

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS,
TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandra Vicencio S.', written in a cursive style.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Valdivia, 15 de marzo de 2022



**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA
DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Activos	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	122.116	5.943.571
Otros activos no financieros, corrientes		607.037	666.204
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	24.687.466	22.247.529
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	6.848.935	1.000.438
Inventarios corrientes	11	14.792.291	9.206.868
Activos por impuestos, corrientes	8	1.739.594	334.661
Total activos corrientes		48.797.439	39.399.271
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes		875.388	556.266
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	10	31.732.580	28.620.423
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	1.913.831	771.299
Propiedades, planta y equipo, neto	6	156.955.508	142.245.977
Activos por derecho de uso, no corrientes	7	3.183.908	3.078.090
Otros activos financieros, no corrientes		2.565	2.565
Total activos no corrientes		194.663.780	175.274.620
Total activos		243.461.219	214.673.891

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	6.594.546	5.632.023
Pasivos por arrendamiento, corrientes	14	785.804	1.068.866
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	25.844.758	20.013.172
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	8.192.550	7.109.630
Otras provisiones	18	204.946	153.946
Pasivos por impuestos, corrientes	8	173.338	318.300
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	3.407.268	2.872.119
Otros pasivos no financieros	15	573.789	82.102
Total pasivos corrientes		45.776.999	37.250.158
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	69.204.713	71.692.094
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	14	2.517.290	2.121.949
Cuentas por pagar, no corrientes		1.081.673	812.276
Pasivos por impuestos diferidos	8	20.847.835	11.642.319
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	16	1.791.743	1.785.130
Otros pasivos no financieros, no corrientes	15	1.490.978	2.101.598
Total pasivos no corrientes		96.934.232	90.155.366
Patrimonio neto			
Capital emitido	12	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	12	67.613.296	54.400.554
Otras reservas		(41.548)	(180.941)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		99.615.513	86.263.378
Participaciones no controladoras	12 e)	1.134.475	1.004.989
Total patrimonio neto		100.749.988	87.268.367
Total pasivos y patrimonio neto		243.461.219	214.673.891

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Estado resultados integrales			
Ingresos de actividades ordinarias	19	151.344.240	130.365.387
Gastos por beneficios a los empleados	16	(24.685.553)	(22.865.434)
Gastos por depreciación y amortización	5, 6 y 7	(29.919.382)	(26.012.657)
Otros gastos, por naturaleza	19	(67.070.844)	(56.715.243)
Otras ganancias	19	196.517	259.974
Otras pérdidas	19	(259.769)	(277.099)
Ganancia de actividades operacionales		29.605.209	24.754.928
Ingresos financieros	19	1.529.744	1.174.744
Costos financieros	19	(3.090.122)	(2.933.003)
Diferencia de cambio	21	(14.314)	48.727
Resultados por unidades de reajuste	21	(2.374.769)	(1.119.810)
Ganancia antes de impuesto		25.655.748	21.925.586
Impuesto a las ganancias	8	(6.596.979)	(5.572.741)
Ganancia después de impuesto		19.058.769	16.352.845
Ganancia procedente de operaciones continuadas		19.058.769	16.352.845
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		18.874.830	16.221.919
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	12 e)	183.939	130.926
Ganancia		19.058.769	16.352.845
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		0,0840	0,0722
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0840	0,0722
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		0,0840	0,0722
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0840	0,0722

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



**Estados Consolidados de Resultados Integrales
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

		31.12.2021	31.12.2020
	Notas	M\$	M\$
Ganancia		19.058.769	16.352.845
Otros resultados integrales			
Ganancia (pérdida) actuarial por planes de beneficios al personal	16	191.863	(223.572)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		(51.803)	64.713
Otros resultados integrales total		140.060	(158.859)
Resultado integral		19.198.829	16.193.986
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		19.014.161	16.063.439
Participaciones no controladas	12	184.668	130.547
Resultado integral total		19.198.829	16.193.986

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	Cambios en capital emitido Capital M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Cambios en participaciones no controladoras M\$	Total cambios en patrimonio neto, total M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2021		32.043.765	(180.941)	54.400.554	86.263.378	1.004.989	87.268.367
Cambios en el patrimonio							
Ganancia		-	-	18.874.830	18.874.830	183.939	19.058.769
Dividendos	12	-	-	(5.662.027)	(5.662.027)	-	(5.662.027)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	62	(61)	1	(55.182)	(55.181)
Cambios en el patrimonio		-	62	13.212.742	13.212.804	128.757	13.341.561
Otro resultado integral:							
Ganancia actuarial	16	-	190.865	-	190.865	998	191.863
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	(51.534)	-	(51.534)	(269)	(51.803)
Saldo final periodo actual 31.12.2021		32.043.765	(41.548)	67.613.296	99.615.513	1.134.475	100.749.988
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020		32.043.765	(22.461)	43.044.774	75.066.078	913.887	75.979.965
Cambios en patrimonio							
Ganancia		-	-	16.221.919	16.221.919	130.926	16.352.845
Dividendos	12	-	-	(4.866.575)	(4.866.575)	-	(4.866.575)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	436	436	(39.445)	(39.009)
Cambios en patrimonio		-	-	11.355.780	11.355.780	91.481	11.447.261
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	16	-	(223.161)	-	(223.161)	(411)	(223.572)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	64.681	-	64.681	32	64.713
Saldo final periodo anterior 31.12.2020		32.043.765	(180.941)	54.400.554	86.263.378	1.004.989	87.268.367

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		176.152.565	156.538.834
Otros cobros por actividades de operación		162.917	194.906
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(71.786.393)	(73.561.099)
Pagos a y por cuenta de empleados		(26.159.510)	(22.842.205)
Otros pagos por actividades de operación		(10.117.997)	(6.133.513)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		764.036	(3.977.190)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación		69.015.618	50.219.733
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Importes otorgados a entidades relacionadas para inversión		(7.036.000)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	2.298
Compras de propiedades, planta y equipo	6	(44.279.141)	(42.485.624)
Compras de activos intangibles	5	(212.969)	(346.000)
Intereses recibidos		87.317	14.142
Otras entradas (salidas) de efectivo		(8.453.501)	(8.138.006)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión		(59.894.294)	(50.953.190)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	13	-	14.999.996
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividad de financiación	13	(5.468.830)	(3.827.248)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	14	(1.406.072)	(1.243.089)
Dividendos Pagados	12	(4.930.382)	(4.555.426)
Intereses pagados	13	(3.011.188)	(2.697.366)
Intereses pagados por arrendamientos financieros	13	(126.307)	(209.891)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	380
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación		(14.942.779)	2.467.356
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(5.821.455)	1.733.899
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		(5.821.455)	1.733.899
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	9	5.943.571	4.209.672
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	9	122.116	5.943.571

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

Nota 1 - Información general corporativa	9
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas	10
Nota 3 - Información financiera por segmentos	34
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	37
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía.....	41
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo.....	43
Nota 7 - Activos por derecho de uso	47
Nota 8 - Impuesto a las utilidades	49
Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo	51
Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas	52
Nota 11 - Inventarios	56
Nota 12 - Patrimonio	57
Nota 13 - Otros pasivos financieros	59
Nota 14 - Pasivos por arrendamientos	64
Nota 15 - Otros pasivos no financieros	69
Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados	69
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar.....	72
Nota 18 - Otras provisiones.....	75
Nota 19 - Ingresos y gastos.....	75
Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste.....	78
Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.....	79
Nota 22 - Contingencias y restricciones	79
Nota 23 - Activos y pasivos financieros.....	85
Nota 24 - Información de filiales.....	86
Nota 25 - Medio ambiente	87
Nota 26 - Administración de riesgos	87
Nota 27 - Responsabilidad de la información.....	91
Nota 28 - Hechos posteriores.....	91

Nota 1 - Información general corporativa

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telsur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Telsur es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Telefónica del Sur procedió a fusionar a su filial Plug and Play Net S.A., mediante un proceso de absorción, incorporando sus activos y pasivos a sus estados financieros.

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020	Telsur antes de la fusión	Activos y pasivos transferidos desde P&P	Ajustes de eliminación de partes relacionadas	Telsur después de la fusión M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos	215.438.183	778.229	(605.090)	215.611.322
Pasivos corrientes	39.917.760	212.359	(128.608)	40.001.511
Pasivos no corrientes	89.257.046	89.388	-	89.346.434
Total pasivos	129.174.806	301.747	(128.608)	129.347.945
Patrimonio total	86.263.377	476.482	(476.482)	86.263.377
Total patrimonio y pasivos	215.438.183	778.229	(605.090)	215.611.322

En el año 2021, la Compañía cuenta con una dotación de 982 trabajadores (947 en 2020), de los cuales 51 son ejecutivos (41 en 2020)..

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Período contable

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza, por los terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Telsur al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante "NIIF".

Los presentes estados financieros consolidados reflejan la situación financiera de Telsur y filiales por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 15 de marzo de 2022.

c) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

d) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a).

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Compañía y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Compañía participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Compañía tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Compañía considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Compañía reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Compañía obtiene el control hasta la fecha en que la Compañía deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Compañía y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telsur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 12e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

<i>Filiales</i>	<i>RUT</i>	<i>País</i>	<i>Moneda Funcional</i>	<i>Porcentaje de participación</i>			
				<i>31.12.2021</i>			<i>31.12.2020</i>
				<i>Directo</i>	<i>Indirecto</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Chile	CLP	95,410	0,000	95,410	95,410
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Chile	CLP	99,975	0,013	99,988	99,988

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "ganancia atribuible a participaciones no controladora", respectivamente.

f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Moneda de Conversión	31.12.2021	31.12.2020
	\$	\$
US\$	844,69	710,95
UF	30.991,74	29.070,33

g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

h) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

i) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

j) Deterioro del valor de activos

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

k) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

k) Arrendamiento, continuación

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Compañía y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

m) Instrumentos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Activos financieros

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

i) Activos financieros, continuación

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios “Mantenidos para recaudar”, ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

n) Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a equipos para servicio internet (ONT) y de televisión (decodificadores), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

o) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Compañía.

p) Beneficios a los empleados

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$6.051, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 2,19% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Las facturas se emiten de acuerdo con los términos contractuales y usualmente son pagaderas dentro de 30 días.

Cuando un contrato presenta más de una obligación por desempeño, se reconoce el ingreso en la medida que se cumple dicha obligación.

Para estos efectos, si el contrato estipula transferencias de equipos hacia el cliente, son reconocidos en el momento de la entrega de los bienes y es controlado por el cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, entre otras), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

En el caso de servicios mensuales, el ingreso se reconoce a lo largo del tiempo a medida que se prestan los servicios en el mes correspondiente, mediante una tarifa que contempla el periodo de tiempo asociado al importe pagado por el cliente.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Tipo de Servicio	Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente. El método utilizado en el reconocimiento de estos servicios se realiza sobre la base de mediciones directas del valor de los servicios transferidos a la fecha de prestación de servicios comprometidos en el contrato.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio, y el reconocimiento de los ingresos se reconoce de forma lineal de acuerdo con el contrato con el cliente. El método usado en el reconocimiento de los ingresos se relaciona con la transferencia de los servicios en cada período según el acuerdo y tiempo transcurrido del contrato.
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas. El método utilizado para el reconocimiento de estos ingresos se basa en el tiempo transcurrido para satisfacer dichas obligaciones de desempeño.
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). El método utilizado para el reconocimiento de estos ingresos se basa en las mediciones directas del valor de los paquetes comerciales para el cliente a la fecha comprometida por el contrato.
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente. El método utilizado para el reconocimiento de estos ingresos se basa en la medición directa del valor de los equipos a la fecha cuando se transfiera el control.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Compañía actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida. El método utilizado para reconocer estos ingresos ordinarios se basa en los servicios transferidos al cliente hasta la fecha en relación con los servicios comprometidos en el contrato, en función al tiempo transcurrido en la prestación de estos servicios.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Compañía determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

r) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

s) Estado de Flujos de Efectivo

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación.
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

t) Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Compañía y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Compañía en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

u) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” (la porción correspondiente a terceros) y en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas” (la porción correspondiente a controladores).

v) Pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables modificados son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2021:

Modificaciones a las NIIF

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de abril de 2021, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a la NIIF 16).

Estos nuevos pronunciamientos no tuvieron impacto en la Sociedad tampoco en sus filiales.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Revelaciones de políticas contables</i> (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 <i>Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad</i>)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de estimación contable</i> (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
<i>Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción</i> (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos contables vigentes

Modificaciones a las NIIF

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que permite la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

No ha habido reducciones de alquiler asociadas a Covid-19, por lo que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre los estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (*Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1*) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, NIC 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*, NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Revelaciones*, NIIF 4 *Contratos de Seguros* y NIIF 16 *Arrendamientos*:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que incluye una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19.

La solución práctica incluida en las modificaciones del 2020 solo aplica para las concesiones de renta en donde la reducción en los pagos por arrendamiento se relacione con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021. En tal sentido, el Consejo ha extendido la aplicación del expediente práctico en 12 meses, permitiendo a los arrendatarios aplicarlo a las concesiones de renta en donde la reducción en los pagos por arrendamiento se relacione con pagos que originalmente vencen en o antes del 30 de junio de 2022.

No ha habido reducciones de alquiler asociadas a Covid-19, por lo que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre los estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Modificaciones a las NIIF

Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 *Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 1 *Adopción Inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera*: Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir, si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- NIIF 9 *Instrumentos Financieros*: La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 *Arrendamientos*: La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 *Inventarios* en la identificación y medición de estos bienes.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16), continuación

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 *Instrumentos Financieros: Presentación*.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1), continuación

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la *Referencia al Marco Conceptual*, que modifica la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del *Marco Conceptual para los Reportes Financieros* con una referencia a la última versión emitida en marzo 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al *Marco Conceptual* para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes*.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios relacionados con la Materialidad)

En octubre de 2018, el Consejo perfeccionó la definición de materialidad de manera que fuese más fácil de entender y de aplicar. Esta definición está alineada con todo el marco NIIF incluyendo el marco conceptual. Los cambios en la definición de la materialidad complementan la Declaración de Práctica 2 *Elaboración de Juicios relacionados con la Materialidad*, no obligatoria, emitida por el Consejo en el 2017, que señala un procedimiento de cuatro pasos que pueden ser utilizados como ayuda para hacer juicios de materialidad en la preparación de los estados financieros.

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 1 *Presentación de los Estados Financieros* y una actualización de la Declaración de Práctica 2.

Las modificaciones incluyen los siguientes:

- Requiere a las compañías la revelación de sus políticas contables *materiales* en vez de las políticas contables *significativas*;
- Aclaran que las políticas contables relacionadas con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones son en sí inmateriales y por lo tanto no necesitan ser reveladas;
- Aclaran que no todas las políticas contables que están relacionadas con transacciones materiales, otros eventos o condiciones, son en sí materiales para los estados financieros de la compañía.

Las modificaciones a la Declaración Práctica 2, incluyen dos ejemplos adicionales en la aplicación de la materialidad en las revelaciones de las políticas contables.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*, para aclarar como las compañías deben distinguir entre cambios en las políticas contables y cambios en estimaciones contables, teniendo como foco principal la definición y aclaratorias de las estimaciones contables.

Las modificaciones aclaran la relación entre las políticas y las estimaciones contables, especificando que una compañía desarrolla una estimación contable para alcanzar el objetivo previamente definido en una política contable.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)

En mayo de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 12 *Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción*, para aclarar como las compañías deben contabilizar el impuesto diferido en cierto tipo de transacciones en donde se reconoce un activo y un pasivo, como por ejemplo arrendamientos y obligaciones por retiro de servicio.

Las modificaciones reducen el alcance de la exención en el reconocimiento inicial de modo que no se aplica a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales y compensatorias. Como resultado, las compañías necesitarán reconocer un activo por impuestos diferidos y un pasivo por impuestos diferidos por las diferencias temporarias que surjan en el reconocimiento inicial de un arrendamiento y una obligación por retiro de servicio.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 3 - Información financiera por segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información financiera por segmentos, la que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por dos segmentos de negocio: telecomunicaciones y otros (que considera la comercialización de servicios de larga distancia internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad).

Cada uno de estos segmentos contiene ingresos provenientes de prestación de servicios y venta de equipos.

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	149.351.258	2.015.562	(22.580)	151.344.240
Ingresos por venta de servicios	146.860.889	1.932.364	-	148.793.253
Ingresos por venta de equipos	2.467.789	83.198	-	2.550.987
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	22.580	-	(22.580)	-
Ingresos por intereses	1.529.744	-	-	1.529.744
Gastos por intereses	(3.090.122)	-	-	(3.090.122)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.560.378)	-	-	(1.560.378)
Otras ganancias (Pérdidas)	(63.252)	-	-	(63.252)
Depreciaciones y amortizaciones	(29.916.918)	(2.464)	-	(29.919.382)
Suma de partidas significativas de gastos	(93.515.280)	(652.780)	22.580	(94.145.480)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	24.295.430	1.360.318	-	25.655.748
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(6.245.365)	(351.614)	-	(6.596.979)
Activos de los segmentos	243.457.483	3.736	-	243.461.219
Pasivos de los segmentos	142.711.231	-	-	142.711.231

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	128.746.262	1.640.191	(21.066)	130.365.387
Ingresos por venta de servicios	126.588.558	1.559.302	-	128.147.860
Ingresos por venta de equipos	2.136.638	80.889	-	2.217.527
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	21.066	-	(21.066)	-
Ingresos por intereses	1.174.744	-	-	1.174.744
Gastos por intereses	(2.933.003)	-	-	(2.933.003)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.758.259)	-	-	(1.758.259)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(17.125)	-	-	(17.125)
Depreciaciones y amortizaciones	(26.008.259)	(4.398)	-	(26.012.657)
Suma de partidas significativas de gastos	(79.576.556)	(1.096.270)	21.066	(80.651.760)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	21.386.063	539.523	-	21.925.586
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(5.290.569)	(282.172)	-	(5.572.741)
Activos de los segmentos	214.666.336	7.555	-	214.673.891
Pasivos de los segmentos	127.405.524	-	-	127.405.524

Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación

b) Otros, continuación:

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Compañía.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	27.978.677	-	25.085.127	-
Documentos por cobrar	110.878	-	141.054	-
Deudores varios	526.685	-	585.214	-
Estimación Incobrables	(3.928.774)	-	(3.563.866)	-
Totales	24.687.466	-	22.247.529	-

Al 31 de diciembre de 2021, formando parte de la cuenta deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$10.108.803 y un activo contractual por M\$673.436 (bruto), correspondientes a la diferencia entre equipos que forman parte del contrato y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

Al 31 de diciembre de 2020, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$9.919.534 y un activo contractual por M\$1.540.037 (bruto), correspondientes a la diferencia entre equipos que forman parte del contrato y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

En la determinación del activo contractual la Compañía utiliza los importes contratados y convenidos con el cliente así también el valor de los equipos. En estos acuerdos la Compañía no utiliza juicios para la determinación del valor del activo contractual.

Los movimientos del activo contractual son los siguientes:

Movimientos	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.540.037	2.513.667
Adiciones	54.434	45.013
Amortizaciones	(921.035)	(1.018.643)
Saldo final (bruto)	673.436	1.540.037
Estimación incobrables	(3.367)	(7.700)
Saldo neto	670.069	1.532.337

La amortización se realiza mensualmente de manera lineal, durante el periodo de duración del contrato.

Los costos para obtener o cumplir un contrato con un cliente se refiere principalmente a comisiones por venta, las cuales se registran como gastos en la medida que se incurren. Telsur no puede distinguir si los costos por comisiones por venta se relacionan con obligaciones de desempeño no satisfechas o con obligaciones de desempeño que ya están satisfechas.

Los activos contractuales presentan un deterioro por deudas incobrables al 31 de diciembre de 2021 por M\$3.367 (M\$7.700 en 2020).

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA

Tramos de Morosidad	Segmento Empresas				Segmento Residencial				Total			
	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
Al día	2.379	9.786.307	(417.067)	9.369.240	91.602	7.874.426	(336.236)	7.538.190	93.981	17.660.733	(753.303)	16.907.430
1-30	7	3.849	(164)	3.685	36.602	1.438.377	(61.418)	1.376.959	36.609	1.442.226	(61.582)	1.380.644
31-61	1.093	2.917.555	(124.579)	2.792.976	8.274	237.699	(10.150)	227.549	9.367	3.155.254	(134.729)	3.020.525
61-90	1.093	2.241.394	(104.247)	2.137.147	6.585	171.242	(7.312)	163.930	7.678	2.412.636	(111.559)	2.301.077
91-120	1.104	665.489	(28.416)	637.073	5.773	150.980	(6.447)	144.533	6.877	816.469	(34.863)	781.606
121-150	977	121.417	(5.183)	116.234	4.800	130.226	(130.226)	-	5.777	251.643	(135.409)	116.234
151-180	1.012	37.319	(1.731)	35.588	4.288	107.616	(107.616)	-	5.300	144.935	(109.347)	35.588
181-210	777	19.888	(9.995)	9.893	4.095	99.177	(99.177)	-	4.872	119.065	(109.172)	9.893
211-250	1.079	131.555	(33.441)	98.114	4.406	204.697	(204.697)	-	5.485	336.252	(238.138)	98.114
250 y más	4.301	680.312	(643.957)	36.355	29.147	1.596.715	(1.596.715)	-	33.448	2.277.027	(2.240.672)	36.355
Total	13.822	16.605.085	(1.368.780)	15.236.305	195.572	12.011.155	(2.559.994)	9.451.161	209.394	28.616.240	(3.928.774)	24.687.466

	Número de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	2	220
Documentos por cobrar en cobranza judicial	642	105.958

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA

Tramos de Morosidad	Segmento Empresas				Segmento Residencial				Total			
	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
Al día	388	5.049.844	(122.438)	4.927.406	83.919	9.118.391	-	9.118.391	84.307	14.168.235	(122.438)	14.045.797
1-30	1.293	3.696.470	-	3.696.470	31.459	1.251.271	-	1.251.271	32.752	4.947.741	-	4.947.741
31-61	509	1.473.545	-	1.473.545	5.289	135.864	-	135.864	5.798	1.609.409	-	1.609.409
61-90	246	718.879	-	718.879	4.293	101.339	-	101.339	4.539	820.218	-	820.218
91-120	183	316.405	-	316.405	4.132	94.555	-	94.555	4.315	410.960	-	410.960
121-150	130	68.994	-	68.994	4.015	97.818	(97.818)	-	4.145	166.812	(97.818)	68.994
151-180	120	74.472	-	74.472	4.371	108.369	(108.369)	-	4.491	182.841	(108.369)	74.472
181-210	108	22.211	(14.306)	7.905	4.574	123.582	(123.582)	-	4.682	145.793	(137.888)	7.905
211-250	138	127.027	(15.676)	111.351	6.344	164.061	(164.061)	-	6.482	291.088	(179.737)	111.351
250 y más	441	530.373	(379.691)	150.682	37.512	2.537.925	(2.537.925)	-	37.953	3.068.298	(2.917.616)	150.682
Total	3.556	12.078.220	(532.111)	11.546.109	185.908	13.733.175	(3.031.755)	10.701.420	189.464	25.811.395	(3.563.866)	22.247.529

	Número de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	21	4.638
Documentos por cobrar en cobranza judicial	839	131.230

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

c) Estratificación por tipo de cartera

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2021</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	93.981	17.660.733	-	-	93.981	17.660.733
Menor a 3 meses	53.654	7.010.116	-	-	53.654	7.010.116
3 a 6 meses	17.954	1.213.047	-	-	17.954	1.213.047
6 a 12 meses	14.468	1.050.587	-	-	14.468	1.050.587
Mayor a 12 meses	26.014	1.549.854	3.323	131.903	29.337	1.681.757
Totales	206.071	28.484.337	3.323	131.903	209.394	28.616.240

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2020</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	100.239	14.168.235	-	-	100.239	14.168.235
Menor a 3 meses	35.610	7.377.368	-	-	35.610	7.377.368
3 a 6 meses	7.686	760.613	-	-	7.686	760.613
6 a 12 meses	14.975	1.191.562	-	-	14.975	1.191.562
Mayor a 12 meses	26.962	2.172.049	3.331	141.568	30.293	2.313.617
Totales	185.472	25.669.827	3.331	141.568	188.803	25.811.395

d) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Saldo Inicial	(3.563.866)	(3.345.799)
Incrementos	(2.341.483)	(2.027.221)
Bajas/aplicaciones	1.976.575	1.809.154
Movimientos Subtotal	(364.908)	(218.067)
Saldo Final	(3.928.774)	(3.563.866)

Al 31 de diciembre de 2021 se realizaron castigos incobrables por M\$1.927.591 (M\$1.879.660 en 2020).

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de la plusvalía

Los Activos Intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2021			31.12.2020		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Programas informáticos	22.321.271	(20.407.440)	1.913.831	20.800.159	(20.028.860)	771.299
Saldo Final	22.321.271	(20.407.440)	1.913.831	20.800.159	(20.028.860)	771.299

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 de las partidas que integran el rubro de activos intangibles distintos de la plusvalía son los siguientes:

Movimientos	Programas informáticos M\$	Total M\$
Activos intangibles distintos de la plusvalía bruto		
Saldo inicial bruto al 01.01.2021	20.800.158	20.800.158
Adiciones	212.969	212.969
Otros incrementos (disminuciones)	1.308.144	1.308.144
Saldo final bruto al 31.12.2021	22.321.271	22.321.271
Amortización acumulada		
Saldo inicial amortización al 01.01.2021	(20.028.859)	(20.028.859)
Gastos por amortización	(378.581)	(378.581)
Saldo final amortización al 31.12.2021	(20.407.440)	(20.407.440)
Valores netos al 31.12.2021	1.913.831	1.913.831

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro de activos intangibles distintos de la plusvalía son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Programas informáticos M\$</i>	<i>Total M\$</i>
Activos intangibles distintos de la plusvalía bruto		
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	20.149.833	20.149.833
Adiciones	346.000	346.000
Otros incrementos (disminuciones)	304.326	304.326
Saldo final bruto al 31.12.2020	20.800.159	20.800.159
Amortización acumulada		
Saldo inicial amortización al 01.01.2020	(19.597.816)	(19.597.816)
Gastos por amortización	(431.044)	(431.044)
Saldo final amortización al 31.12.2020	(20.028.860)	(20.028.860)
Valores netos al 31.12.2020	771.299	771.299

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Gastos por depreciación y amortización".

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de "Adiciones", las principales adiciones al 31 de diciembre de 2021 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En "Otros incrementos (disminuciones)", se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

La composición de las partidas que integran el rubro intangible y que se encuentran totalmente amortizados y en uso es el siguiente:

<i>Movimientos intangibles</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Activos amortizados en su totalidad todavía en uso	19.073.829	18.688.156

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	31.12.2021			31.12.2020		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$
Edificios	21.543.457	(9.802.662)	11.740.795	21.661.293	(9.405.307)	12.255.986
Terrenos	5.183.461	-	5.183.461	5.148.461	-	5.148.461
Plantas y equipos	294.843.753	(225.741.496)	69.102.257	284.060.944	(218.053.686)	66.007.258
Instalaciones fijas y accesorios	196.763.731	(160.468.197)	36.295.534	178.620.815	(146.497.442)	32.123.373
Maquinaria y equipos	11.951.200	(11.148.460)	802.740	11.756.225	(10.870.988)	885.237
Vehículos	350.891	(274.203)	76.688	350.891	(254.171)	96.720
Obras en curso	32.518.828	-	32.518.828	24.449.402	-	24.449.402
Otras propiedad, planta y equipo	8.109.556	(6.874.351)	1.235.205	7.883.237	(6.603.697)	1.279.540
Totales	571.264.877	(414.309.369)	156.955.508	533.931.268	(391.685.291)	142.245.977

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Plantas y equipo M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos M\$</i>	<i>Vehículos M\$</i>	<i>Obras en curso M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Propiedades, planta y equipo bruto									
Saldo inicial bruto al 01.01.2021	21.661.293	5.148.461	284.060.944	178.620.815	11.756.225	350.891	24.449.402	7.883.237	533.931.268
Adiciones	-	35.000	21.887	18.685.075	228.923	-	25.096.495	211.761	44.279.141
Desapropiaciones	(156.236)	-	(39.381)	(5.407.391)	(33.948)	-	-	(432)	(5.637.388)
Otros incrementos (disminuciones)	38.400	-	10.800.303	4.865.232	-	-	(17.027.069)	14.990	(1.308.144)
Saldo final bruto al 31.12.2021	21.543.457	5.183.461	294.843.753	196.763.731	11.951.200	350.891	32.518.828	8.109.556	571.264.877
Depreciación acumulada									
Saldo inicial depreciación al 01.01.2021	(9.405.307)	-	(218.053.686)	(146.497.442)	(10.870.988)	(254.171)	-	(6.603.697)	(391.685.291)
Gastos por depreciación	(553.591)	-	(7.727.191)	(19.348.028)	(311.420)	(20.032)	-	(271.086)	(28.231.348)
Otros incrementos (disminuciones)	156.236	-	39.381	5.377.273	33.948	-	-	432	5.607.270
Saldo final depreciación al 31.12.2021	(9.802.662)	-	(225.741.496)	(160.468.197)	(11.148.460)	(274.203)	-	(6.874.351)	(414.309.369)
Valores netos al 31.12.2021	11.740.795	5.183.461	69.102.257	36.295.534	802.740	76.688	32.518.828	1.235.205	156.955.508

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Plantas y equipo M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos M\$</i>	<i>Vehículos M\$</i>	<i>Obras en curso M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Propiedades, planta y equipo bruto									
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	20.448.813	5.148.461	270.603.359	157.885.725	11.375.204	304.302	21.639.092	7.152.380	494.557.336
Adiciones	422	-	198.653	18.529.098	315.531	46.590	23.041.400	353.930	42.485.624
Desapropiaciones	-	-	(122.587)	(2.682.948)	(403)	(1)	(1.406)	(21)	(2.807.366)
Otros incrementos (disminuciones)	1.212.058		13.381.519	4.888.940	65.893	-	(20.229.684)	376.948	(304.326)
Saldo final bruto al 31.12.2020	21.661.293	5.148.461	284.060.944	178.620.815	11.756.225	350.891	24.449.402	7.883.237	533.931.268
Depreciación acumulada									
Saldo inicial depreciación al 01.01.2020	(8.795.525)		(210.798.101)	(133.241.444)	(10.544.146)	(235.422)	-	(6.360.463)	(369.975.101)
Gasto por depreciación	(609.783)	-	(7.378.172)	(15.724.081)	(327.245)	(18.750)	-	(243.255)	(24.301.286)
Otros incrementos (disminuciones)	1	-	122.587	2.468.083	403	1	-	21	2.591.096
Saldo final depreciación al 31.12.2020	(9.405.307)	-	(218.053.686)	(146.497.442)	(10.870.988)	(254.171)	-	(6.603.697)	(391.685.291)
Valores netos al 31.12.2020	12.255.986	5.148.461	66.007.258	32.123.373	885.237	96.720	24.449.402	1.279.540	142.245.977

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.
- Traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e intangibles por MM\$1.308.144 (M\$304.326 al 31 de diciembre de 2020).

A la fecha de presentación de los Estados financieros consolidados, no existen en la compañía pérdidas por deterioro de valor para la propiedad, planta y equipo.

No existen compromisos asociados a la compra de propiedad, planta y equipo. No existen activos temporalmente fuera de servicio ni retirados de su uso activo clasificados como mantenidos para la venta.

No existen restricciones de titularidad, como así tampoco propiedades plantas y equipos que estén afectos como garantía al cumplimiento de obligaciones.

No existen compensaciones de terceros incluidos en el resultado del periodo por elementos de propiedades, planta y equipo cuyo valor se hubiera deteriorado, perdido o entregado.

El valor razonable de los bienes de propiedades, planta y equipo asciende a M\$166.710.286 y su valor en libros es de M\$156.955.508.

Al 31 de diciembre de 2021 la composición de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios, bruto M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Planta y equipo, bruto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, bruto M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos, bruto M\$</i>	<i>Vehículos, bruto M\$</i>	<i>Obras en curso, bruto M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo bruto M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	2.271.136	-	163.286.224	16.667.500	111.176.682	198.453	-	5.837.429	299.437.424

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 la composición de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios, bruto M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Planta y equipo, bruto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, bruto M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos, bruto M\$</i>	<i>Vehículos, bruto M\$</i>	<i>Obras en curso, bruto M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo bruto M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	1.925.299	-	165.674.127	128.284.978	10.050.581	210.885	-	5.959.623	312.105.493

Nota 7 - Activos por derecho de uso

Los Activos por derecho de uso los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

i) La composición de los Activos por derecho de uso es la siguiente:

<i>Activos por derecho de uso</i>	<i>31.12.2021</i>			<i>31.12.2020</i>		
	<i>Valor Bruto M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada M\$</i>	<i>Valor Neto M\$</i>	<i>Valor Bruto M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada M\$</i>	<i>Valor Neto M\$</i>
Edificios	2.524.600	(1.045.542)	1.479.058	1.332.083	(685.058)	647.025
Vehículos	1.443.800	(1.286.759)	157.041	1.221.046	(839.781)	381.265
Enlaces	3.053.784	(1.505.975)	1.547.809	3.053.784	(1.003.984)	2.049.800
Saldo Final	7.022.184	(3.838.276)	3.183.908	5.606.913	(2.528.823)	3.078.090

Nota 7 - Activos por derecho de uso, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 de las partidas que integran el rubro de activos por derecho de uso son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios M\$</i>	<i>Vehículos M\$</i>	<i>Enlaces M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Activos por derecho de uso				
Saldo inicial bruto al 01.01.2021	1.332.083	1.221.046	3.053.784	5.606.913
Otros Incrementos (disminuciones)	1.192.517	222.754	-	1.415.271
Saldo final bruto al 31.12.2021	2.524.600	1.443.800	3.053.784	7.022.184
Depreciación acumulada				
Saldo inicial depreciación al 01.01.2021	(685.058)	(839.781)	(1.003.984)	(2.528.823)
Gasto por depreciación	(360.484)	(446.978)	(501.991)	(1.309.453)
Saldo final depreciación al 31.12.2021	(1.045.542)	(1.286.759)	(1.505.975)	(3.838.276)
Valores netos al 31.12.2021	1.479.058	157.041	1.547.809	3.183.908

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro de activos por derecho de uso son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Enlaces, neto M\$</i>	<i>Activos por derecho de uso, neto M\$</i>
Activos por derecho de uso				
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	1.287.716	1.179.965	3.053.784	5.521.465
Otros Incrementos (disminuciones)	44.367	41.081	-	85.448
Saldo final bruto al 31.12.2020	1.332.083	1.221.046	3.053.784	5.606.913
Depreciación acumulada				
Saldo inicial depreciación al 01.01.2020	(335.080)	(411.424)	(501.992)	(1.248.496)
Gasto por depreciación	(349.978)	(428.357)	(501.992)	(1.280.327)
Saldo final depreciación al 31.12.2020	(685.058)	(839.781)	(1.003.984)	(2.528.823)
Valores netos al 31.12.2020	647.025	381.265	2.049.800	3.078.090

Nota 7 - Activos por derecho de uso, continuación

ii) El detalle del saldo reconocido en resultados es el siguiente:

Arrendamientos bajo NIIF 16	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Depreciación sobre activos por derecho de uso	(1.309.453)	(1.280.327)
Interés sobre pasivos por arrendamiento	(126.307)	(151.555)

iii) El saldo reconocido en el estado de flujos de efectivo es de M\$1.532.379 al 31 de diciembre de 2021 (M\$1.394.644 al 31 de diciembre de 2020).

Nota 8 - Gasto por impuestos a las ganancias

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pagos provisionales mensuales del período	1.030.939	2.789.796
Impuesto Renta del período	(14.917)	(2.650.075)
Impuestos por recuperar del periodo	402.415	-
Impuestos por recuperar periodos anteriores	136.417	-
Crédito por donaciones	-	1.090
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	-	25.514
Crédito capacitación	184.740	168.336
Totales	1.739.594	334.661

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Impuesto renta por pagar	1.521.513	1.412.563
Pagos provisionales mensuales	(1.312.555)	(1.062.836)
Otros créditos	(35.620)	(31.427)
Total	173.338	318.300

Nota 8 - Gasto por impuestos a las ganancias, continuación

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de diciembre de 2021 presenta pérdidas tributarias por M\$7.075.896, mientras que al 31 de diciembre de 2020 presenta una renta líquida por M\$14.949.083. La Sociedad se acogió al beneficio de depreciación instantánea en la declaración renta AT 2021.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$20.847.835 y M\$11.642.319, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Provisión cuentas incobrables	1.060.769	-	962.245	-
Provisión vacaciones	595.544	-	495.469	-
Depreciación activo fijo	-	25.008.105	-	13.576.816
Indemnización por años de servicio	-	132.403	-	217.822
Ingresos diferidos	513.097	701.488	628.852	-
Otros eventos (1)	2.522.403	1.608.144	1.828.486	1.762.733
Pérdida tributaria	1.910.492	-	-	-
Totales	6.602.305	27.450.140	3.915.052	15.557.371
Reclasificación	(6.602.305)	(6.602.305)	(3.915.052)	(3.915.052)
Totales	-	20.847.835	-	11.642.319

(1) Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

Nota 8 - Gasto por impuestos a las ganancias, continuación

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
Resultado antes de impuesto	25.655.748	(6.927.052)	21.925.586	(5.919.908)
Diferencias Permanentes	(1.222.492)	330.073	(1.285.804)	347.167
Otras diferencias (1)	(1.222.492)	330.073	(1.285.804)	347.167
Total Gasto por Impuesto	-	(6.596.979)	-	(5.572.741)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta	-	(1.521.025)	-	(4.036.252)
Impuesto único	-	(15.404)	-	(26.386)
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	(3.829.807)	-	(16.747)
Total Gasto por Impuesto Renta	-	(5.366.236)	-	(4.079.385)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido	-	(1.230.743)	-	(1.428.643)
Efecto IFRS 15				(64.713)
Total Gasto por Impuesto	-	(6.596.979)	-	(5.572.741)
Tasa Efectiva		25,7%		25,4%

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Caja (1)	14.323	16.399
Bancos (2)	107.793	418.138
Pactos de retroventa (3)	-	5.509.034
Totales	122.116	5.943.571

(1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(3) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. La Compañía no presenta pactos de retroventa al 31 de diciembre de 2021. Los saldos al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.341.000	0,01%	1.341.040	PAGARE NR	1.341.009
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.863.000	0,01%	1.863.056	PAGARE NR	1.863.012
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.355.000	0,01%	1.355.041	PAGARE NR	1.355.009
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	93.000	0,01%	93.002	PAGARE NR	93.001
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	831.000	0,01%	831.022	PAGARE NR	831.003
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	26.000	0,01%	26.001	PAGARE NR	26.000
Total al 31.12.2020					5.509.000		5.509.162		5.509.034

(*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	50	102
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	6.808.945	940.355
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	39.940	-
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	59.879
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	102
Total						6.848.935	1.000.438

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

No corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Tasa</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2024	31.732.580	28.620.423
Total							31.732.580	28.620.423

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Teleductos un abono de M\$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Compañía ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Compañía, con fecha 23 de agosto de 2017 la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros) emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Compañía del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Compañía, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M\$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	114
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	1.930.983	2.082.004
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Dividendos	CLP	120 días	640.423	550.410
Rural Telecommunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	88.652	87.236
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Dividendos	CLP	120 días	2.677.206	2.300.917
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Dividendos	CLP	120 días	2.185.706	1.888.573
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	126.159	-
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	531.470	197.993
GTD Colombia S.A.S.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	11.951	2.383
Total						8.192.550	7.109.630

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

Principales transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
				M \$	M \$	Efecto en resultados (cargo)/abono	Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	120	131	120	131
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	5.086.609	3.890.423	(5.086.609)	(3.890.423)
			Compra de Materiales	294.184	41	(14.709)	(2)
			Compra de equipos	87.738	20.051	(4.387)	(1.003)
			Venta de Servicios	12.711.406	9.585.372	12.711.406	9.585.372
			Venta de Materiales	32.769	53.694	1.638	2.685
			Venta de Equipos	14.498	24.490	725	1.225
			Cuenta corriente mercantil	7.036.000	-	-	-
			Intereses devengados	5.313	-	(5.313)	-
			Dividendos Pagados	2.300.851	2.132.937	-	-
			Dividendos Provisorios	2.677.206	2.300.917	-	-
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	58.159	77.281	(58.159)	(77.281)
			Venta de Servicios	220.408	254.757	220.408	254.757
			Dividendos Pagados	1.878.246	1.741.173	-	-
			Dividendos Provisorios	2.185.706	1.878.498	-	-
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	22.318.358	20.654.652	(22.318.358)	(20.654.652)
			Venta de Servicios	88.677	91.926	88.677	91.926
			Dividendos Pagados	550.212	510.058	-	-
			Dividendos Provisorios	640.423	550.410	-	-
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	-	311	-	(311)
			Venta de Servicios	2	5	2	5
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	28.036	39.035	(28.036)	(39.035)
			Venta de Servicios	179.987	124.222	179.987	124.222
			Venta de Equipos	201.199	253.534	10.060	12.677
			Venta de Materiales	21.107	3.958	1.055	198
			Compra de Materiales	1.196.008	-	(59.800)	-
			Compra de equipos	1.252.665	-	(62.633)	-
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	3.112.457	1.823.493	3.112.457	1.823.493
Rural Telecommunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	172.525	218.893	(172.525)	(218.893)
			Venta de Servicios	-	2	-	2
GTD Colombia SAS.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	15.977	8.328	(15.977)	(8.328)
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	47.224	60.407	47.224	60.407
			Compra de Servicios	390.843	247.319	(390.843)	(247.319)
			Compra de Equipos	-	97.486	-	(4.874)
Soc Inversiones Peñalolen Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	1.345	1.482	1.345	1.482
Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	14.140,3	75,086	(14.140,3)	(75,086)
			Dividendos Pagados	68.552	59.512	-	-
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	862.706	402.244	862.706	402.244

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Gastos a empleados	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(1.921.251)	(1.353.903)
Remuneraciones y dietas del Directorio	(318.378)	(306.350)
Totales	(2.239.629)	(1.660.253)

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 20 de abril de 2021, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

Nota 11 - Inventarios

La composición de este rubro es la siguiente:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantención)	5.614.876	3.742.759
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantención)	8.078.314	4.606.896
Otros materiales	1.099.101	857.213
Totales	14.792.291	9.206.868

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$164.793 (M\$118.113 al 31 de diciembre 2020).

Nota 12 - Patrimonio

a) Capital Pagado:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con derecho a voto</i>
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.043.765	32.043.765

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2021:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
10% o más de participación	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,94	10
Inversión menor a UF 200	0,87	413
Totales	100,00	426
Controlador de la Sociedad	97,19	3

Nota 12 - Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 20 de abril de 2021, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

ii) Dividendos distribuidos:

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 20 de abril de 2021, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$21,65 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2020. El monto a distribuir ascendió a M\$4.866.152, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2021. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, el pago efectivo es de M\$4.930.382 que incluye dividendos pagados del período anterior.

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 21 de abril de 2020, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$20,07 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2019. El monto a distribuir ascendió a M\$4.511.024, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2020. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, el pago efectivo es de M\$4.555.426 que incluye dividendos pagados del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 12 - Patrimonio, continuación

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

<i>Filiales</i>	<i>Porcentaje de interés minoritario</i>		<i>Interés minoritario patrimonio</i>		<i>Participación en resultado Utilidad (pérdida)</i>	
	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,5937	4,5937	1.131.579	1.002.329	183.601	130.705
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.896	2.660	338	221
Total			1.134.475	1.004.989	183.939	130.926

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

Nota 13 - Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i>		<i>31.12.2020</i>	
	<i>M\$</i>		<i>M\$</i>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Préstamos bancarios	134.486	14.999.996	134.486	14.999.996
Bonos	6.460.060	54.204.717	5.497.537	56.692.098
Totales	6.594.546	69.204.713	5.632.023	71.692.094

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Compañía, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

<i>Pasivos que se originan de actividades de financiamiento</i>	<i>Saldos</i> 01.01.2021 M\$	<i>Flujos de efectivo de financiamiento</i>				<i>Intereses y reajustes</i> M\$	<i>Nuevos arrendamientos financieros</i> M\$	<i>Saldos</i> 31.12.2021 M\$
		<i>Provenientes</i> M\$	<i>Utilizados</i> M\$	<i>Intereses</i> M\$	<i>Total</i> M\$			
Préstamos Bancarios	15.134.482	-	-	(418.580)	(418.580)	418.580	-	15.134.482
Bonos	62.189.635	-	(5.468.830)	(2.592.608)	(8.061.438)	6.536.580	-	60.664.777
Pasivos por arrendamientos	3.190.815	-	(1.406.072)	(126.307)	(1.532.379)	229.386	1.415.272	3.303.094
Total	80.514.932	-	(6.874.902)	(3.137.495)	(10.012.397)	7.184.548	1.415.272	79.102.353

<i>Pasivos que se originan de actividades de financiamiento</i>	<i>Saldos</i> 01.01.2020 M\$	<i>Flujos de efectivo de financiamiento</i>				<i>Intereses y reajustes</i> M\$	<i>Nuevos arrendamientos financieros</i> M\$	<i>Saldos</i> 31.12.2020 M\$
		<i>Provenientes</i> M\$	<i>Utilizados</i> M\$	<i>Intereses</i> M\$	<i>Total</i> M\$			
Préstamos Bancarios	1.499.879	14.999.996	(1.491.636)	(70.629)	13.437.731	196.872	-	15.134.482
Bonos	62.854.782	-	(2.335.612)	(2.626.737)	(4.962.349)	4.297.202	-	62.189.635
Pasivos por arrendamientos	4.348.457	-	(1.243.089)	(209.891)	(1.452.980)	209.891	85.447	3.190.815
Total	68.703.118	14.999.996	(5.070.337)	(2.907.257)	7.022.402	4.703.965	85.447	80.514.932

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Bancario:

Crédito en pesos otorgado por el banco de Chile, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 27 de agosto del 2020 con vencimiento final al 27 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 2,24%, realizándose los pagos de manera semestral.

Crédito en pesos otorgado por el banco Itaú Corpbanca, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de agosto del 2020 con vencimiento final al 30 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 3,31%, realizándose los pagos de manera semestral.

ii. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

ii. Crédito Sindicado, continuación:

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2021 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2021 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2021 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos																
		BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.056.084	56.086	56.086	-	4.999.998	1666.666	1666.666	1666.666	-	-	3,31%	3,31%	2025
Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.078.398	78.400	78.400	-	9.999.998	3.340.000	3.340.000	3.319.998	-	-	2,24%	2,24%	2025
		Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				15.134.482	134.486	134.486	-	14.999.996	5.006.666	5.006.666	4.986.664	-	-			
Chile		Bonos																
		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	47.610.241	5.158.504	-	5.158.504	42.451.737	4.994.396	4.994.396	4.994.396	4.994.396	22.474.153	4,08%	4,20%	2031
Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	13.054.536	1.301.556	-	1301556	11.752.980	1237.111	1237.111	1237.111	1237.109	6.804.538	3,95%	4,00%	2032
		Total Bonos				60.664.777	6.460.060	-	6.460.060	54.204.717	6.231.507	6.231.507	6.231.507	6.231.505	29.278.691			
		Total Deuda				75.799.259	6.594.546	134.486	6.460.060	69.294.713	11.238.173	11.238.173	11.218.171	6.231.505	29.278.691			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2021 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2021 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2021 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos																
		BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.461.407	167.799	83.210	84.589	5.293.608	1820.367	1764.740	1708.501	-	-	6,05%	6,05%	2025
Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.624.763	227.111	114.489	112.622	10.397.652	3.548.303	3.472.759	3.376.590	-	-	6,05%	6,05%	2025
		Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				16.086.170	394.910	197.699	197.211	15.691.260	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-	-			
Chile		Bonos																
		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	57.221.547	6.904.319	-	6.904.319	50.317.228	6.697.025	6.489.731	6.282.438	6.075.144	24.772.890	4,08%	4,20%	2031
Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	15.852.090	1.742.951	-	1742.951	14.109.139	1693.850	1644.749	1595.649	1546.548	7.628.343	3,95%	4,00%	2032
		Total Bonos				73.073.637	8.647.270	-	8.647.270	64.426.367	8.390.875	8.134.480	7.878.087	7.621.692	32.401.233			
		Total Deuda				89.159.807	9.042.180	197.699	8.844.481	80.117.627	13.759.545	13.371.979	12.963.178	7.621.692	32.401.233			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.056.084	56.086	-	56.086	4.999.998	-	1666.666	1666.666	1666.666	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.078.398	78.400	-	78.400	9.999.998	-	3.340.000	3.340.000	3.340.000	-	2,24%	2,24%	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				15.134.482	134.486	-	134.486	14.999.996	-	5.006.666	5.006.666	4.986.664	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos	Chile	UF	Semestral	49.364.356	4.855.361	-	4.855.361	44.508.995	4.685.224	4.685.224	4.685.224	4.685.224	25.768.099	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	12.825.279	642.176	-	642.176	12.183.103	1.160.255	1.160.255	1.160.255	1.160.253	7.542.085	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				62.189.635	5.497.537	-	5.497.537	56.692.098	5.845.479	5.845.479	5.845.479	5.845.477	33.310.184			
				Total Deuda				77.324.117	5.632.023	-	5.632.023	71.692.094	5.845.479	10.852.145	10.852.145	10.832.141	33.310.184			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.629.206	167.799	83.210	84.589	5.461.407	167.799	1820.367	1764.740	1708.501	-	6,05%	6,05%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.851.874	227.111	114.489	112.622	10.624.763	227.111	3.548.303	3.472.759	3.376.590	-	6,05%	6,05%	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				16.481.080	394.910	197.699	197.211	16.086.170	394.910	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos	Chile	UF	Semestral	60.344.664	6.670.710	-	6.670.710	53.673.954	6.476.268	6.281826	6.087.384	5.892.942	28.935.534	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	15.957.329	1.088.028	-	1.088.028	14.869.301	1.634.892	1.588.836	1.542.779	1.496.723	8.606.071	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				76.301.993	7.758.738	-	7.758.738	68.543.255	8.111.160	7.870.662	7.630.163	7.389.665	37.541.605			
				Total Deuda				92.783.073	8.153.648	197.699	7.955.949	84.629.425	8.506.070	13.239.332	12.867.662	12.474.756	37.541.605			

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos. Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i>		<i>31.12.2020</i>	
	<i>M\$</i>		<i>M\$</i>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Pasivos por arrendamientos	785.804	2.517.290	1.068.866	2.121.949
Totales	785.804	2.517.290	1.068.866	2.121.949

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Acreedores al 31 de diciembre de 2021	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente	Deuda	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Deuda No	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 o más años	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				al 31.12.2021	Corriente al 31.12.2021			Corriente al 31.12.2021								
Pasivos por arrendamientos																
Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	40.790	40.790	40.513	277	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	54.182	49.114	29.074	20.040	5.068	5.068	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	13.968	13.968	13.968	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	1.443.193	95.717	23.573	72.144	1.347.476	99.604	103.648	220.090	924.134	-	4,02%	4,02%	2033
Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	7.735	7.735	7.735	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	9.521	9.521	4.053	5.468	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	13.339	13.339	3.285	10.054	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.310	5.335	1.314	4.021	6.975	6.975	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2024
Sociedad Hermanos Vargas Ltda	Chile	UF	Mensual	68.012	40.266	9.917	30.349	27.746	27.746	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	1.640.044	510.019	125.608	384.411	1.130.025	530.728	552.274	47.023	-	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos				3.303.094	785.804	259.040	526.764	2.517.290	670.121	655.922	267.113	924.134	-			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Acreedores al 31 de diciembre de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente	Deuda	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Deuda No	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 o más años	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				al 31.12.2021	Corriente al 31.12.2021			Corriente al 31.12.2021								
Pasivos por arrendamientos																
Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	40.996	40.996	40.720	276	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	55.043	49.942	29.467	20.475	5.101	5.101	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	14.034	14.034	14.034	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	1.818.145	151.512	37.878	113.634	1.666.633	151.512	151.512	151.512	151.512	1.060.585	4,02%	4,02%	2033
Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	7.774	7.774	7.774	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	9.648	9.648	4.135	5.513	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	13.628	13.628	3.407	10.221	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.890	5.729	1.432	4.297	7.161	5.729	1.432	-	-	-	4,02%	4,02%	2024
Sociedad Hermanos Vargas Ltda	Chile	UF	Mensual	70.411	42.247	10.562	31.685	28.164	28.164	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	1.745.618	566.147	141.537	424.610	1.179.471	566.146	566.146	47.179	-	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos				3.788.187	901.657	290.946	610.711	2.886.530	756.652	719.090	198.691	151.512	1.060.585			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años M\$	5 o más años M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
85.208.700-5	Rentaequipos Leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	272.398	232.705	57.311	175.394	39.693	39.693	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de Vehiculos Galfa Sur Ltda	Chile	UF	Mensual	47.241	47.241	35.372	11.869	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.665.580-9	Compañía de Leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.233	22.233	18.855	3.378	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	445.190	55.505	13.670	41.835	389.685	57.758	60.103	62.543	65.082	144.199	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad Inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	78.451	78.451	21.127	57.324	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	53.684	53.684	17.717	35.967	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Caba Balut	Chile	UF	Mensual	56.780	45.197	11.131	34.066	11.583	11.583	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	25.337	15.816	3.895	11.921	9.521	9.521	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.393	5.393	1.780	3.613	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	24.084	3.865	952	2.913	20.219	4.022	4.186	4.356	4.532	3.123	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Vicnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	26.157	12.818	3.157	9.661	13.339	13.339	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.712	5.112	1.259	3.853	7.600	5.320	2.280	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	723	723	723	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.120.432	490.123	120.709	369.414	1.630.309	510.020	530.727	542.540	47.022	-	4,02%	4,02%	2025
	Total pasivos por arrendamientos				3.190.815	1.068.866	307.658	761.208	2.121.949	651.256	597.296	609.439	116.636	147.322			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años M\$	5 o más años M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Pasivos por arrendamientos																	
85.208.700-5	Rentaequipos Leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	279.233	239.343	59.836	179.507	39.890	39.890	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de Vehiculos Saifa Gur Ltda	Chile	UF	Mensual	47.633	47.633	35.725	11.908	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de Leasing Tatteroall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.409	22.409	19.014	3.395	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	511.731	72.244	18.061	54.183	439.487	72.244	72.246	72.244	72.244	150.509	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad Inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	79.943	79.943	21.802	58.141	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	54.580	54.580	18.193	36.387	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Caba Balut	Chile	UF	Mensual	58.301	46.641	11.660	34.981	11.660	11.660	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	26.188	16.540	4.135	12.405	9.648	9.648	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.483	5.483	1.828	3.655	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	26.945	4.755	1.189	3.566	22.190	4.755	4.755	4.755	4.755	3.170	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Vivonia Inec Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	27.257	13.628	3.407	10.221	13.629	13.629	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Pascini SPA	Chile	UF	Mensual	13.356	5.527	1.382	4.145	7.829	5.526	2.303	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	728	728	728	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.311.766	566.147	141.537	424.610	1.745.619	566.146	566.148	566.146	47.179	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos					3.465.553	1.175.601	338.497	837.104	2.289.952	723.498	645.452	643.145	124.178	153.679			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 15 - Otros pasivos no financieros

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

<i>Otros Pasivos No Financieros</i>	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Ingresos por adelantado	573.789	1.490.978	82.102	2.101.598
Saldo final	573.789	1.490.978	82.102	2.101.598

Los ingresos por adelantado corresponden principalmente a proyectos que se facturan al comienzo de su ejecución.

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

<i>Beneficios y gastos a empleados</i>	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(13.735.791)	(12.692.667)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(9.748.171)	(8.706.279)
Otros gastos de personal	(1.201.591)	(1.466.488)
Totales	(24.685.553)	(22.865.434)

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021			31.12.2020		
	M\$			M\$		
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Total</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Total</i>
Bono de jubilación y/o retiro	199.083	1.791.743	1.990.826	198.348	1.785.130	1.983.478
Provisión de vacaciones	2.205.720	-	2.205.720	1.835.069	-	1.835.069
Participación en utilidades y bonos	1.002.465	-	1.002.465	838.702	-	838.702
Saldo final	3.407.268	1.791.743	5.199.011	2.872.119	1.785.130	4.657.249

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2021 M\$
Saldo al 1 de enero 2021	1.983.478
Costo corriente del servicio	173.195
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	(385.014)
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	-
Pérdida por variación actuarial por experiencia	193.151
Costo por interés	(4.229)
Pagos en el año	(100.853)
Diferencia de conversión	131.098
Saldo al 31 de diciembre de 2021	1.990.826

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2020 M\$
Saldo al 1 de enero 2020	1.599.461
Costo corriente del servicio	188.880
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	176.462
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	186.036
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(138.926)
Costo por interés	14.126
Pagos en el año	(85.522)
Diferencia de conversión	42.961
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.983.478

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

Bases Actuariales utilizadas	31.12.2021	31.12.2020
Tasa de descuento real anual	2,19%	-0,20%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,20%
Tasa anual de despido	1,00%	1,00%
Tasa anual de renuncia	1,50%	1,50%
Edad de Retiro	31.12.2021	31.12.2020
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de en los puntos base en las variables actuariales (manteniendo constantes las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

31.12.2021	Tasa de descuento anual M\$	Tasa incremento salarial M\$
Efecto + 100 puntos base	1.867.500	2.004.856
Efecto - 50 puntos base	-	1.939.494
Efecto - 100 puntos base	2.134.277	-

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (a)	8.014.059	6.152.072
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados (b)	13.863.916	10.423.628
Deudas con empresas celulares y portadoras (c)	124.576	116.728
Impuesto al Valor Agregado por pagar	359.126	753.611
Retenciones del Personal	460.203	415.876
Dividendos por pagar	513.497	468.374
Otras cuentas por pagar (d)	2.509.381	1.682.883
Totales	25.844.758	20.013.172

(a) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 según el siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Nacional	7.494.141	5.542.996
Extranjero	519.918	609.076
Totales	8.014.059	6.152.072

La composición de las deudas por compras o prestación de servicios al 31 de diciembre de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	5.320.718	381.616	-	-	-	-	5.702.334
Total	5.320.718	381.616	-	-	-	-	5.702.334

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	28.100	28.100
Servicios	1.533.065	228.790	47.026	20.025	22.013	432.706	2.283.625
Total	1.533.065	228.790	47.026	20.025	22.013	460.806	2.311.725

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar, continuación

La composición de las deudas por compras o prestación de servicios al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	823.539	-	-	-	-	-	823.539
Servicios	4.074.268	-	-	-	-	-	4.074.268
Total	4.897.807	-	-	-	-	-	4.897.807

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	3.573	-	-	12.175	-	120	15.868
Servicios	598.086	200.455	84.555	87.548	199.423	68.330	1.238.397
Total	601.659	200.455	84.555	99.723	199.423	68.450	1.254.265

- (b) Compras o prestación de servicios prestados y no facturados no se encuentran vencidas
- (c) La composición de las deudas con empresas celulares y portadoras al 31 de diciembre de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	124.576	-	-	-	-	-	124.576
Total	124.576	-	-	-	-	-	124.576

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar, continuación

La composición de las deudas con empresas celulares y portadoras al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	116.728	-	-	-	-	-	116.728
Total	116.728	-	-	-	-	-	116.728

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

(d) Las "Otras cuentas por pagar" al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponden al siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	31.12.2021 <i>M\$</i>	31.12.2020 <i>M\$</i>
Retenciones especiales al personal	120.026	118.070
Provisión PPM	77.492	460.267
Impuesto único por pagar	147.075	147.390
Otras cuentas por pagar	2.164.788	957.156
Totales	2.509.381	1.682.883

Nota 18 - Otras provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<i>Otras Provisiones</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisión Desmantelamiento	204.946	153.946
Totales	204.946	153.946

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

Nota 19 - Ingresos y gastos

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Compañía:

<i>Conceptos</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Prestación de servicios	148.793.253	128.147.860
Venta de equipos	2.550.987	2.217.527
Totales	151.344.240	130.365.387

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros gastos por naturaleza</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Tráfico y enlaces	(9.042.092)	(6.522.306)
Internet y programación	(26.630.630)	(23.078.889)
Adquisición clientes	(12.666.654)	(11.972.224)
Operación y mantención	(9.989.848)	(7.593.832)
Otros costos	(8.741.620)	(7.547.992)
Totales	(67.070.844)	(56.715.243)

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

Los "Otros Costos" al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponden al siguiente detalle:

<i>Otros costos</i>	31.12.2021 <i>M\$</i>	31.12.2020 <i>M\$</i>
Servicios call center	(4.690.899)	(3.768.326)
Estimación deudas incobrables	(2.341.483)	(2.027.221)
Gastos marketing	(938.709)	(984.908)
Otros	(770.529)	(767.537)
Totales	(8.741.620)	(7.547.992)

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Resultado financiero neto</i>	31.12.2021 <i>M\$</i>	31.12.2020 <i>M\$</i>
Ingresos financieros		
Intereses por instrumentos financieros	87.318	14.142
Intereses relacionadas	1.442.426	1.160.602
Total ingresos financieros	1.529.744	1.174.744
Gastos financieros		
Intereses por obtención de préstamos	(420.572)	(182.091)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.543.243)	(2.599.357)
Intereses por arrendamientos	(126.307)	(151.555)
Total gastos financieros	(3.090.122)	(2.933.003)

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

d) Otras ganancias (pérdidas)

<i>Otras ganancias</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Utilidad venta activo fijo y materiales	5.854	34.164
Indemnización siniestros	141.486	135.113
Recuperación documentos castigados	46.949	59.793
Arriendos		-
Otros ingresos	2.228	30.904
Totales	196.517	259.974

<i>Otras pérdidas</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Otros gastos bancarios	(28.314)	(63.238)
Otros egresos	(231.455)	(213.861)
Totales	(259.769)	(277.099)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	23.724	10.245
	\$ No Reajustables	98.392	5.933.326
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	607.037	666.204
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	24.687.466	22.247.529
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	6.848.935	1.000.438
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	14.792.291	9.206.868
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	1.739.594	334.661
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	875.388	556.266
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	31.732.580	28.620.423
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	1.913.831	771.299
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	156.955.508	142.245.977
Activos por derecho de uso, no corrientes	\$ No Reajustables	3.183.908	3.078.090
Otros activos financieros, no corrientes	\$ No Reajustables	2.565	2.565
Total Activos		243.461.219	214.673.891

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	6.460.060	5.497.537
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ No Reajustables	134.486	134.486
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajustables	785.804	1.068.866
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	25.324.840	19.404.096
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ Reajustables	519.918	609.076
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	8.192.550	7.109.630
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	204.946	153.946
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	173.338	318.300
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	3.407.268	2.872.119
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	573.789	82.102
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	54.204.717	56.692.098
Pasivos por arrendamientos No Corriente	\$ No Reajustables	2.517.290	2.121.949
Obligaciones con bancos e instituciones financieras, No Corrientes	\$ No Reajustables	14.999.996	14.999.996
Cuentas por pagar, no corrientes	\$ No Reajustables	1.081.673	812.276
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	20.847.835	11.642.319
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.791.743	1.785.130
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	1.490.978	2.101.598
Total Pasivos		142.711.231	127.405.524

Nota 21 - Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera de cambio y resultados por unidades de reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>(Pérdidas) ganancias de cambio en moneda extranjera</i>	<i>Unidad de reajustes</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	US\$	(14.314)	48.727
Total ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(14.314)	48.727

<i>Resultados por unidad de reajuste</i>	<i>Unidad de reajuste</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Efectivo y equivalentes al efectivo	UF	1.675.043	662.891
Otros activos	UF	186.604	37.878
Préstamos que devengan intereses	UF	(3.993.337)	(1.697.841)
Otros pasivos	UF	(243.079)	(122.738)
Total resultados por unidad de reajuste		(2.374.769)	(1.119.810)

Nota 22 - Contingencias y restricciones

a) Garantías

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$3.673.170 (M\$3.428.092 al 31 de diciembre de 2020); y ha recibido garantías por un importe de M\$2.216.833 (M\$1.565.587 al 31 de diciembre de 2020).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2021.

I. Juicios civiles

Al 31 de diciembre de 2021, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

- Juicio Civil. José Alejandro Monje White y Ginette Grandjean Obando con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual

Tribunal: Juzgado Civil de Valdivia

Rol: C-2506-2020

Cuantía: M\$293.228

Estado: Los Demandantes interpusieron una acción de indemnización de perjuicios por la responsabilidad civil extracontractual en que habrían incurrido las Demandadas en la ejecución de obras en un inmueble de propiedad de Telsur, ubicado en calle Camilo Henríquez N° 705, de la comuna y ciudad de Valdivia.

Telsur contestó la demanda, solicitando su entero rechazo, con costas. Igual posición adoptó la Empresa Constructora Rolando Tramón y Compañía Limitada.

El término probatorio del juicio se encuentra actualmente en curso.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario:

Con fecha 27 y 31 de agosto del 2020, se celebraron contratos de financiamiento a largo plazo entre la Compañía y los Bancos Chile e Itaú Corpbanca respectivamente. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras, las cuales serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$100.749.988, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 2,0956 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,42 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 1,1278 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,71 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Compañía, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Compañía prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$100.749.988, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,42 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,71 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$100.749.988 cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,42 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,71 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 23 - Activos y pasivos financieros

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Efectivo	122.116	122.116	434.537	434.537
Pactos de retroventa	-	-	5.509.034	5.509.034
Efectivo y efectivo equivalente	122.116	122.116	5.943.571	5.943.571
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	24.687.466	24.687.466	22.247.529	22.247.529
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	6.848.935	6.848.935	1.000.438	1.000.438
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	31.732.580	31.732.580	28.620.423	28.620.423
Préstamos y cuentas por cobrar	63.268.981	63.268.981	51.868.390	51.868.390
Total Activos Financieros	63.391.097	63.391.097	57.811.961	57.811.961

Pasivos Financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Préstamos bancarios corrientes	134.486	134.486	134.486	134.486
Obligaciones con el público - porción corriente	6.460.060	8.627.060	5.497.537	7.770.400
Pasivos por arrendamientos corriente	785.804	785.804	1.068.866	1.068.866
Préstamos bancarios no corrientes	14.999.996	14.999.996	14.999.996	14.999.996
Obligaciones con el público no corrientes	54.204.717	52.981.792	56.692.098	65.241.916
Pasivos por arrendamientos no corriente	2.517.290	2.517.290	2.121.949	2.121.949
Costo amortizado	79.102.353	80.046.428	80.514.932	91.337.613
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	25.844.758	25.844.758	20.013.172	24.652.094
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	8.192.550	8.192.550	7.109.630	2.379.805
Cuentas por pagar	34.037.308	34.037.308	27.122.802	27.031.899
Total Pasivos Financieros	113.139.661	114.083.736	107.637.734	118.369.512

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Nota 23 - Activos y pasivos financieros, continuación

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

Nota 24 - Información de filiales

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las filiales de la Compañía tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play (*)	
	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos Corrientes	12.579.957	9.553.776	1.888.485	1.538.450		-
Activos No Corrientes	16.507.328	15.171.833	23.389.778	21.590.548		-
Total Activos	29.087.285	24.725.609	25.278.263	23.128.998	-	-
Pasivos Corrientes	3.214.204	2.152.181	1.381.836	1.257.737		-
Pasivos No Corrientes	1.219.942	736.186	158.590	72.746		-
Patrimonio	24.653.139	21.837.242	23.737.837	21.798.515		-
Total Pasivo y Patrimonio	29.087.285	24.725.609	25.278.263	23.128.998	-	-

(*) De acuerdo a lo indicado en Nota 1, la filial Plug and Play fue fusionado al 31 de diciembre de 2020

Los ingresos y resultados de las filiales de la Compañía para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Ingresos de Act. Ordinarias	12.801.142	8.132.471	2.039.116	1.465.045	-	910.428
Ganancia (Pérdida)	4.000.026	2.018.094	2.770.575	1.294.715	-	(43.479)

Nota 25 - Medio ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 26 - Administración de riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones (no auditado):

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia (no auditado):

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio (no auditado):

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique: Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 - 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre de 2020 se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifarios N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicarán a partir del 24 de diciembre de 2019 y que fueron reliquidadas en la facturación de abril 2021, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la publicación del decreto en el Diario Oficial.

Entorno Económico (no auditado):

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros, continuación:

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2021</i>	<i>Hasta 90 días</i>	<i>Más de 90 días hasta 1 año</i>	<i>De 1 a 2 años</i>	<i>De 2 a 3 años</i>	<i>De 3 a 4 años</i>	<i>De 4 a 5 años</i>	<i>5 o más años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	290.946	610.711	756.652	719.090	198.691	151.512	1.060.585	3.788.187
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-	-	16.086.170
Obligaciones con el Público	-	8.647.270	8.390.875	8.134.480	7.878.087	7.621.692	32.401.233	73.073.637
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	25.844.758	-	-	-	-	-	-	25.844.758
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	8.192.550	-	-	-	-	-	-	8.192.550
Total al 31.12.2021	34.525.953	9.455.192	14.516.197	14.091.069	13.161.869	7.773.204	33.461.818	126.985.302

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2020</i>	<i>Hasta 90 días</i>	<i>Más de 90 días hasta 1 año</i>	<i>De 1 a 2 años</i>	<i>De 2 a 3 años</i>	<i>De 3 a 4 años</i>	<i>De 4 a 5 años</i>	<i>5 o más años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	338.497	837.104	723.498	645.452	643.145	124.178	153.679	3.465.553
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	394.910	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-	16.481.080
Obligaciones con el Público	-	7.758.738	8.111.160	7.870.662	7.630.163	7.389.665	37.541.605	76.301.993
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	20.013.172	-	-	-	-	-	-	20.013.172
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	7.109.630	-	-	-	-	-	-	7.109.630
Total al 31.12.2020	27.658.998	8.793.053	9.229.568	13.884.784	13.510.807	12.598.934	37.695.284	123.371.428

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus:

Telsur ha mantenido activos sus planes de continuidad operacional, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante la pandemia. Se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria, con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo con ello a los colaboradores directos y los de las empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar que la tecnología simplifique la vida de los clientes.

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, estos se han reflejado en menores ingresos en distintas líneas de negocio y segmento de clientes, que han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

A mediados de marzo de 2020 la Compañía comenzó a operar en modalidad teletrabajo, inicialmente considerando todo el personal que trabaja regularmente en oficinas centralizadas, luego las oficinas comerciales de atención de público y finalmente el Call Center, manteniéndose así operando hasta el día de hoy, asegurando la atención de todas las plataformas de atención de clientes. El personal técnico que desempeña funciones en terreno fue dotado de elementos de protección y sanitización personal, junto con instrucción en protocolos que minimicen los riesgos de contagio. En la misma línea, mantiene contacto con las empresas aliadas para verificar estas que adopten las medidas similares para proteger a su personal.

La Compañía a contar del 01 de septiembre de 2021 ha iniciado el plan de retorno presencial a sus oficinas de manera gradual en un sistema híbrido de turnos, tomando todas las medidas que minimicen el riesgo de contagio de sus colaboradores, clientes, aliados y comunidad en general. Además, se encuentra evaluando frecuentemente la evolución de la pandemia, como así también el retorno a las oficinas de manera de ir ajustando las medidas tomadas en cada caso.

Los principales gastos incurridos por la Compañía durante la pandemia se presentan en gastos por beneficios a los empleados y otros gastos por naturaleza, correspondientes a asignaciones entregadas a sus colaboradores y comisiones de venta, respectivamente.



**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 27 - Responsabilidad de la información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2021, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Compañía en su sesión de fecha 15 de marzo de 2022.

Nota 28 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2022 y la emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que pudiesen afectar significativamente a los mismos.