

Manual de uso

Servicio IPBX

Virtual Negocios

Yealink W52P



¿Cómo realizar llamados desde mi central telefónica IPBX TELSUR?

Internas:

Para llamar a otros anexos de su servicio IPBX

Ejemplo:

Si el anexo es 4321, digite:
[4321] → Descolgar

Externas a Fijo:

Para llamar a fijo se antepone el número 9

Ejemplo:

Si el número es 63 2 234567 digite:
[9 + 63 2 234 567] → Descolgar

Externas a móvil:

Para llamar a móvil se antepone el 9

Ejemplo:

Si el número es 9 8765 4321, digite:
[9 + 9 876 543 21] → Descolgar

¿Significado de los íconos y botones?

-  Llamada anónima
-  Rechazo de llamada anónima
-  Llamada perdida
-  Buzón de voz
-  Teclado bloqueado
-  Modo timbre silenciado
-  No molestar
-  Llamada desviada
-  Llamada retenida
-  Micro silenciado / Mute
-  Línea saliente no asignada
-  Línea no asignada
-  Altavoz activado
-  Auricular activado
-  Activa / desactiva altavoz
-  Buzón de voz / Llamadas perdidas
-  Descuelga o realiza llamada
-  Finaliza / rechaza llamadas
-  Enciende /apaga el terminal
-  Modo silencio
-  Bloquea el teclado
-  Transferir llamada
-  Activa / Desactiva el silencio del micrófono(mute)
-  Accesos directos y desplazamiento
-  Ajusta el volumen del altavoz / auricular en llamada

¿Cuál es mi terminal telefónico? ¿Qué indican sus botones?



Algunas acciones de tu servicio IPBX

Transferencias

Directa: Transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:

[R] → [Número] → [R]

Con consulta: Transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor con consulta:

Opciones → [Número] → [↑/↓] → Transferir → [OK] → [Hablar] Transferir

Desvío de llamadas

Siempre: desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:

[OK] → [Icono] → [↑/↓] Desvíos → [OK] → [↑/↓] [Cuenta] → [OK] → [↑/↓] Desvío siempre → [OK] → Estado:
[↑/↓] Habilitar / Deshabilitar → [OK] → Objetivo [Número] → Grabar

Si ocupado: Desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:

[OK] → [Icono] → [↑/↓] Desvíos → [OK] → [↑/↓] [Cuenta] → [OK] → [↑/↓] Desvío ocupado → [OK] → Estado:
[↑/↓] Habilitar / Deshabilitar → [OK] → Objetivo [Número] → Grabar

Si no contesta: Desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:

[OK] → [Icono] → [↑/↓] Desvíos → [OK] → [↑/↓] [Cuenta] → [OK] → [↑/↓] Desvío Sin Respuesta → [OK] → Estado:
[↑/↓] → [OK] → Objetivo [Número] → Tiempo luego tono [↑/↓] → Grabar

Conferencia de a tres

Establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:

Opciones → Conf → [OK] → [Número] → [OK]
→ [Hablar] Conf

Como cliente del segmento negocios tienes atención personalizada 24/7.
Llámanos al **600 401 4001**