



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre y 31 de marzo 2010

Estados Financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

31 de marzo de 2011, 31 de diciembre y 31 de marzo de 2010

Estados de Situación Financiera Clasificado
Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo de Efectivo Directo
Notas a los Estados Financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera
Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVOS	Notas	31.03.2011	31.12.2010
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10	5.582.581	1.524.812
Otros Activos No Financieros		21.930	10.361
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar. Neto	5	1.261.187	1.162.150
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	11	9.331	2.878
Activos por Impuestos	9	164.268	5.427
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		7.039.297	2.705.628
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos No Corrientes		6.485	8.647
Derechos por Cobrar No Corrientes	5	0	19.190
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	11	1.058.461	4.724.192
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	6	2.268	2.183
Propiedades. Planta y Equipo. Neto	8	4.142.955	4.247.746
Activos por Impuestos Diferidos	9	86.196	80.057
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		5.296.365	9.082.015
TOTAL ACTIVOS		12.335.662	11.787.643

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	15	395.155	361.981
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	11	141.080	100.456
Otras Provisiones	16	158.542	160.069
Provisiones por Beneficios a los Empleados	14	3.212	2.761
Otros Pasivos No Financieros	13	600.822	510.270
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		1.298.811	1.135.537
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otras Provisiones	16	3.022	3.022
Pasivos por Impuestos Diferidos	9	771.070	601.973
Provisiones por Beneficios a los Empleados	14	24.873	24.852
Otros Pasivos No Financieros	13	17.679	30.939
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		816.644	660.786
PATRIMONIO NETO			
	12		
Capital emitido		3.073.772	3.073.772
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		7.146.435	6.917.548
Otras reservas		0	0
Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora		10.220.207	9.991.320
TOTAL PATRIMONIO NETO		10.220.207	9.991.320
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		12.335.662	11.787.643

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta	ACUMULADO	
		01.01.2011 31.03.2011	01.01.2010 31.03.2010
	Notas	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA			
Ingresos de Actividades Ordinarias	17	1.240.614	1.170.086
Gastos por Beneficios a los Empleados	14	(78.514)	(100.683)
Gastos por Depreciación y Amortización	8	(160.681)	(164.544)
Otros Gastos, por Naturaleza	17	(702.239)	(527.407)
Otras Ganancias (Pérdidas)	17	716	(47.630)
Ingresos Financieros	17	103.631	80.969
Costos Financieros	17	(3)	0
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación	6	122	5
Resultados por Unidades de Reajuste		0	(32)
Otros Ingresos distintos de los de Operación		0	0
Otros Gastos distintos de los de Operación		0	0
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		403.646	410.764
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	9	(76.664)	(69.810)
Ganancia después de Impuesto		326.982	340.954
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		326.982	340.954
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras		0	0
Ganancia (Pérdida)		326.982	340.954
GANANCIAS POR ACCION			
ACCIONES COMUNES			
Ganancias básicas por acción		0,469	0,490
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción		0,469	0,490

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales
Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO		
	Desde Hasta Notas	01.01.2011 31.03.2011 M\$	01.01.2010 31.03.2010 M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES			
Ganancia (Pérdida)		326.982	340.954
Coberturas de Flujo de Efectivo		000	000
Otro Resultado Integral		000	000
Resultado Integral		326.982	340.954
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora		326.982	340.954
Participaciones no Controladas		0	0
Ganancia		326.982	340.954

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de marzo de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Cambios en Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital M\$	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01/01/2011	3,073,772	0	6,917,548	9,991,320	0	9,991,320
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	3,073,772	0	6,917,548	9,991,320	0	9,991,320
Cambios en el patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	326,982	326,982	0	326,982
Dividendos	0	0	(98,095)	(98,095)	0	(98,095)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0	0	0
Cambios en el patrimonio	0	0	228,887	228,887	0	228,887
Saldo Final periodo actual 31/03/2011	3,073,772	0	7,146,435	10,220,207	0	10,220,207
Saldo inicial periodo anterior 01/01/2010	3,073,772	0	6,008,724	9,082,496	0	9,082,496
Resultado de ingresos y gastos integrales	0	0	340,954	340,954	0	340,954
Dividendos	0	0	(102,287)	(102,287)	0	(102,287)
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	0	0	0	0	0	0
Cambios en patrimonio	0	0	238,667	238,667	0	238,667
Saldo final periodo anterior 31/03/2010	3,073,772	0	6,247,391	9,321,163	0	9,321,163

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo
Al 31 de marzo de 2011 y 2010.
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Para los períodos terminados al	
		31.03.2011	31.03.2010
		M\$	M\$
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.529.586	1.895.857
Otros cobros por actividades de operación		147	17
Clases de pagos			
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(937.273)	(1.427.238)
Pagos a y por cuenta de empleados		(75.506)	(113.910)
Otros pagos por actividades de operación		(118.161)	(115.174)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(65.944)	(88.272)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		332.849	151.280
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Préstamos a Entidades Relacionadas		0	(203.529)
Compras de Propiedades, Planta y Equipo		(55.891)	(19.123)
Cobros de Entidades Relacionadas		3.710.029	0
Dividendos Recibidos		0	0
Intereses Recibidos		103.631	80.968
Otras entradas (salidas) de efectivo		(10.619)	(3.633)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		3.747.150	(145.317)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Dividendos Pagados		(58)	0
Intereses Pagados		(3)	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		(22.169)	(4.431)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(22.230)	(4.431)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		4.057.769	1.532
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio	9	1.524.812	36.754
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio	9	5.582.581	38.286

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 1 - Información General Corporativa

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. ("la Compañía", "la Sociedad") tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como así mismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad, o que puedan crearse a futuro. La casa matriz de la Sociedad se encuentra ubicada en calle Simón Bolívar 191 de la ciudad de Coyhaique en Chile.

La Compañía es una sociedad anónima abierta y como tal, se encuentra inscrita en el Registro de Valores con el número 0238 con fecha 16 de diciembre de 1983. Por consiguiente, se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Durante el mes de enero del año 2010, GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales, a través de un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones, adquirió un porcentaje mayoritario de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Matriz). Por lo tanto, a contar de esa fecha es el nuevo controlador de la Matriz y sus Filiales, a través de GTD Grupo Teleductos S.A., y de sus filiales GTD Teleductos S.A., GTD Telesat S.A. y GTD Internet S.A.

La Compañía cuenta con una dotación de 23 trabajadores.

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables

a) Período contable

Los presentes estados financieros intermedios corresponden a los estados de situación financiera al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, y los resultados de sus operaciones y cambios en el patrimonio total y los flujos de efectivo por el periodo de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010, de acuerdo a lo establecido en NIC 34, circular N° 1924 del 24 de abril de 2009, oficio circular N°556 del 3 de diciembre de 2009 y circular N° 473 del 25 de septiembre de 2008 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

b) Bases de preparación

Los estados financieros intermedios han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH) que representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

c) Moneda Funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros intermedios se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es su moneda funcional y de operación de la Sociedad.

d) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre y 31 de marzo de 2010, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2(a).

e) Método de conversión

Los activos y pasivos monetarios han sido expresados en pesos chilenos, de acuerdo a las siguientes paridades observadas a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Fecha	US\$	UF
31-Mar-11	479,46	21.578,26
31-Dic-10	468,01	20.942,88
31-Mar-10	524,46	20.998,52

f) Intangibles

Los activos intangibles son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

A la fecha del estado de situación se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

La totalidad de los activos intangibles de la Compañía corresponden a programas informáticos.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que para programas informáticos es de 4 años.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

g) Propiedad, planta y equipo

Los activos de Propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación de costo por desmantelamiento.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el ejercicio en que se incurren.

h) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

Los activos de Propiedad, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimada son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipo	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 7
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y se ajustan por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Para los periodos 2011 y 2010 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los periodos 2011 y 2010 no se identificaron leasings implícitos.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, Planta y Equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los periodos 2011 y 2010 no se identificaron leasings implícitos.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

k) Impuesto a las utilidades

El gasto por Impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El impuesto a la ganancia por pagar se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de periodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en periodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del periodo actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía. La provisión se ha calculado para cada uno de los siguientes ítems: deudores por venta (incluidos los servicios no facturados), documento por cobrar y deudores varios, según corresponda.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que, la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias con vencimiento de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización y no poseen ningún tipo de restricción.

m) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

i) Bono de Jubilación y Retiro

La Sociedad tiene pactado con el personal adscrito a sus sindicatos el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores con más de 5 años de antigüedad con un tope máximo. La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio, considerando una tasa de descuento de 3,88% anual para 2011 y 2010.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

ii) Otras Provisiones

Las provisiones corresponden a estimaciones basadas en las tarifas contenidas en los respectivos contratos vigentes para cada período.

n) Política de reconocimiento de ingresos ordinarios y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado.

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se diferencian e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

o) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, Planta y Equipos

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía mantiene la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el periodo, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos ejercicios. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente periodo en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar del Estado de Situación Financiera.

v) Beneficios post-empleo

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuentos, futuros aumentos salariales etc. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte.

p) Inversiones en empresas asociadas

Estas inversiones se registran por el método de la participación. Sus resultados son reconocidos de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

q) Nuevos pronunciamientos contables

i) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 – colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 19, Extinción de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2010

Enmiendas a Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 14, El límite sobre un activo por beneficios definidos, requerimientos mínimos de fondeo y su interacción.	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ii) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 2 - Bases de Presentación y Políticas Contables (continuación)

La Compañía estima que la adopción de estas normas no tendrá un impacto significativo a los estados financieros en el período de su aplicación inicial.

Los Estados Financieros al 31 de marzo de 2010 de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 17 de mayo de 2010.

Nota 3 - Cambios Contables

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2011, la Compañía ha aplicado los principios de contabilidad de manera uniforme en relación a similar período anterior, no existiendo cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

Nota 4 - Información Financiera por Segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas.

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por el segmento de Telecomunicaciones. La información pertinente respecto a la Sociedad es la siguiente:

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 4 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2011	Telecomunicaciones M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	1.240.614
Ingresos por intereses	103.631
Gastos por intereses	(3)
Ingresos por intereses neto	103.628
Depreciaciones y amortizaciones	(160.681)
Suma de otros ingresos	996
Suma de partidas significativas de gastos	(781.033)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	403.524
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de la Participación	122
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(76.664)
Activos de los segmentos	12.335.662
Pasivos de los segmentos	2.115.455

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2010	Telecomunicaciones M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	1.170.086
Ingresos por intereses	80.969
Gastos por intereses	0
Ingresos por intereses neto	80.969
Depreciaciones y amortizaciones	(164.544)
Suma de otros ingresos	53
Suma de partidas significativas de gastos	(675.805)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	410.759
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de la Participación	5
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(69.810)
Activos de los segmentos	11.045.574
Pasivos de los segmentos	1.724.411

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 4 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto a los periodos terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010 no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la sociedad.

Nota 5 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2011		31.12.2010	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	1.435.356	0	1.291.089	19.190
Documentos por cobrar	65.174	0	59.120	0
Deudores varios	23.361	0	23.760	0
Deudores por leasing	11.093	0	20.801	0
Estimación Incobrables	(273.797)	0	(232.620)	0
Total	1.261.187	0	1.162.150	19.190

b) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.03.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Saldo Inicial	232.620	332.283
Incrementos	41.177	189.293
Bajas/aplicaciones	0	(288.956)
Movimientos Subtotal	41.177	(99.663)
Saldo Final	273.797	232.620

En relación a los ingresos relacionados con los deudores por venta no corrientes, los cuales se perciben de manera diferida en el tiempo, se tratan de acuerdo a lo que señala la nota de ingresos diferidos.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 6 - Inversión en Empresas Asociadas

Tanto la Sociedad como las empresas subsidiarias, mantienen una controladora en común, motivo por el cual, la Sociedad mantiene inversiones en asociadas reconocidas por el método de la participación. El siguiente es un resumen de información de las inversiones en empresas asociadas de la Compañía:

a) Información al 31 de marzo de 2011:

RUT	Nombre	Costo de Inversión	% de Participación	Activo Corriente	Activo no Corriente	Pasivo Corriente	Pasivo no Corriente	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultado
96.931.060-0	Blue Two Chile S.A.	2.268	0,013000%	369	2.569	241	429	512	(391)	121

b) Información al 31 de diciembre de 2010:

RUT	Nombre	Costo de Inversión	% de Participación	Activo Corriente	Activo no Corriente	Pasivo Corriente	Pasivo no Corriente	Ingresos Ordinarios	Gastos Ordinarios	Resultado
96.931.060-0	Blue Two Chile S.A.	2.183	0,013000%	385	2.682	165	719	2.217	(2.094)	123

Nota 7 – Activos Intangibles

Para los periodos 2011 y 2010 los activos intangibles no presentan saldos ni movimientos.

Nota 8 - Propiedad, Planta y Equipo

La composición para los periodos 2011 y 2010 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada son los siguientes:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	31.03.2011			31.12.2010		
	Propiedad, planta y equipo Bruto	Depreciación Acumulada	Propiedad, planta y equipo Neto	Propiedad, planta y equipo Bruto	Depreciación Acumulada	Propiedad, planta y equipo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Construcciones en curso	12.060	0	12.060	13.771	0	13.771
Terrenos	236.911	0	236.911	236.911	0	236.911
Edificios	809.771	411.133	398.638	809.771	407.560	402.211
Planta y equipo	12.547.593	9.497.645	3.049.948	12.547.593	9.388.511	3.159.082
Equipamiento de tecnologías de la información	496.796	429.089	67.707	496.796	421.775	75.021
Instalaciones fijas y accesorios	1.963.889	1.641.186	322.703	1.907.600	1.604.796	302.804
Vehículos	12.252	12.252	0	12.252	12.252	0
Mejoras de bienes arrendados	0	0	0	0	0	0
Otras Propiedad, Planta y Equipo	495.082	440.093	54.988	495.082	437.136	57.946
Total	16.574.354	12.431.398	4.142.955	16.519.776	12.272.030	4.247.746

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 8 - Propiedad, Planta y Equipo (continuación)

Los movimientos para el período 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcciones en curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Mejoras de bienes arrendados, neto M\$	Otras Propiedades. Planta y equipo neto M\$	Propiedad, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2010	13.771	236.911	402.211	3.159.082	75.021	302.804	0	0	57.946	4.247.746
Adiciones	4.871					51.020				55.891
Transferencias desde activos no Corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta										0
Desapropiaciones										0
Gasto por depreciación			(3.573)	(109.134)	(7.314)	(37.703)			(2.958)	(160.682)
Otros incrementos (disminuciones)	(6.582)					6.582				0
Saldo al 31.03.2011	12.060	236.911	398.638	3.049.948	67.707	322.703	0	0	54.988	4.142.955

Los movimientos para el periodo 2010 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcciones en curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Mejoras de bienes arrendados, neto M\$	Otras Propiedades. Planta y equipo neto M\$	Propiedad, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2009	53.921	236.911	416.501	3.579.091	104.353	342.487	0	0	69.711	4.802.975
Adiciones	19.332					69.871			1.000	90.203
Transferencias desde activos no Corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta										0
Desapropiaciones						(853)				(853)
Gasto por depreciación			(14.290)	(443.215)	(29.332)	(144.977)			(12.765)	(644.579)
Otros incrementos (disminuciones)	(59.482)			23.206		36.276				0
Saldo al 30.12.2010	13.771	236.911	402.211	3.159.082	75.021	302.804	0	0	57.946	4.247.746

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a traspasos desde activos en construcción a Propiedad, Planta y Equipo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

La Compañía no ha realizado activaciones de intereses, debido a que, las inversiones del período han sido financiadas con recursos propios.

Los costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro propiedad, planta y equipo. El saldo (neto de depreciación) al 31 de marzo de 2011 y 2010 es de M\$ 2.065 y M\$ 2.367 respectivamente.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 9 - Impuesto a las Utilidades

a) Información General:

Al 31 de marzo de 2011 y 2010 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 372.477 y M\$ 414.771 respectivamente.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La determinación estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

A continuación se presenta el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Conceptos	Con Crédito 17% M\$	Sin Crédito M\$	Total Créditos
Utilidades Tributarias según crédito asociado	6.366.737	244.113	6.610.850
Totales	6.366.737	244.113	6.610.850

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 684.874 y M\$ 521.916, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2011		31.12.2010	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	54.759	0	44.779	0
Provisión vacaciones	3.509	0	3.223	0
Deudores Leasing	0	160	0	160
Depreciación ActivoFijo	0	762.721	0	593.999
Indemnización por años de servicio	0	5.014	0	4.314
Provisiones Varias	0	0	0	0
Ingresos diferidos	18.968	0	21.378	0
Otros eventos	8.960	3.175	10.677	3.500
Totales	86.196	771.070	80.057	601.973

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 9 - Impuesto a las Utilidades (continuación)

c) Conciliación impuesto a la renta:

Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

	31.03.2011		31.03.2010	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 17% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 17% M\$
Resultado antes de impuesto	403.646	(80.729)	410.764	(69.830)
Diferencias Temporales	(20.325)	4.065	(118)	20
Diferencias Temporales (1)	(20.325)	4.065	(118)	20
Total Gasto por Impuesto		(76.664)		(69.810)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta 17%		(74.495)		(70.511)
Diferencia de impuesto ejercicio anterior		0		0
Total Gasto por Impuesto Renta		(74.495)		(70.511)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido		(2.169)		701
Total Gasto por Impuesto		(76.664)		(69.810)
Tasa Efectiva		-19,0%		-17,0%

(1) Las diferencias permanentes corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Nota 10 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

a) Disponible

El disponible corresponde a los dineros mantenidos en caja y las cuentas bancarias, su valor libro es igual su valor razonable.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 10 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

Conceptos	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Caja	1.425	1.425
Bancos	7.729	10.069
Otras Inversiones	5.573.427	1.513.318
Total	5.582.581	1.524.812

b) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de marzo de 2011 son los siguientes:

Código	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA ORIGEN	VALOR SUSCRIPCION	TASA	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACION DE INSTRUMENTOS	VALOR MERCADO M\$
	INICIO	TERMINO							
CRV	31-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	9.916	0,40%	9.995	PAGARE NR	9.916
CRV	31-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	3.358.195	0,40%	3.384.873	PAGARE R	3.358.195
CRV	31-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	40.687	0,40%	41.012	PAGARE R	40.687
CRV	31-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	6.004	0,40%	6.052	PAGARE NR	6.004
CRV	31-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	37.996	0,40%	38.300	PAGARE R	37.996
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	132.715	0,40%	133.795	BCHI-RO806	132.715
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	55.032	0,40%	55.479	BSECF11206	55.032
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	3.987	0,40%	4.019	CERO010712	3.987
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	532.459	0,40%	536.790	PAGARE R	532.459
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	47.818	0,40%	48.207	PAGARE NR	47.818
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	1.248.592	0,40%	1.258.747	PAGARE R	1.248.592
CRV	30-03-2011	30-05-2011	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	100.027	0,40%	100.841	PAGARE R	100.027
Totales					5.573.427		5.618.110		5.573.427

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades Relacionadas

a) Relación:

i) Controladora y Entidad:

Matriz y Controladora Principal	Porcentaje de Participación en Subsidiaria %
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	88,71

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades Relacionadas (continuación)

b) Documentos y cuentas por cobrar:

Sociedad	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	31.03.2011 M\$ Corriente	31.12.2010 M\$ Corriente
GTD Manquehue Larga Distancia S.A.	Facturas	CLP	30 días	72	242
GTD Larga Distancia S.A.	Facturas	CLP	30 días	1.210	2.636
GTD Teleductos S.A.	Facturas	CLP	30 días	7.270	0
GTD Telesat S.A.	Facturas	CLP	30 días	435	0
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	Facturas	CLP	30 días	344	0
Total				9.331	2.878

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Tasa Variable	Vencimiento	31.03.2011 M\$ No Corriente	31.12.2010 M\$ No Corriente
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	90.299.000-3	Matriz	Facturas	CLP	7% - 8%	Más de 1 Año	1.058.461	4.724.192
Total							1.058.461	4.724.192

c) Documentos y cuentas por pagar:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	31.03.2011 M\$ Corriente	31.12.2010 M\$ Corriente
Sociedad de Recaudación y Pago Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	Facturas	CLP	30 días	29	0
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Coligada	Facturas	CLP	30 días	141.051	100.456
Total						141.080	100.456

d) Transacciones:

Sociedad	Descripción de la transacción	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$	31.03.2011 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)	31.03.2010 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)
GTD Larga Distancia S.A.	Venta de Servicios	928	128	928	128
GTD Manquehue Larga Distancia. S.A.	Venta de Servicios	0	407	0	407
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	Compra de Servicios	166.012	174.138	(166.012)	(174.138)
	Venta de Servicios	21.035	17.481	21.035	17.481
	Compra de Materiales	39.893	32.684	0	0
	Intereses Devengados	16.237	80.969	16.237	80.969
Blue Two Chile S.A.	Compra de Servicios	52.180	356.856	(52.180)	356.856
	Venta de Servicios	170.203	211.945	170.203	211.945

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades Relacionadas (continuación)

Las condiciones de la Cuenta Corriente Mercantil son no corrientes devengando un interés a una tasa variable que se ajusta a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

El artículo N° 89 de la ley de sociedades anónimas exige que las transacciones de una compañía con empresas relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(8.003)	(11.422)
Remuneraciones y Dietas del Directorio	0	0
Total	(8.003)	(11.422)

Nota 12 - Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de marzo de 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	Número de acciones	Número de acciones pagadas	Número de acciones con derecho a voto
Serie única	696.500	696.500	696.500

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 12 – Patrimonio (continuación)

Capital:

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Serie única	3.073.772	3.073.772

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2011:

Tipo de accionistas	Porcentaje de participación %	Numero de accionistas
10% o más de participación	88,71	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	7,09	25
Inversión menor a UF 200	4,20	284
Totales	100,00	310
Controlador de la Sociedad	88,71	1

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 12 – Patrimonio (continuación)

Con fecha 15 de abril de 2011 la Junta General Ordinaria de Accionistas resolvió para los ejercicios futuros, incluyendo el del año 2011, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el Directorio determine

Asimismo, la Junta faculta al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

ii) Dividendos distribuidos:

No se registra distribución de dividendos para este periodo.

Nota 13 - Otros Pasivos No Financieros

Se incluyen en este rubro la venta de derechos de uso de medios, cesión de derechos de publicidad e ingresos de tarjetas de prepago.

Otros Pasivos No Financieros	31.03.2011		31.12.2010	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Dividendos por Pagar	523.660	0	425.654	0
Ingresos por Adelantado	77.162	17.679	84.616	30.939
Saldo final	600.822	17.679	510.270	30.939

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 14 - Beneficios y Gastos a Empleados

El detalle de los beneficios y gastos a los empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$
Sueldos y Salarios	39.635	55.250
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	30.555	34.458
Otros Beneficios a Largo Plazo	472	3.305
Otros Gastos de Personal	7.852	7.670
Total	78.514	100.683

La sociedad tiene convenido con su personal sindicalizado el pago de un bono de jubilación y/o retiro a los trabajadores con una antigüedad superior a 5 años. La obligación ha sido calculada de acuerdo a lo descrito en Nota 2 m) letra i) y el movimiento por este concepto ha sido el siguiente:

Conceptos	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Saldo Inicial	27.613	25.323
Incremento del periodo	472	3.248
Pagos efectuados	0	(958)
Saldo Final	28.085	27.613

Nota 15 - Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El detalle de lo acreedores y otras cuentas por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Proveedores por compras o prestación de servicios	148.961	324.329
Otros	246.194	37.652
Total	395.155	361.981

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 16 - Provisiones

El detalle de los montos provisionados para el año 2011 y 2010 es el siguiente:

Provisiones (Corrientes)	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Provisión enlaces y tráfico	14.054	28.738
Provisión adquisición clientes	11.806	8.159
Provisión operación y mantención	66.073	63.321
Provisión remuneraciones y gastos del personal	24.825	27.424
Otras provisiones	41.784	32.427
Total	158.542	160.069

Provisiones (No corrientes)	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Provisión desmantelamiento	3.022	3.022
Total	3.022	3.022

Las provisiones corresponden a estimaciones basadas en las tarifas contenidas en los respectivos contratos vigentes.

Nota 17 – Política de Reconocimiento de Ingresos Ordinarios y Gastos

a) El detalle de los Ingresos Ordinarios para los años 2011 y 2010 son los siguientes:

Ingresos Ordinarios	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$
Venta de bienes	14.814	2.450
Prestación de servicios	1.211.988	1.156.641
Ingresos por intereses	13.812	10.995
Total	1.240.614	1.170.086

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 17 – Política de Reconocimiento de Ingresos Ordinarios y Gastos (continuación)

b) El detalle de los Otros Gastos Varios de Operación para los periodos 2011 y 2010 es el siguiente:

Otros Gastos Varios de la Operación	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$
Tráfico y enlaces	219.491	88.396
Adquisición Clientes	145.667	144.502
Mantenimiento y Vehiculos	223.346	212.245
Otros Costos de Operación y Administración	113.735	82.264
Total	702.239	527.407

c) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

Resultado Financiero Neto	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$
Ingresos financieros		
Intereses por prestamos otorgados	103.631	80.968
Otros ingresos financieros	0	0
Total ingresos financieros	103.631	80.968
Gastos financieros		
Intereses por obtención de prestamos	(3)	0
Total gastos financieros	(3)	0

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 17 – Política de Reconocimiento de Ingresos Ordinarios y Gastos (continuación)

d) Otras Ganancias (Pérdidas)

Otras Ganancias (Pérdidas)	31.03.2011 M\$	31.03.2010 M\$
Costo por reestructuración	0	(46.164)
Otros Egresos	(280)	(1.519)
Otros Ingresos	996	53
Total	716	(47.630)

Nota 18 - Contingencias y Restricciones

a) Boletas de Garantía:

La Sociedad no registra boletas de garantía vigentes significativas.

b) Juicios:

La Compañía no mantiene juicios pendientes.

c) Compromisos Indirectos:

Al cierre de los periodos terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010, la Compañía mantiene vigentes contratos de prestación de servicios con empresas portadoras de tráfico larga distancia, en virtud de los cuales, la Sociedad se compromete entre otros servicios; a efectuar cobranzas por cuenta y en representación de los citados portadores. Dicha situación no genera responsabilidad alguna para Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. respecto de la modalidad de los citados servicios.

d) Otras contingencias:

La Sociedad, en su calidad de empresa de telecomunicaciones, no se encuentra en incumplimiento con ninguna de las disposiciones que la rigen.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 19 - Medio Ambiente:

La Compañía no ha realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 20 - Administración de Riesgos

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor-tecnología y tener la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica de Coyhaique, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera Telefónica de Coyhaique se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. La compañía, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

- El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el diario oficial las tarifas reguladas para Telefónica de Coyhaique, que regirán durante los próximos cinco años hasta enero de 2015.
- Con fecha 18 de marzo de 2011, se publicó en el Diario Oficial, el reglamento que regula las características y condiciones de neutralidad de la red para el servicio de acceso internet (Decreto N° 368 de 2010). Reglamento que permitirá implementar la Ley N° 20.453 de 2010, que consagra el principio de neutralidad de la red, para los consumidores y usuarios de internet.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 20 - Administración de Riesgos (continuación)

- La Cámara de Diputados aprobó el Proyecto de Ley de Televisión Digital Terrestre, que permitirá desplegar televisión digital abierta y gratuita en el país. El proyecto de Ley, continúa su trámite legislativo en el Senado de la Republica.

Entorno Económico:

El entorno económico actual, con alta volatilidad, ha llevado a la Compañía, a tomar resguardos adicionales, en aspectos como las políticas de financiamiento, crédito y cobranza, control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello.

- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- Riesgo de crédito: El riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de marzo de 2011 y 2010

Nota 21 - Hechos Posteriores

Entre el 31 de marzo de 2011 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, se originó el siguiente hecho significativo:

En Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de abril de 2011, se acordó repartir como dividendo definitivo la suma de \$559,23 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2010. Dicho dividendo se canceló a partir del día 28 de abril de 2011.

Nota 22 - Autorización de Estados Financieros Intermedios

Los presentes estados financieros de la Sociedad., para el periodo terminado al 31 de marzo de 2011 fueron aprobados y autorizados para su emisión en sesión de Directorio celebrada el 16 de mayo de 2011.

Fernando Soro Korn
Gerente General

Luis Latorre García
Contador General