



ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Accionistas de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefonía del Sur S.A.

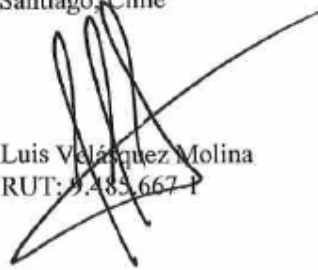
Como auditores externos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., hemos examinado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, sobre los que emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 18 de febrero de 2013. Los estados financieros básicos de la filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y su “nota de criterios contables aplicados”, adjuntos, son consistentes en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos examinado.

De acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N°710 y N°555 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros básicos y su “nota de criterios contables aplicados” de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. adjuntos, auditados por nuestra firma, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011. La preparación de dichos estados financieros (que incluye los criterios contables aplicados), es responsabilidad de la Administración de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

Este informe se relaciona exclusivamente con los estados financieros consolidados de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.



Febrero 18, 2013
Santiago, Chile



Luis Velásquez Molina
RUT: 9.483.667-4

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVO	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6.612.962	6.362.943
Otros Activos No Financieros Corrientes	6.752	9.763
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	1.019.234	1.078.365
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	105.205	26.816
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	97.136	447.786
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	7.841.289	7.925.673
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos no financieros no corrientes	11.220	0
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	2.883	2.744
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	5.175.498	5.156.185
Activos por Impuestos Diferidos	114.479	91.775
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	5.304.080	5.250.704
TOTAL ACTIVO	13.145.369	13.176.377

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	195,972	460,351
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	34,976	54,246
Otras Provisiones	267,103	219,890
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	3,557	2,946
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	186,635	139,253
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	688,243	876,686
PASIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no Corrientes	555,508	921,910
Otras Provisiones	3,022	3,022
Pasivos por Impuestos Diferidos	603,749	601,612
Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados	32,015	26,515
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	1,194,294	1,553,059
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	3,073,772	3,073,772
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	8,337,053	7,672,860
Otras reservas	(147,993)	0
Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora	11,262,832	10,746,632
TOTAL PATRIMONIO NETO	11,262,832	10,746,632
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	13,145,369	13,176,377

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA		
Ingresos de Actividades Ordinarias	5.247.623	4.993.856
Gastos por Beneficios a los Empleados	(349.893)	(365.671)
Gastos por Depreciación y Amortización	(916.849)	(669.538)
Otros Gastos, por Naturaleza	(3.200.420)	(3.030.359)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(33.297)	(1.318)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales	747.164	926.970
Ingresos Financieros	295.455	318.150
Costos Financieros	(35.215)	(4.905)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios		
Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación	197	803
Resultados por Unidades de Reajuste	141.032	103.856
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	1.148.633	1.344.874
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(199.786)	(265.877)
Ganancia después de Impuesto	948.847	1.078.997
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y		
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora	948.847	1.078.997
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	0	0
Ganancia (Pérdida)	948.847	1.078.997
GANANCIAS POR ACCIÓN		
ACCIONES COMUNES		
Ganancias básicas por acción	1,362	1,549
ACCIONES COMUNES DILUIDAS		
Ganancias diluidas por acción	1,362	1,549

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2012 31.12.2012 M\$	01.01.2011 31.12.2011 M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ganancia (Pérdida)	948.847	1.078.997
Resultado Integral	948.847	1.078.997
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora	948.847	1.078.997
Ganancia	948.847	1.078.997

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Acciones propias en cartera	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01/01/2012	3.073.772	0	7.672.860	10.746.632	0	10.746.632
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	3.073.772	0	7.672.860	10.746.632	0	10.746.632
Cambios en el patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	948.847	948.847	0	948.847
Dividendos	0	0	(284.654)	(284.654)	0	(284.654)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	(147.993)	0	(147.993)	0	(147.993)
Cambios en el patrimonio	0	(147.993)	664.193	516.200	0	516.200
Saldo Final periodo actual 31/12/2012	3.073.772	(147.993)	8.337.053	11.262.832	0	11.262.832
Saldo inicial periodo anterior 01/01/2011	3.073.772	0	6.917.548	9.991.320	0	9.991.320
Cambios en patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	1.078.997	1.078.997	0	1.078.997
Dividendos	0	0	(323.701)	(323.701)	0	(323.701)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	16	16	0	16
Cambios en patrimonio	0	0	755.312	755.312	0	755.312
Saldo final periodo anterior 31/12/2011	3.073.772	0	7.672.860	10.746.632	0	10.746.632

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Para los períodos terminados al	
	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	6.271.835	6.548.273
Otros cobros por actividades de operación	7.302	441
Clases de pagos		
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(4.025.837)	(4.095.657)
Pagos a y por cuenta de empleados	(334.126)	(373.434)
Otros pagos por actividades de operación	(161.513)	(341.777)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	30.557	(237.400)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	1.788.218	1.500.446
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compras de Propiedades, Planta y Equipo	(946.404)	(1.584.828)
Cobros a Entidades Relacionadas	0	4.724.192
Dividendos Recibidos	241	4
Intereses Recibidos	393.681	318.150
Otras entradas (salidas) de efectivo	(179.817)	(301.117)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(732.299)	3.156.401
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(147.993)	0
Préstamos de entidades relacionadas	0	921.910
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(415.250)	(46.457)
Dividendos Pagados	(209.476)	(654.381)
Intereses Pagados	(35.215)	(17)
Otras entradas (salidas) de efectivo	2.034	(39.771)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(805.900)	181.284
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	250.019	4.838.131
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio	6.362.943	1.524.812
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio	6.612.962	6.362.943

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Nota 1 - Información General Corporativa

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (en adelante “la Compañía”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como así mismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad, o que puedan crearse a futuro. La casa matriz de la Compañía se encuentra ubicada en calle Simón Bolívar 191 de la ciudad de Coyhaique en Chile.

Con fecha 11 de septiembre de 2012, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprobó realizar las gestiones y solicitar la cancelación de la inscripción N° 238 de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Lo anterior, concede el derecho a retirarse a los accionistas disidentes, dentro de los 30 días contados desde la fecha de la respectiva Junta.

Durante el último trimestre del año 2012, la Sociedad solicitó a la Superintendencia de Valores y Seguros, la cancelación de su inscripción y sus acciones en el Registro de Valores. Esta solicitud fue aceptada por dicho organismo regulador.

La Compañía cuenta con una dotación de 25 trabajadores.

Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas

a) Período contable

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estados de Resultados Integrales, por los años terminados al 01 de enero y 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estado de Cambio en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estado de Flujo de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

b) Bases de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante “IASB”, y según los requerimientos informados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Estos Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los resultados de sus operaciones. Los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 respectivamente, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 18 de febrero de 2013.

c) Moneda Funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es su moneda funcional y de operación de la Compañía.

d) Bases de presentación

Los Estados Financieros del 31 de diciembre de 2012 y 2011, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares Estadounidenses) y en UF (Unidad de Fomento) han sido convertidos en pesos chilenos a los tipos de cambios observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

Fecha	US\$	UF
31-Dic-12	479,96	22,840.75
31-Dic-11	519,20	22,294.03

f) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos y licencias de software los cuales son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que para programas informáticos es de 4 años.

g) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación de costo por desmantelamiento.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

h) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipo	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente.

j) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, Planta y Equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los periodos 2012 y 2011 no se han identificado leasing implícitos de acuerdo con CINIIF 4.

k) Impuesto a las ganancias

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a las ganancias por pagar o cobrar se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de periodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en periodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del periodo actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

1) Activos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que, la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias y depósitos a plazo con vencimiento de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellas inversiones en las que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son contabilizadas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

m) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

i) Bono de Jubilación y Retiro

La Compañía tiene pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con tope máximo de M\$ 4.192 para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía.

ii) Provisiones del personal

La Compañía ha provisionado el costo de las vacaciones.

n) Política de reconocimiento de ingresos ordinarios y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

o) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

i) Propiedades, planta y equipos

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la Renta”.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía mantiene la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el periodo, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos ejercicios. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente periodo en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar del Estado de Situación Financiera.

v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad.

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio con una tasa de descuento real de 3,88% anual.

vii) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

p) **Inversiones en empresas asociadas**

Estas inversiones se registran por el método de la participación. Sus resultados son reconocidos de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

q) Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Enmiendas a NIIFs	
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012.
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez - (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Revelaciones - Transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

- b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Normas, Interpretaciones y enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
Nuevas NIIF	
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, Estados Financieros Consolidado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1, Presentación de estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012.
NIC 19, Beneficios a los empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Entidades de Inversión – Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 20, Costos de Desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Enero de 2013

La Administración de la Compañía estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.