalidad de Alexa como extensor de WIFI es una característica propia del equipo Echo DOT, no teniendo responsabilidad alguna Telsur sobre su funcionalidad y mantenimiento.

- j) En el caso que el Cliente requiera soporte para la habilitación y configuración del Equipo, podrá contactarse con el Call Center de Telsur (600 800 4000). El soporte del Equipo no incluye visitas al domicilio del Cliente.
- k) Las políticas de privacidad y de tratamiento de la información recopilada por el Equipo, como de los datos personales del Cliente, se encuentran en el siguiente enlace: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>
- l) Con la recepción del Equipo, el Cliente declara expresamente conocer y aceptar las condiciones y políticas señaladas precedentemente.
- m) Para ejercer el derecho de retracto, el Cliente deberá contactarse al Call Center de Telsur (600 800 4000).
- n) Previo a la contratación del Plan, y la aceptación del Equipo, el Cliente puede acceder y descargar el presente documento desde el siguiente enlace: <https://www.telsur.cl/hogar/asistente-de-voz-alexa>