



MEMORIA ANUAL 2013

El Directorio de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la empresa la 55ª Memoria Anual, correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013.

Contenido

1.1) Identificación de la Sociedad.....	4
1.2) Documentos Constitutivos.....	4
1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes.....	4
2) Directorio y Administración.....	5
2.1) Directorio.....	5
2.2) Administración.....	5
2.3) Auditores Externos.....	5
3) Reseña Histórica.....	6
4) Propiedad y Control.....	9
4.1) Accionistas.....	9
4.2) Controladores de la Sociedad.....	9
5) Antecedentes Generales.....	10
5.1) Objeto Social.....	10
5.2) Remuneraciones del Directorio.....	10
5.3) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía.....	10
5.4) Proveedores.....	10
5.5) Clientes.....	11
5.6) Propiedades.....	11
5.7) Seguros.....	11
5.8) Equipos.....	11
5.9) Contratos.....	11
6) La Empresa y su Entorno Económico.....	12
6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria.....	12
6.2) Desarrollo de la Red.....	13
7) Actividades y Negocios de la Entidad.....	14
7.1) Mercado en que Participa.....	14
7.2) Telefonía Local.....	14
7.3) Internet y Datos.....	14
7.4) Televisión Digital.....	15
7.5) Telefonía Móvil.....	15
8) Análisis de Riesgo.....	16
9) Políticas de Inversión y Financiamiento.....	18
9.1) Inversiones:.....	18
9.2) Estructura Financiera:.....	18
10) Utilidad Distribuible.....	18
11) Transacciones de Acciones.....	19
12) Política de dividendos.....	19
Estados Financieros Individuales.....	20

1.1) Identificación de la Sociedad

Razón Social	: Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.
RUT	: 92.047.000-9
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima
Inscripción en el Registro de Valores	: N° 0238
Domicilio legal	: Simón Bolívar N°191, Coyhaique
Teléfono	: (67) 2232575, Fax (67) 2233038
Casilla	: 11-D

1.2) Documentos Constitutivos

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 29 de diciembre de 1958, otorgada ante el Notario de Puerto Aysén, don Alberto González Gutiérrez, modificada por escritura de fecha 30 de septiembre de 1959, suscrita ante el Notario de Puerto Aysén, señor Sergio Vásquez Bahamonde, suplente del titular don Alberto González Gutiérrez, y por escritura pública de fecha 30 de diciembre de 1959 ante el Notario de Puerto Aysén, don Alberto González Gutiérrez. Se autorizó su existencia y se aprobaron los estatutos por Decreto Supremo N°1794, de fecha 1 de febrero de 1962 del Ministerio de Hacienda. El extracto de su constitución y la autorización de su existencia legal fueron publicados en el Diario Oficial, de fecha 25 de febrero de 1962. El Decreto de autorización de existencia legal se encuentra inscrito a fojas 24 vta. N°13 del Registro de Comercio de Coyhaique, con fecha 7 de marzo de 1962.

1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes

Oficina Coyhaique	Simón Bolívar 191 Teléfono (67) 2277601 Fax (67) 2277652 Coyhaique
Oficina Puerto Aysén	Carrera 605 Teléfono (67) 2277618 Fax (67) 2332580 Puerto Aysén

3) Reseña Histórica

Hace 55 años y con el nacimiento de la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., se inició el servicio telefónico en la capital de la actual XI Región, que permitió un explosivo crecimiento de las comunicaciones para unir parte del extremo sur del país.

1982.-

Telefónica de Coyhaique volvió a manos privadas luego de varios años de control estatal. Esto facilitó un decisivo avance en el desarrollo tecnológico de la empresa, con la digitalización del cien por ciento de su red, convirtiendo a Aysén en la primera región del país en conseguir tal logro.

1990.-

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

1992.-

Se inició el proyecto de Telefonía Rural para las localidades de la cuenca de los lagos General Carrera y Cochrane.

1993.-

Se implementó el sistema multiportador de discado internacional, permitiendo a los abonados de la XI Región elegir entre los operadores de larga distancia internacional.

1994.-

Se implementó el sistema multiportador discado y contratado para llamadas de Larga Distancia Nacional e Internacional.

1997.-

Este año ingresó Telefónica CTC Chile a la región significando un importante cambio en el escenario competitivo en Coyhaique.

Enfrentada a la competencia y en concordancia con su crecimiento Telefónica de Coyhaique ingresó al negocio de la televisión por cable, tras firmar un importante convenio con Newcom filial de VTR Hiper cable.

1999.-

Puesta en marcha del servicio internet, hito que situó a la Compañía en una posición privilegiada para enfrentar los desafíos competitivos a los que se ve enfrentada.

Los enlaces intraprimarios entre Coyhaique – Chacabuco y Coyhaique – Puerto Aysén quedaron operativos a través de enlaces propios vía fibra óptica, reemplazando de esta forma los que se mantenían arrendados a terceros.

2001.-

Telefónica de Coyhaique a través de su alianza con Telefónica del Sur Servicios Intermedios, dio inicio a la operación y explotación de tecnología Internet ADSL a través de demos de Tecnología Newbridge y Siemens.

2002.-

Durante este año se instalaron las primeras puertas ADSL en Puerto Aysén, Puerto Chacabuco y la ciudad de Coyhaique, de las cuales 364 quedaron operativas por clientes ADSL en el período, demostrando con esto el fuerte empuje de este negocio.

2003.-

La Compañía, a través de sus alianzas, continuó sus esfuerzos de empaquetamiento y mantención, uniéndose a la cartera de telefonía, TV y banda ancha, la televigilancia tanto en hogares como en empresas, que logró en su primer año de operación sus primeros 325 clientes.

2004.-

La compañía enfocó sus esfuerzos a mantener y potenciar su cartera de clientes con el lanzamiento de los Planes Renta Plana, Sistema de prepago, empaquetamiento con internet, TV y Televigilancia (producto de sus alianzas), lo que le permitió mejorar su participación de mercado y aumentar sus líneas en servicio.

2006.-

Telefónica de Coyhaique comenzó la implementación del servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. La implementación de esta plataforma contó con la aprobación del SII de la XI región para aplicar la Ley Austral de fomento de inversiones en infraestructura para la zona.

2007.-

En junio de 2007 se iniciaron las operaciones de PHS en las ciudades de Coyhaique, Puerto Aysén y Puerto Chacabuco.

2008.-

Entró en operación la red de Fibra Óptica entre Puerto Montt y Coyhaique. Esta obra, resultado de una alianza público-privada, se transformó en uno de los proyectos de infraestructura de telecomunicaciones de mayor complejidad que se han realizado en los últimos años. De esta forma la isla de Chiloé, la provincia de Palena y la XI Región quedaron conectadas al territorio nacional por Fibra Óptica.

2009.-

Con fecha 1 de diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”), accionista mayoritario de Telefónica de Coyhaique. En virtud de este contrato Quiñenco promete vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representan aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de diciembre de 2009. El día 18 de enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur y afiliadas.

2010.-

El año 2010, el 10 de febrero, se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Telefónica de Coyhaique creció en 2010 tanto en materia tecnológica como también en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios de Coyhaique y a partir del segundo semestre, entregar FCA o fibra óptica a la casa en los nuevos proyectos de Telcoy.

El permanente esfuerzo de la compañía también quedó graficado en la habilitación de la Televisión Digital en lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

2011.-

En el mes de septiembre de 2011 finalizó el contrato entre la empresa VTR y Telefónica de Coyhaique que permitía la comercialización de televisión por cable en la undécima región. Paralelamente Telcoy desarrolló durante este año su proyecto de Televisión Digital permitiendo de esta manera mantener el servicio de Televisión en la cartera de productos y dando acceso a sus clientes a la última tecnología en materia de televisión

En el mes de diciembre entró en operación la primera red de internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a los clientes de la XI región, proporcionando telefonía e internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

2012.-

Durante este año Telefónica de Coyhaique consolidó la fibra óptica a la casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento que se espera terminar en 2014. Al cierre de esta Memoria, ya está terminado el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

2013.-

Telcoy y Telsur marcan un hito importante este año al lograr por primera vez en el mes de octubre que la instalación de servicios con tecnología de fibra óptica a la casa constituya el 50% del total de instalaciones domiciliarias nuevas. Además, se logró superar la cifra de 3.000 filamentos de fibra óptica construidos en un mes.

4) Propiedad y Control

4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2013, el capital suscrito y pagado se divide en 687.026 acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a 266. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre de 2013 son:

Nombre o Razon Social	Rut	Acciones al 2013/12/31	%
CNT TELEFONICA DEL SUR S A	90.299.000	652.245	95,03%
INVERSIONES ALONSO DE ERCILLA SA	96.502.680	8.600	1,25%
VICARIATO APOSTOLICO DE AYSEN	89.075	2.311	0,34%
VICARIATO APOSTOLICO DE AYSEN	81.576.300	1.000	0,15%
SUC CARCAMO BITTNER RAUL ROLANDO	3.799.099	450	0,07%
BARRIENTOS AZOCAR VITERBO	3.615.086	430	0,06%
AGENCIAS MARITIMAS	92.228.000	400	0,06%
JONES ORELLANA ADOLFO	4.824.922	287	0,04%
BANCHILE C DE B S A	96.571.220	284	0,04%
QUINTANA SALAZAR LAUTARO	2.610.487	250	0,04%
RECABAL MONJES ROBERTO	1.109.966	250	0,04%
ASTETE MACIAS TERESITA REGINA	3.931.517	250	0,04%
OTROS 254		19.569	2,85%
TOTAL		34.081	100,00%

4.2) Controladores de la Sociedad

La propiedad de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es directamente controlada en un 95,03% por Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ("Telsur") al 31 de diciembre de 2013 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD"), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A., con una participación de 96,79% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. era un 47,22%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,55% y de Gtd Internet S.A. era un 11,03%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,14881% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

5) Antecedentes Generales

5.1) Objeto Social

La Compañía tiene como objeto el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad, o que puedan crearse a futuro.

5.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron acordadas en la Junta General Ordinaria de Accionistas de 20 de marzo de 2013.

Los montos pagados a los miembros del organismo durante 2013 por concepto de participación de utilidades y dieta, se indican a continuación:

Telefónica de Coyhaique S.A.

	REMUNERACION 2013 (M\$)	DIETA 2013 (M\$)	COMITÉ DIRECTORES 2013 (M\$)	COMITÉ AUDITORÍA 2013 (M\$)
Directores				
DOMINGUEZ ROJAS MARIO RAUL		8.280	0	0
TOTAL PERIODO	0	8.280	0	0

5.3) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las Personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2013, la empresa exhibía la siguiente dotación:

Ejecutivos	1
Técnicos	10
Otras Categorías	15

5.4) Proveedores

Durante 2013 los principales proveedores de Telefónica de Coyhaique fueron: Sociedad Ibáñez y Donoso Ltda., Sociedad de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones Fenatel S.A.; ENTEL PCS Comunicaciones S.A., Telefónica Móviles Chile S.A.; Empresa Eléctrica Aysén S.A., GTD Internet S.A. Hibu Chile S.A., Autorentas del Pacífico S.A.

5.5) Clientes

Los clientes de Telefónica de Coyhaique son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera el 1% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

5.6) Propiedades

La Compañía posee inmuebles dedicados a brindar servicio público telefónico en Coyhaique, Puerto Aysén, Chile Chico, Lago Cochrane, Lago General Carrera; Puerto Cisnes, La Junta, Puyuhuapi, Puerto Ibáñez, Balmaceda, Puerto Guadal, Mallín Grande, Río Tranquilo, Bahía Murta, Cerro Castillo, Villa O'Higgins y Puerto Bertrand.

5.7) Seguros

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos como: incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios, plantas, otros contenidos, y armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y el transporte de materiales terrestres.

5.8) Equipos

La empresa posee centrales telefónicas y red externa de cables en Coyhaique, Puerto Aysén, Puerto Chacabuco, Chile Chico, Lago Cochrane, Puerto Cisnes, Puyuhuapi, La Junta, Puerto Ibáñez, Balmaceda, Puerto Guadal, Puerto Aguirre, Melinka y Villa O'Higgins.

La empresa posee también radioestaciones en las localidades de Melinka, Puerto Aguirre, Cochrane, Puerto Raúl Marín Balmaceda, Chile Chico y Mañihuales, que interconecta con enlaces las centrales de esas localidades con el Centro Primario de Coyhaique. Posee también fibra óptica entre las localidades de Coyhaique - Puerto Aysén - Puerto Chacabuco, además de multiacceso que da servicio a la cuenca del Lago General Carrera.

5.9) Contratos

Telefónica de Coyhaique mantiene vigentes diversos convenios de interconexión y contratos con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Se suman convenios de interconexión con las siguientes empresas de telefonía móvil: Telefónica Móviles de Chile S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Claro Chile S.A

Telefónica de Coyhaique mantiene también diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Autorentas del Pacífico, Mapfre Compañía de Seguros Generales, entre otras.

6) La Empresa y su Entorno Económico

6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria

El año 2013 fue interesante para el mercado de las telecomunicaciones por iniciativas como la discusión sobre la creación de un mercado secundario para el espectro radioeléctrico, justificado porque mientras algunos operadores tienen muy colapsado su espectro asignado, otros los tienen subutilizados. Además, la falta de espectro ha sido causal de la relativa tardanza en la puesta en marcha de LTE, siendo Chile el séptimo país en la región en adoptarla.

Hacia fines de 2013, finalmente se cuenta con una ley para la Televisión Digital Terrestre (TDT), aunque recibió un veto presidencial que hará que la versión definitiva de la misma vea la luz recién en 2014.

Muchos de los actores de la industria comenzaron este año con el proceso de fijación tarifaria para servicios móviles y otros, como Telefónica de Coyhaique, en el proceso similar para telefonía fija.

En resoluciones de bastantes consecuencias comerciales, la Corte Suprema y el Tribunal de la Libre Competencia fijaron normas relativas a la paquetización de productos, limitando los beneficios asociados a la contratación de varios servicios en forma conjunta. Esto hace que los operadores tendrán que apelar a otras características, como el servicio de postventa, para atraer y mantener a sus clientes encantados. En este aspecto, Telefónica de Coyhaique está convencido que hará un excelente papel.

Un llamado de atención fuerte de Subtel fue la prohibición, tras la emisión de un reportaje-denuncia en televisión abierta, de suscribir contratos telefónicos por servicios de telecomunicaciones, mientras los procedimientos y protocolos asociados, que garanticen los derechos de los consumidores, no fueran previamente visados. Telefónica de Coyhaique sorteó muy bien lo anterior, siendo una de las primeras operadoras en ser nuevamente autorizada para utilizar dicho canal de ventas.

Con éxito vivió el país el término del proceso de adición de dígitos a la numeración telefónica, paso previo para que durante 2014 se concrete la eliminación de la larga distancia a nivel nacional, tras la fusión ya efectuada entre varias de las zonas primarias.

En términos de crecimiento, el mercado chileno de telecomunicaciones ha seguido creciendo en telefonía móvil, acceso a Internet y televisión de pago; como en años anteriores se verifica decrecimiento en telefonía fija y larga distancia.

El parque de líneas fijas alcanzó en junio de 2013 una cifra algo inferior a 3,25 millones de líneas, un 2% menos que en junio de 2012, manteniendo así la tendencia a la baja de este segmento, debida principalmente a la sustitución por telefonía móvil y en menor medida a la telefonía IP. Lo anterior ha afectado naturalmente al tráfico con un decrecimiento anual, comparando jul'11-jun'12 y jul'12-jun'13, de un 17% y 14% en llamadas local-local y local-móvil respectivamente.

La telefonía móvil, en cambio sigue creciendo, totalizando en junio de 2013 casi 24,5 millones de servicios, un 9% más que en junio de 2012; con un incremento anual de un 15% en el tráfico.

El tráfico de larga distancia nacional alcanzó a los 612 millones de minutos en el período julio 2012 – junio 2013, un 19% menos que en los doce meses previos. La comparación 2012-2011 arrojó un 17% de caída. El alza en la variación porcentual (negativa) se explica claramente por la eliminación de zonas primarias, efecto que se acrecentará en 2014. Finalmente, la larga distancia internacional mantuvo la tendencia a la baja, con un tráfico anual 11% menor, bajando de 128 a 115 millones de minutos de salida.

En lo que respecta a conexiones a internet, el crecimiento en este ítem fue de un 7,1% comparando junio'13 con junio'12, con un total estimado al cierre de 2013 de 2,35 millones de conexiones dedicadas. Lo anterior se compara con 5,6 millones de conexiones móviles 3G.

Finalmente, a junio de 2013 se contaba con 2,35 millones de suscriptores de televisión de pago, casi un 11% más que en junio de 2012, que concuerda con la proyección hecha hacia fines de 2012.

6.2) Desarrollo de la Red

Durante el año 2013, el desarrollo de la red de Compañía de Teléfonos de Coyhaique se consolidó la expansión de la red de acceso de fibra óptica a la Casa (FCA), desarrollándose múltiples proyectos de despliegue de FCA, tanto para nuevos sectores inmobiliarios como para superponer red FCA en sectores en los que ya se cuenta con servicios ADSL sobre redes de cobre.

Como medida especial para evitar el riesgo de afectación de servicios y minimizar los tiempos de interrupción que pudieran generarse por los constantes trabajos ejecutados en la Carretera Austral producto del ensanche de caminos se incorporaron equipos de trabajo especializados en puntos estratégicos como Chaitén, Santa Lucía, La Junta, Puyuhuapi y Mañihuales, los que tienen como misión mantener la estabilidad de nuestra Fibra óptica, realizando trabajos de mantención preventiva en coordinación con las empresas constructoras a cargo de los trabajos viales.

7) Actividades y Negocios de la Entidad

7.1) Mercado en que Participa

La Compañía opera en el sector telecomunicaciones, el cual en la última década ha sido uno de los más dinámicos de la economía. Entre las principales razones de sus profundas transformaciones se cuentan el marco legal de la industria, que incentiva la competencia y modera el poder de los monopolios que históricamente operaron, y las constantes innovaciones tecnológicas, que han derivado en nuevos usos y medios para desarrollar la transmisión a distancia.

Las principales áreas de negocio son:

- Telefonía local fija
- Transmisión de Datos
- Televisión Digital
- Internet

Por su parte a través de alianzas con otras operadoras, entrega los servicios de Larga Distancia y Telefonía Celular

7.2) Telefonía Local

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas en Coyhaique.

Durante el año 2013 el segmento telefonía residencial presentó un decrecimiento en el total de líneas en servicio de un 4% (diciembre 2012 – diciembre 2013) producto principalmente del efecto sustitución con Telefonía móvil e internet.

Para el segmento empresas las cifras presentan un decrecimiento marginal en el total de líneas en servicio de un 0.5%, pero con la incorporación de importantes clientes del sector público y privado, debido a la oferta de soluciones integrales con los servicios de Internet y transmisión de datos.

7.3) Internet y Datos

Telefónica de Coyhaique presta servicios de Internet a sus clientes con tecnología ADSL y FCA (Fibra a la casa), los que a diciembre de 2013 alcanzaron los 9.473 servicios, lo que significó un crecimiento en este mercado de un 15,6% respecto a 2012.

Una posición estratégica que nuestra empresa ha adoptado es el crecimiento y consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar.

Hoy la oferta sobre FCA parte en los 1,2 Mbps y llega hasta los 120 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión Digital, lo que nos posiciona con una plataforma sobre la cual se podrá levantar un número indeterminado de nuevos servicios.

7.4) Televisión Digital

El año 2013 esta área de negocios experimentó un importante crecimiento de 40,1% en cantidad de servicios (diciembre 2012 v/s diciembre 2013). La compañía consolidó su producto TV digital esta vez con contenido en HD (High Definition) y con nuevas parrillas de canales, las que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente.

Hoy día Telefónica de Coyhaique cuenta con la parrilla de TV HD muy completa y competitiva con respecto al mercado. Se ha aplicado una estrategia de comercialización consistente en vender TV a clientes totalmente nuevos para la compañía, mediante ventas de atractivos empaquetamientos con Internet y Telefonía en proyectos inmobiliarios en los que la compañía ha instalado la novedosa y vanguardista tecnología de Fibra a la Casa, o bien mediante la adecuación de redes de cobre que permiten llegar a los sectores con clientes que ya poseían servicios de telefonía y/o Internet, a través del sistema IPTV.

7.5) Telefonía Móvil

Apoyado en un contrato de comercialización con su empresa Matriz, Telefónica de Coyhaique ha continuado con la comercialización del producto de telefonía Móvil llamado Gtd Móvil con lo cual complementa la oferta de servicios de telecomunicaciones para todos sus clientes.

8) Análisis de Riesgo

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica de Coyhaique son:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica de Coyhaique, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telcoy, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telefónica del Coyhaique, las cuales regirán durante los próximos cinco años, hasta diciembre de 2014.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de frecuencias de 2600 MHz (licitación 4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se implementó la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el País, comenzando en la XI Región el 13 de Abril de 2013.

Telcoy se adjudicó el Concurso Publico del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, FDT-2012-04 "Servicio de Telecomunicaciones para Zonas WiFi" del Programa Anual de Proyectos Subsidiarios del FDT año 2012.

El 16 de agosto de 2013, entró en vigencia el nuevo Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicio de Telecomunicaciones, Decreto N° 194 de 2012, el cual reemplaza al Reglamento de Reclamos, enunciado a través del Decreto N° 556 de 1997.

Entorno Económico:

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

- Riesgos financieros: La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello.
- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- Riesgo de crédito: El riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

11) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

Trimestre	Cantidad de acciones	Monto Transado M\$	Precio Promedio \$
1 2011	905	2.401	2.653
2 2011			
3 2011	368	1.105	3.003
4 2011	962	3.443	3.579
1 2012	32.517	501.737	15.430
2 2012	242	2.420	10.001
3 2012			
4 2012			
1 2013			
2 2013	1.107	17.292	15.621
3 2013	734	11.466	15.621
4 2013	1.104	14.134	12.803

Las personas referidas en la norma de carácter general N° 129 no han efectuado transacciones de acciones en el ejercicio.

12) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de marzo de 2013, se acordó la actual política de dividendos, a saber, la que sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine.

Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

Estados Financieros Individuales

Al 31 de diciembre de 2013

Contenido

Estados de Situación Financiera Clasificado

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Resultados Integrales

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujo de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros

M\$: miles de pesos chilenos

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVO	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	943.216	6.612.962
Otros Activos Financieros Corrientes	6.404.737	0
Otros Activos No Financieros Corrientes	14.120	6.752
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	949.114	1.019.234
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	74.535	105.205
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	164.004	97.136
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	8.549.726	7.841.289
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos no financieros no corrientes	9.350	11.220
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	2.997	2.883
Propiedades. Planta y Equipo, Neto	5.075.152	5.175.498
Activos por Impuestos Diferidos	101.642	114.479
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	5.189.141	5.304.080
TOTAL ACTIVO	13.738.867	13.145.369

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	244.283	195.972
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	75.540	34.976
Otras Provisiones	313.330	270.125
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	4.359	3.557
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	132.783	186.635
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	770.295	691.265
PASIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no Corrientes	397.008	555.508
Otras Provisiones	0	0
Pasivos por Impuestos Diferidos	623.948	603.749
Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados	39.228	32.015
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	1.060.184	1.191.272
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	2.914.845	3.073.772
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	8.993.543	8.337.053
Otras reservas	0	(147.993)
Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora	11.908.388	11.262.832
TOTAL PATRIMONIO NETO	11.908.388	11.262.832
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	13.738.867	13.145.369

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA		
Ingresos de Actividades Ordinarias	5.774.474	5.247.623
Gastos por Beneficios a los Empleados	(390.622)	(349.893)
Gastos por Depreciación y Amortización	(1.090.469)	(916.849)
Otros Gastos, por Naturaleza	(3.491.998)	(3.200.420)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(35.843)	(33.297)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales	765.542	747.164
Ingresos Financieros	271.284	295.455
Costos Financieros	(9.313)	(35.215)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios		
Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación	164	197
Resultados por Unidades de Reajuste	125.841	141.032
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	1.153.518	1.148.633
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(215.681)	(199.786)
Ganancia después de Impuesto	937.837	948.847
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y		
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora	937.837	948.847
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	0	0
Ganancia (Pérdida)	937.837	948.847
GANANCIAS POR ACCIÓN		
ACCIONES COMUNES		
Ganancias básicas por acción	1,346	1,362
ACCIONES COMUNES DILUIDAS		
Ganancias diluidas por acción	1,346	1,362

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ganancia (Pérdida)	937.837	948.847
Resultado Integral	937.837	948.847
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora	937.837	948.847
Ganancia	937.837	948.847

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Acciones propias en cartera	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01/01/2013	3.073.772	(147.993)	8.337.053	11.262.832	0	11.262.832
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	3.073.772	(147.993)	8.337.053	11.262.832	0	11.262.832
Cambios en el patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	937.837	937.837	0	937.837
Dividendos	0	0	(281.347)	(281.347)	0	(281.347)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	(158.927)	147.993	0	(10.934)	0	(10.934)
Cambios en el patrimonio	(158.927)	147.993	656.490	645.556	0	645.556
Saldo Final periodo actual 31/12/2013	2.914.845	0	8.993.543	11.908.388	0	11.908.388
Saldo inicial periodo actual 01/01/2012	3.073.772	0	7.672.860	10.746.632	0	10.746.632
Cambios en patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	948.847	948.847	0	948.847
Dividendos	0	0	(284.654)	(284.654)	0	(284.654)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	(147.993)	0	(147.993)	0	(147.993)
Cambios en patrimonio	0	(147.993)	664.193	516.200	0	516.200
Saldo Final periodo actual 31/12/2012	3.073.772	(147.993)	8.337.053	11.262.832	0	11.262.832

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Para los períodos terminados al	
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	6.961.197	6.271.835
Otros cobros por actividades de operación	4.647	7.302
Clases de pagos		
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(3.801.220)	(4.025.837)
Pagos a y por cuenta de empleados	(388.051)	(334.126)
Otros pagos por actividades de operación	(490.565)	(161.513)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(119.272)	30.557
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	2.166.736	1.788.218
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compras de Propiedades, Planta y Equipo	(1.013.093)	(946.404)
Dividendos Recibidos	59	241
Intereses Recibidos	399.690	393.681
Compra de Otros Activos Financieros	(6.040.737)	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	(556.488)	(179.817)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(7.210.569)	(732.299)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(10.935)	(147.993)
Préstamos de entidades relacionadas	0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(260.275)	(415.250)
Dividendos Pagados	(351.171)	(209.476)
Intereses Pagados	(9.329)	(35.215)
Otras entradas (salidas) de efectivo	5.797	2.034
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(625.913)	(805.900)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(5.669.746)	250.019
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio	6.612.962	6.362.943
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio	943.216	6.612.962

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

Nota 1 - Información General Corporativa

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (en adelante “la Compañía”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La casa matriz de la Compañía se encuentra ubicada en calle Simón Bolívar 191 de la ciudad de Coyhaique en Chile.

Con fecha 11 de septiembre de 2012, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprobó realizar las gestiones y solicitar la cancelación de la inscripción N° 238 de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Lo anterior, concede el derecho a retirarse a los accionistas disidentes, dentro de los 30 días contados desde la fecha de la respectiva Junta.

Durante el último trimestre del año 2012, la Sociedad solicitó a la Superintendencia de Valores y Seguros, la cancelación de su inscripción y sus acciones en el Registro de Valores. Esta solicitud fue aceptada por dicho organismo regulador.

La Compañía cuenta con una dotación de 26 trabajadores.

Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas

a) Período contable

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado de Cambios en el Patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados de Flujo de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

b) Bases de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante “IASB”.

Estos Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 respectivamente, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 17 de febrero de 2014.

c) Moneda Funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es su moneda funcional y de operación de la Compañía.

d) Bases de presentación

Los Estados Financieros del 31 de diciembre de 2013 y 2012, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares Estadounidenses) y en UF (Unidad de Fomento) han sido convertidos en pesos chilenos a los tipos de cambios observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

Fecha	US\$	UF
31-Dic-13	524.61	23,309.56
31-Dic-12	479.96	22,840.75

f) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos y licencias de software los cuales son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que para programas informáticos es de 4 años.

g) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

h) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente.

j) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, Planta y Equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los periodos 2013 y 2012 no se han identificado leasing implícitos de acuerdo con CINIIF 4.

k) Impuesto a las ganancias

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a las ganancias por pagar o cobrar se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de periodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en periodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del periodo actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Activos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que, la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere de su valor de mercado.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellas inversiones en las que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son contabilizadas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

m) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

i) Bono de Jubilación y Retiro

La Compañía tiene pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con tope máximo de M\$ 4.248 para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía.

ii) Provisiones del personal

La Compañía ha provisionado el costo de las vacaciones.

n) Política de reconocimiento de ingresos ordinarios y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado.

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier

ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

o) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipos

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento esta asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la Renta”.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía mantiene la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el periodo, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos ejercicios. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente periodo en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar del Estado de Situación Financiera.

v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad.

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio con una tasa de descuento real de 3,88% anual.

vii) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

p) Inversiones en empresas asociadas

Estas inversiones se registran por el método de la participación. Sus resultados son reconocidos de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación.

q) Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Nuevas NIIFs	
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 19, Beneficios a los Empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012.
NIIF 1, Adopción por Primera Vez de IFRS - Préstamos Gubernamentales	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
Mejoras Anuales Ciclo 2009 - 2011 - Modificaciones a cinco NIIFs	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 20, Costos de desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Nuevas NIIF NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015.
Enmiendas a NIIFs NIC 19, Beneficios a los Empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014.
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
NIC 36, Deterioro de Activos - Revelaciones del importe recuperable para activos no financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
NIC 39, Instrumentos Financieros - Reconocimiento y Medición - Novación de derivados y continuación de contabilidad de cobertura	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
Mejoras Anuales Ciclo 2010 - 2012 mejoras a seis NIIF	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014.
Mejoras Anuales Ciclo 2011 - 2013 mejoras a cuatro NIIF	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014.
Nuevas Interpretaciones CINIIF 21, Gravámenes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.

La Administración de la Compañía estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

Nota 3 - Cambios Contables

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013, la Compañía ha aplicado los principios de contabilidad de manera uniforme en relación a similar período anterior, no existiendo cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas y Directores de
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Como auditores externos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, sobre los que emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 17 de febrero de 2014. Los estados financieros básicos de la afiliada Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y su nota de "criterios contables aplicados" adjuntas, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

De acuerdo con lo requerido por Oficio Circular N°355 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros básicos y su nota de "criterios contables aplicados" de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. adjuntas, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012. La preparación de tales estados financieros que incluye los criterios contables aplicados es responsabilidad de la Administración de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

Este informe se relaciona exclusivamente con Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y, es emitida solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparada para ser usada, ni debe ser usada, por ningún usuario distinto a los señalados.



Febrero 17, 2014
Valdivia, Chile



Luis Pefalquez Molina
RUT: 9.475.867-1

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembros, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.com detalles de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271400, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables de esta declaración.

Nombre	Cargo	RUT
 Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9
 Luis Alberto Domínguez Cosarribas	Vice Presidente	6.347.290-5
Carlos José Casanueva de Landa	Director	12.124.710-0
Cristián Buzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6
 Mario Raúl Domínguez Rojas	Director	3.314.476-8
 Francisco Córca Moreno	Director	5.894.518-8
 Fernando Soto Keen	Gerente General	6.273.259-8