



**MEMORIA ANUAL  
2012**

El Directorio de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía la 119ª Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012.

## Contenido:

1.1) Identificación de la Sociedad:	4
1.2) Documentos Constitutivos:	4
1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes:	4
2) Directorio y Administración	5
2.1) Directorio	5
2.2) Administración	5
2.3) Empresas Filiales	6
2.4) Auditores Externos	6
2.5) Clasificadores de Riesgo	6
3) Reseña Histórica	7
4) Propiedad y Control	11
4.1) Accionistas	11
4.2) Controladores de la Sociedad	11
5) Antecedentes Generales	12
5.1) Objeto Social	12
5.2) Remuneraciones del Directorio	12
5.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos	13
5.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos	13
5.5) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía	13
5.6) Proveedores	13
5.7) Clientes	13
5.8) Propiedades	14
5.9) Seguros	14
5.10) Contratos	14
6) La Empresa y su Entorno Económico	15
6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria	15
6.2) Desarrollo de la Red	16
7) Actividades y Negocios de la Entidad	17
7.1) Telefonía	17
7.2) Internet y datos	18
7.3) Televisión	18
7.4) Larga Distancia	18
7.5) Telefonía Móvil	18
8) Análisis de Riesgo	19
9) Políticas de Inversión y Financiamiento	21
9.1) Inversiones	21
9.2) Financiamiento	21
9.3) Clasificación de Riesgo	21
11) Transacciones de Acciones	22
12) Política de dividendos	23
13) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades	23
Estados Financieros Consolidados	25
Hechos Relevantes Telefónica del Sur S.A. (Consolidado)	82
Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados Telefónica del Sur S.A.	87
Estados Financieros Individuales	93

## 1.1) Identificación de la Sociedad:

<b>Razón Social</b>	: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., cuyo nombre de fantasía es Telefónica del Sur S.A.
RUT	: 90.299.000-3
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	: N°0167
Domicilio legal	: San Carlos N°107, Valdivia
Teléfono	: (63) 223000
Fax	: (63) 213738
Casilla	: 288-v
Dirección Internet	: www.telefonicadelsur.cl

## 1.2) Documentos Constitutivos:

Escritura de constitución: Valdivia, 29 de abril de 1893, notaría de don Plácido Castelblanco, inscrita en el Registro de Comercio de Valdivia, a fojas 6 N°8 del mismo año.  
Se autorizó su existencia por Decreto Supremo N°194 del 22 de enero de 1894.

## 1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes:

Concepción	: Aníbal Pinto 215	- Teléfono (41) 2732878, Fax (41) 732884
Concepción	: Paicaví 3055	- Teléfono (41) 2732902, Fax (41) 2733400
Concepción	: Av. Laguna Grande 115, local 31 San Pedro de la Paz	- Teléfono (45) 2732800
Temuco	: Bulnes 537	- Teléfono (45) 312521, Fax (45) 313030
Temuco	: Francisco Salazar 01011	- Teléfono (45) 312582
Panguipulli	: Diego Portales 23	- Teléfono (63) 311343
Valdivia	: Arauco 161	- Teléfono (63) 223520, Fax (63) 210080
Valdivia	: Eleuterio Ramírez 1750	- Teléfono (63) 288101
Valdivia	: Los Laureles 075 Local 10, Isla Teja	- Teléfono (63) 218389
Osorno	: O'Higgins 577	- Teléfono (64) 244520, Fax (64) 238299
La Unión	: Arturo Prat 439	- Teléfono (64) 224702, Fax (64) 324830
Puerto Montt	: Benavente 511	- Teléfono (65) 477520
Puerto Varas	: San Francisco 1010	- Teléfono (65) 477842
Castro	: O'Higgins 667	- Teléfono (65) 632000, Fax (65) 635367
Ancud	: Pedro Montt 590	- Teléfono (65) 622000
Quellón	: Ladrilleros 217	- Teléfono (65) 682800
Coyhaique	: Simón Bolívar 191	- Teléfono (67) 277601, Fax (67) 277652
Puerto Aysén	: Carrera 605	- Teléfono (67) 277618, Fax (67) 332580

## 2) Directorio y Administración

### 2.1) Directorio

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se llevó a cabo la elección del Directorio de la sociedad, siendo elegidos los siguientes Directores:

#### Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez      Ingeniero Civil      RUT 4.102.618-9

#### Vicepresidente

Luis Alberto Domínguez Covarrubias      Ingeniero Civil      RUT 6.347.290-5

#### Directores

Carlos José Casanueva de Landa      Ingeniero Comercial      RUT 12.124.710-0

Cristián Eyzaguirre Johnston      Ingeniero Comercial      RUT 4.773.765-6

Alberto Bezanilla Donoso      Ingeniero Civil de Industrias      RUT 12.455.144-7

Francisco Cerda Moreno      Ingeniero Comercial      RUT 5.894.518-8

Jorge Juan de Dios Díaz Vial      Ingeniero Comercial      RUT 3.632.046-K

Conforme a los estatutos sociales, los cargos de Directores tienen una duración de tres años.

### 2.2) Administración

<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Título</b>	<b>RUT</b>
Gerente General	Fernando Soro Korn	Ingeniero Civil Industrial <sup>7</sup>	6.273.259-8
Gerente Atención Clientes	Juan Ignacio González Vidal	Ingeniero Civil Eléctrico	14.120.327-4
Gerente Comercial	Maritza Higuera Ferreira	Ingeniero Comercial	9.655.711-6
Gerente de Finanzas y Administración	Luis Francisco Vidal Otey	Ingeniero Comercial	9.013.876-6
Gerente de Ingeniería	Juan Carlos Valenzuela Herrera	Ingeniero Civil Eléctrico	10.210.383-1
Gerente de Redes y Operaciones	Sergio Dussaubat Arriagada	Ingeniero Civil Electrónico	10.899.929-2
Gerente Comercial Empresas	José Antonio Bustamante Prado	Ingeniero Civil Electrónico	12.231.753-6
Gerente Asuntos Corporativos	Alex Trautmann Fuentealba	Periodista	9.418.354-5

### **2.3) Empresas Filiales**

<b>Empresa</b>	<b>RUT</b>	<b>Gerente General</b>	<b>RUT</b>
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Fernando Soro Korn	6.273.259-8
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Fernando Soro Korn	6.273.259-8

### **2.4) Auditores Externos**

Deloitte Touche Tohmatsu

### **2.5) Clasificadores de Riesgo**

Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.  
ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

### **3) Reseña Histórica**

Telefónica del Sur nació en Valdivia el 29 de abril de 1893. Sus 119 años de vida han estado marcados por la innovación tecnológica y la incorporación de productos y prestaciones orientadas a sus clientes. Con ello, no sólo ha entregado modernos sistemas de telecomunicaciones y de entretenimiento, sino que ha contribuido efectivamente al desarrollo comercial, turístico e industrial de la zona en la que presta servicios.

Desde 1983, año en que la compañía retornó a manos privadas luego de 10 años de control estatal, diversas iniciativas han permitido posicionar a Telefónica del Sur como la principal compañía de la industria de las telecomunicaciones en el sur de Chile.

#### **1986-1988.-**

Telefónica del Sur fue la primera empresa en Chile en digitalizar sus centrales e interconectarlas con fibra óptica; del mismo modo fue pionera en interconectar ciudades con redes de fibra óptica. Actualmente, las redes de fibra óptica de Telefónica del Sur y filiales, interconectan desde Concepción hasta Coyhaique. Telefónica del Sur instaló antes que cualquier otra compañía telefónica teléfonos públicos inteligentes.

#### **1990.-**

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telefónica de Coyhaique), que hoy presta servicios de telefonía, conexión a internet, televisión, transmisión de datos, servicios a empresas y larga distancia en la XI Región, siendo líder en la entrega de cada uno de ellos en su zona de servicio.

#### **1993.-**

Telsur nuevamente dio un paso delante de la competencia al ofrecer el sistema multiportador, permitiendo a los abonados de la X Región elegir entre operadores de larga distancia internacional.

#### **1994.-**

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur Carrier S.A., la cual concentró los equipos y medios de larga distancia de Telsur, para comenzar a entregar el servicio a través de su moderna red de fibra óptica.

#### **1995-1996.-**

Primer servicio de acceso conmutado a Internet en regiones. Primer servicio Centrex.

#### **1997.-**

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur en Temuco, en una primera etapa con telefonía residencial, transformándose en el primer competidor de la entonces CTC.

Comienzo de la comercialización de soluciones a clientes empresa y Pyme, en las áreas de negocio de telefonía, conectividad a Internet, transmisión de datos, televigilancia, servicios especializados y productos de valor agregado.

Ese mismo año, se alcanzó el cien por ciento de digitalización de la red, lo que significó mejorar la calidad de servicio al cliente, con la posibilidad de prestar nuevos y mejores servicios.

#### **2000.-**

Se modificó la estructura de la organización, con nuevas áreas enfocadas a sustentar la expansión geográfica y los nuevos negocios, y principalmente responder con soluciones más especializadas a los requerimientos de los clientes, tanto residenciales como empresas en los negocios de acceso conmutado y

de banda ancha a Internet, junto con la creación y distribución de contenidos sobre Internet y la operación del negocio de televigilancia a distancia a nivel nacional. Entre estas áreas apareció la filial Telefónica del Sur Net S.A. teniendo por objeto el negocio de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, además de la creación y distribución de contenido sobre internet.

Este año se construyó y comenzó a operar el primer servicio de banda ancha ADSL en regiones, transformándose en un avance trascendental para el negocio de las telecomunicaciones y la interconexión del país. Esta nueva tecnología permitió sustentar con infraestructura propia los negocios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos, video, voz y contenidos sobre red IP.

A mediados de octubre Telefónica del Sur S.A., comenzó a operar en Concepción, con soluciones en telefonía, conectividad e Internet, transmisión de datos, televigilancia y servicios de valor agregado basados en tecnología IP.

#### **2002.-**

Siempre fiel al principio de innovación tecnológica, se agregó una nueva filial: Blue Two Chile, a la que correspondió poner en marcha la primera red pública de acceso inalámbrico de banda ancha para Internet, con tecnología Bluetooth y Wireless LAN, en sociedad con las empresas JCE Chile y Consafe Infotech, posicionando a Telsur como una empresa pionera en Chile en la entrega de este tipo de soluciones.

#### **2003.-**

Con fecha 3 de noviembre de 2003, Telefónica del Sur Net S.A. se fusionó con Telefónica del Sur Carrier 121 S.A., teniendo como controlador común a Telefónica del Sur S.A. con ello, se concentró la prestación de servicios intermedios en una sola persona jurídica lo que simplificó el modelo de negocios y facilitó en consecuencia el control de la gestión de los mismos.

Además, en diciembre, JCE Chile S.A. realizó la venta, cesión y transferencia a Telefónica del Sur S.A. de 4.949.999 acciones de Blue Two Chile S.A., quedando Telefónica del Sur y sus filiales con el 100% de la propiedad de dicha compañía.

#### **2004.-**

Telefónica del Sur y Telefónica CTC Chile firmaron un importante acuerdo de Roaming de las Redes Innet y Speedy Wi-Fi respectivamente, conformando la red de Hotspots WiFi más extensa de Sudamérica.

#### **2006.-**

Telefónica del Sur lanzó un revolucionario servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. A fines de ese año logró captar 30.064 clientes, convirtiéndose en un éxito para Telefónica del Sur.

#### **2007.-**

Sin lugar a dudas el hito más relevante de 2007 fue el lanzamiento de la TV DIGITAL, innovador servicio de TVoIP inalámbrica, siendo Telefónica del Sur pionera en Chile y Sudamérica en implementar este servicio. Esto le permitió a la empresa convertirse en un competidor triple play con servicios propios. Para ello, la compañía aumentó hasta 20 Mbps la banda ancha en los hogares de los clientes, mediante un proyecto de modificación que acercó la fibra óptica a los clientes.

Continuando con su espíritu pionero e innovador, la empresa comenzó el despliegue de la red de Fibra Óptica Austral, proyecto que considera un tendido de ochocientos kilómetros de fibra óptica entre Puerto



Montt y Coyhaique con tres tramos submarinos, únicos en Chile; dicho proyecto interconectó por primera vez a Aysén a la red de fibra óptica nacional.

#### **2008.-**

Se termina la construcción de la fibra óptica austral. Lanzamiento del servicio Uno Móvil, que combinó en un solo equipo el servicio telefónico fijo y el móvil, transformándose en el primer teléfono fijo-móvil de Chile. Este sistema permite mantener la comunicación abierta con todos los contactos del cliente.

La estrategia desarrollada por Telsur fue reconocida por la prestigiosa Consultora Frost & Sullivan con el premio “Convergence Strategy Service Provider Of The Year” a la mejor estrategia de negocios convergente para una compañía de telecomunicaciones en Latinoamérica durante 2008.

#### **2009.-**

En ese año, en el marco de la constante búsqueda de mejoras tecnológicas, en distintos sectores de Concepción se desplegó una red piloto de fibra óptica, basada en el modelo FTTH/GPON. Se construyeron más de 1.000 “home passed”, mediante los cuales se entregaron servicios de telefonía, banda ancha y tv digital, llegando con fibra óptica directamente hasta sus hogares y alcanzando un ancho de banda de 100 Mbps, logrando una mejora significativa en la entrega de nuestro servicio.

Con fecha 1 de diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”). En virtud de este contrato Quiñenco prometió vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representaban aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de diciembre de 2009. El día 18 de enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur.

#### **2010.-**

El año 2010 se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, despliegue de Redes de FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Telefónica del Sur creció en 2010 tanto en materia tecnológica como también en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios desde Coyhaique a Concepción, y, a partir del segundo semestre, entregar FCA o fibra óptica a la casa en la totalidad de los nuevos proyectos de Telsur.

El permanente esfuerzo de la compañía también ha quedado graficado en la habilitación de la Televisión Digital en ciudades como Calbuco, Panguipulli, Río Negro y Purranque. Otro caso que ha sido materia de orgullo para Telefónica del Sur es haber llegado a lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, entre Chaitén y Coyhaique, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

#### **2011.-**

Con fecha 31 de mayo de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. vendió y traspasó a la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, la cartera de clientes de servicios de monitoreo de alarmas y sus equipos asociados, con que la empresa Blue Two prestaba dichos servicios a través de la marca “Telsur Seguridad” entre las ciudades de Concepción y Coyhaique. Mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivo y demás contratos complementarios, la transacción posibilita que Telsur se mantenga desarrollando operaciones en el negocio de televigilancia y cámaras de seguridad.

Consistente con la historia de innovación que ha caracterizado a la compañía, el 1 de agosto inició su operación comercial de telefonía celular, a través del servicio Gtd Móvil, que permite a Telsur proveer de servicios de telefonía y banda ancha móvil a sus clientes, usando las redes de Movistar, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual. Todo el resto de la operación incluyendo la infraestructura comercial, la provisión de equipos terminales, facturación, planes, etc., es provisto por Telsur, transformándose así en el cuarto operador móvil del país, complementando su ya robusta cartera de productos.

Telsur obtuvo este año el primer lugar de satisfacción de clientes, correspondiente al sector de telefonía fija a nivel nacional, según el estudio realizado en forma conjunta por Adimark GFK, Praxis Estrategia en Acción y la Universidad Adolfo Ibáñez.

En el mes de diciembre entró en operación la primera red de internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a nuestros clientes de la XI región, proporcionando telefonía e internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

#### **2012.-**

Durante este año Telefónica del Sur consolidó la fibra óptica a la casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión, totalizando más de 38.000 servicios instalados.

Se cierra el año con alrededor de 200 proyectos inmobiliarios, con una inversión estimada cercana a los MM\$2.500.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento que se espera terminar en 2014. Al cierre de esta Memoria, ya está terminado el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

Uno de los grandes hitos del año lo constituyó la obtención por segundo año consecutivo del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en la categoría Telefonía Fija, y por primera vez en la categoría Internet. Cabe destacar que es primera vez que una misma empresa obtiene este premio en dos categorías distintas.

## 4) Propiedad y Control

### 4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2012, el capital suscrito y pagado estaba compuesto por 225.063.190 acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a 659. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre de 2012 son:

Accionista	Rut	Acciones	%
GTD TELECTOS SA	88,983,600	106,274,882	47.22%
GTD TELESAT SA	96,721,280	86,755,006	38.55%
GTD INTERNET SA	96,769,440	23,857,627	10.60%
CELFIN CAPITAL S A C DE B	84,177,300	873,828	0.39%
HERRMANN LEHNEBACH CARMEN DOLORES	2,793,344	583,365	0.26%
DOBREW HOTT ELISABETH KATIA	6,254,777	390,000	0.17%
RUDOLPH GROB OLGA MERCEDES	1,818,499	270,225	0.12%
INVERSIONES TACORA LIMITADA	78,241,260	236,735	0.11%
BATA S A C	91,518,000	192,375	0.09%
KAHLER VON BORRIES CARLOS RICARDO G	3,637,337	177,650	0.08%
ZULCH H CONRADO	5,519,191	172,737	0.08%
OTTESEN Y SCHAEFER SOC CO	81,930,400	159,800	0.07%
Sub Total		219,944,230	97.73%
Otros 647 Accionistas		5,118,960	2.27%
Total		225,063,190	100.00%

### 4.2) Controladores de la Sociedad

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”) al 31 de diciembre de 2012 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. (“Grupo GTD”), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A., con una participación de 96,37% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. era un 47,22%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,55% y de Gtd Internet S.A. era un 10,60%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,14881% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

## 5) Antecedentes Generales

### 5.1) Objeto Social

El objeto social de Telefónica del Sur S.A. es, según lo contemplan sus estatutos, el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

### 5.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron establecidas en Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica del Sur S.A. celebrada el 19 de marzo de 2012 y en Junta General Ordinaria de Accionistas de Compañía de Teléfonos de Coyhaique celebrada el 04 de abril de 2012. Los montos pagados a los miembros de este organismo durante 2012, por concepto de remuneraciones y dietas se indican a continuación:

Durante el ejercicio, la Compañía no hizo pagos distintos a los señalados a sus Directores. En las filiales no se cancelaron dietas.

#### Telefónica del Sur S.A.

	Remuneración	Dieta	Comité Directores	Comité Auditoría
<b>Directores</b>	2012 (M\$)	2012 (M\$)	2012 (M\$)	2012 (M\$)
Casanueva de Landa Carlos		4,764	0	8,144
Bezanilla Donoso Alberto		6,121	0	0
Domínguez Rojas Mario Raúl		0	0	9,057
Díaz Vial Jorge		6,793	0	10,858
Casanueva Prendez Juan Manuel		8,168	0	0
Eyzaguirre Johnston Cristian		7,461	0	0
Cerda Moreno Francisco		7,464	0	9,952
Domínguez Covarrubias Luis Alberto		6,121	0	0
<b>Total Período</b>	<b>0</b>	<b>46,892</b>	<b>0</b>	<b>38,011</b>

#### Telefónica de Coyhaique S.A.

	Remuneración	Dieta	Comité Directores	Comité Auditoría
<b>Directores</b>	2012 (M\$)	2012 (M\$)	2012 (M\$)	2012 (M\$)
Domínguez Rojas Mario Raúl		5,442	0	0
<b>Total Período</b>	<b>0</b>	<b>5,442</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 5.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos

La remuneración total percibida por los principales ejecutivos de la Sociedad durante el ejercicio asciende a la suma de **M\$ 781.076.-**. Dentro de la cifra indicada se incluyen bonos pagados durante el año 2012 por cumplimiento de las metas establecidas por el Directorio.

Las remuneraciones de los principales ejecutivos estuvo definida en base a indicadores claves de gestión de la Compañía que contemplan tanto el desempeño grupal como individual, los cuales son revisados año a año en función de la estrategia definida.

### 5.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos

La indemnización por años de servicio pagada a los principales ejecutivos de la Sociedad en el período asciende a la suma de **M\$ 212.983.-**

### 5.5) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2012, la empresa exhibía la siguiente dotación:

<b>Dotación al 31 de Diciembre de 2012</b>				
<b>Empresa</b>	<b>Ejecutivos</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Otras categorías</b>	<b>Total</b>
Telefónica del Sur S.A.	33	193	344	570
Telefónica de Coyhaique S.A.	1	10	14	25
Blue Two Chile S.A.	3	10	31	44
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>213</b>	<b>389</b>	<b>639</b>

### 5.6) Proveedores

Los principales proveedores de la Compañía son: Gtd Imagen S.A., Gtd Internet, Randstad Servicios Ltda., ADT Security services S.A., Amino Communications Ltd., Telefónica Móviles Chile S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Gtd Teleductos S.A., Asesorías y servicios Marsur Ltda., Zhone Technologies, Telecomunicaciones y servicios Conosur Ltda., Sociedad Austral de Electricidad S.A., Samsung Electronics Chile Ltda.

### 5.7) Clientes

Los clientes de Telefónica del Sur son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera por sí solo el 1% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

## **5.8) Propiedades**

La compañía tiene numerosas propiedades distribuidas entre la octava y undécima regiones y en general es propietario de los sitios donde operan sus principales unidades técnicas y del edificio donde opera su administración central. Respecto a sus oficinas comerciales, en general, es arrendataria de ellas.

## **5.9) Seguros**

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos como: incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios, plantas, otros contenidos, armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y transporte de materiales, tanto terrestre como marítimo.

## **5.10) Contratos**

Telefónica del Sur y sus filiales han establecido convenios de interconexión, arriendo de medios y enlaces con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Telefónica del Sur S. A mantiene también diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Autorentas del Pacífico, Arrendamientos de vehículos Salfa Sur Ltda, RSA Seguros Generales, entre otras.

## **6) La Empresa y su Entorno Económico**

### **6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria**

El año 2012 mostró los primeros resultados concretos de las políticas impulsadas durante 2011 sobre neutralidad de la red, portabilidad numérica y fusión de zonas primarias. Por otra parte, las inversiones realizadas por las empresas del rubro, sin contar a la fecha con cifras oficiales, se estima bordearon los US\$ 4.500 millones.

En el marco de la portabilidad numérica, el regulador puso a disposición de la ciudadanía un portal web para comparar referencialmente precios y prestaciones de los servicios ofrecidos por los distintos operadores, lo que ha permitido una mayor transparencia en las distintas ofertas y planes en el mercado, con el directo beneficio que esto tiene para los usuarios.

En este mismo ámbito, a un año del inicio formal de la portabilidad e implementada ésta en todas las regiones del país, la autoridad entregó el pasado 5 de diciembre de 2012 los resultados generales de este proceso. Los resultados están bastante por debajo de las expectativas ya que el total de servicios portados a esa fecha fue ligeramente mayor a 754 mil líneas, y de estas solo 57 mil son en telefonía fija. Para Telsur, los números son pequeños, pero aun así buenos, con un neto positivo de casi 1.000 servicios a la fecha indicada.

En lo que respecta a la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, se inició la adición de dígitos a los números fijos, proceso que partió en Arica y que culminará durante junio de 2013. Terminado este proceso la ciudadanía experimentará una baja sustancial en el costo de sus comunicaciones, independientemente del origen y destino de las llamadas.

Uno de los hitos de 2012 fue la entrada en vigencia de la nueva Ley de Antenas, que define áreas sensibles (salas cunas, jardines infantiles, escuelas, colegios, liceos, hospitales, clínicas, consultorios, predios urbanos donde existan torres de alta tensión, hogares de ancianos), en los que deben cumplirse ciertas condiciones para la instalación de antenas. Asimismo se definieron zonas de saturación de estructuras y/o elementos radiantes y zonas preferentes, en las que no se podrán instalar más dispositivos. Estas medidas pretenden reducir el impacto de las infraestructuras en las áreas urbanas, permiten la participación ciudadana previa a la entrega de los permisos municipales y cautelan de forma preventiva la salud de la población al establecer un límite para las emisiones radioeléctricas. Esto último ubica a Chile entre los cinco países con políticas más estrictas al respecto de la OCDE.

A fines de julio de 2012, la Subsecretaría de Telecomunicaciones dio a conocer las condiciones de adjudicación de la licitación de servicios de cuarta generación (4G), los 3 operadores seleccionados tienen un plazo de 12 meses (julio 2013) para desplegar las redes necesarias y poner en funcionamiento estos sistemas y 24 meses para dar conectividad a 543 localidades aisladas.

En lo que respecta a la Televisión Digital, pese a que ya está completamente definida la norma técnica a utilizar, su implementación masiva aún sigue pendiente. No obstante en agosto se iniciaron las transmisiones locales de televisión digital de libre recepción en la región de la Araucanía, a través del canal de la Universidad Autónoma de Chile, transmitido también en la parrilla programática de Telsur, Telcoy y Gtd Manquehue.

En términos de crecimiento, el mercado chileno de telecomunicaciones ha seguido creciendo en telefonía móvil y acceso a Internet, no así en la televisión de pago que se mantiene, y con decrecimiento en la telefonía fija.

El parque de líneas fijas alcanzó en septiembre de 2012 a una cifra algo inferior a 3,3 millones de líneas, un 3,1% menos que en septiembre de 2011, manteniendo así la tendencia a la baja de este segmento, debida principalmente a la sustitución por telefonía móvil y en menor medida a la telefonía IP. Lo anterior ha afectado naturalmente al tráfico con un decrecimiento anual, en el mismo período anteriormente considerado, de un 13,1% y 13,8% en llamadas local-local y local-móvil respectivamente.

La telefonía móvil, en cambio sigue creciendo, totalizando en septiembre de 2012 23,2 millones de servicios, un 7,9% más que en septiembre de 2011 (se incluyen en esta cifra las conexiones móviles a internet); con un incremento anual de un 17,9% en el tráfico. En términos absolutos, 28.144 millones de minutos, 4,1 veces el tráfico fijo.

El tráfico de larga distancia nacional alcanzó a los 775 millones de minutos en el período octubre 2011 – septiembre 2012, un 17% menos que en los doce meses previos. La comparación 2011-2010 arrojó un 11% de caída. El alza en la variación porcentual (negativa) se explica claramente por la eliminación de zonas primarias. Finalmente, la larga distancia internacional mantuvo la tendencia a la baja, con un tráfico anual 12,5% menor, bajando de 138 a 121 millones de minutos de salida.

En lo que respecta a conexiones a internet, el crecimiento en este ítem fue de un 8,6% en el período septiembre 2011 – septiembre 2012, con un total estimado al cierre de 2012 de 2,23 millones de conexiones dedicadas. Esto ubica a Chile como el tercer país de la OECD con mayor penetración y crecimiento de la banda ancha, y por segundo año consecutivo dentro de los cinco primeros.

Finalmente, el crecimiento sostenido que había experimentado la televisión de pago tuvo un freno sorpresivo en 2012, estancándose el total de servicios en torno a 2,1 millones. Esto puede explicarse por la irrupción de los servicios “piratas” que permitieron la conexión satelital a contenidos durante el primer semestre de 2012. En todo caso, se prevé que durante 2013 se retomará el ritmo de crecimiento en esta línea de negocios.

## **6.2) Desarrollo de la Red**

Durante el año 2012 se ha consolidado el despliegue de la red de acceso de fibra óptica a la Casa (FCA), con la construcción de 130 proyectos FCA en todas las zonas de cobertura, con un total de 17.196 nuevos filamentos de fibra óptica, que representan un crecimiento del 96% respecto a diciembre de 2011.

En términos de desarrollo e innovación Telsur amplió su oferta tecnológica de plataformas de acceso, agregando a sus redes de Cobre y Fibra Óptica una nueva plataforma de despliegue con tecnología inalámbrica WiFi. Es así como, hacia fines de 2012, en la el sector de Labranza en Temuco, Telsur inició la construcción masiva de proyectos inalámbricos para brindar servicios de Internet y Voz a sectores de baja densidad de clientes.

Son destacables también los proyectos de renovación de infraestructura de enlaces de Microondas por enlaces de última generación, destinados a mejorar el nivel de servicio en las localidades de Puerto Octay, Fresia, Melinka, Maullín, Puqueldón, donde se logró mejorar las velocidades de conexión a Internet; y de Quellón y Los Lagos, donde además de mejorar la oferta para servicios internet se agregó el servicio de Televisión Digital.

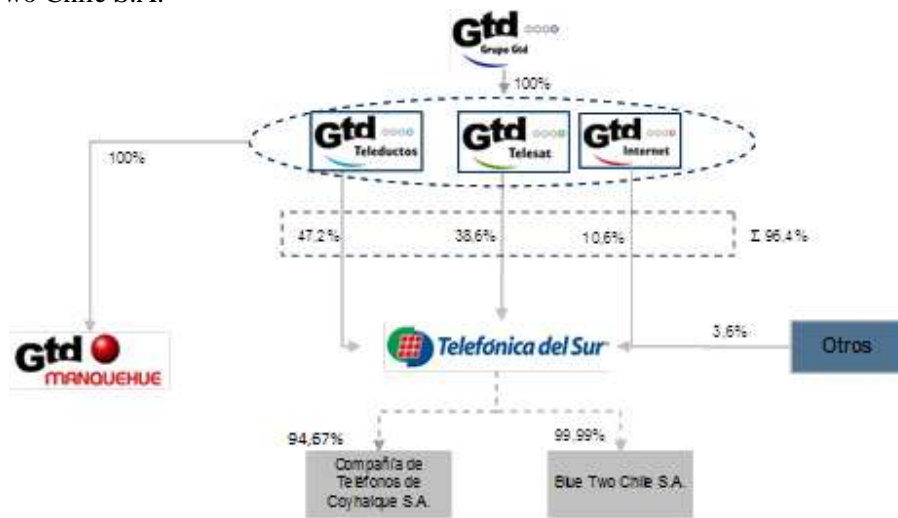


Dentro del ámbito de telecomunicaciones a nivel nacional, durante el 2012 destaca la puesta en operación del proyecto de Portabilidad Numérica para las redes de Telsur, Telcoy y Gtd Móvil.

## 7) Actividades y Negocios de la Entidad

Telefónica del Sur realiza sus actividades comerciales a través de distintas sociedades las cuales se presentan a continuación

- Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Telsur)
- Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
- Blue Two Chile S.A.



### 7.1) Telefonía

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas desde Concepción a Coyhaique.

Durante el año 2012 el segmento telefonía residencial presentó un alza en el total de líneas de un 2% (diciembre 2011 – diciembre 2012).

Para el segmento empresas, las cifras presentan una estabilidad con un crecimiento marginal en el total de líneas en servicio de un 2,1%, con la incorporación de importantes clientes del sector público y privado (Hotel Enjoy de Castro, Colchones Rosen S.A.I.C; Molinera Gorbea, IM de Talcahuano, I.M. San José de la Mariquina, entre otros), debido a la oferta de soluciones paquetizadas con los servicios de Internet y transmisión de datos.

## **7.2) Internet y datos**

El servicio de Internet banda ancha ha seguido experimentando un crecimiento constante, logrando un incremento de 9% con respecto al año anterior en cantidad de conexiones.

Durante el año 2012 se ha continuado con la consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar.

Hoy la oferta sobre FCA parte en los 1,2 Mbps y llega hasta los 100 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión.

## **7.3) Televisión**

El año 2012 fue un año importante para el negocio de televisión en Telefónica del Sur, experimentando un crecimiento del 18,9%. La compañía ha seguido expandiendo su producto TV digital con contenido en HD (High Definition) y con nuevas parrillas de canales, las que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente.

Lo anterior, acompañado de una estrategia de comercialización consistente por un lado en vender TV a clientes que ya contaban con servicio de telefonía de Telefónica del Sur, y por otro lado en captar clientes totalmente nuevos para la compañía mediante ventas de atractivos empaquetamientos con Internet y Telefonía, continuó con el crecimiento en el número de clientes de TV digital.

## **7.4) Larga Distancia**

El negocio de Larga Distancia, al igual que en los últimos años, mantiene la sustitución de tráficos desde la larga distancia hacia la telefonía móvil e internet, debido al gran desarrollo y penetración que han logrado dichos servicios. A este efecto se suma la unificación de centros primarios que afectó el tráfico de larga distancia nacional.

## **7.5) Telefonía Móvil**

El negocio de telefonía Móvil ha logrado un ritmo constante en captación de nuevos clientes. Este crecimiento se ha visto potenciado durante el año 2012 con el aumento de los puntos de venta por la integración con Gtd Manquehue y Gtd Telesat, logrando presencia desde Arica a Coyhaique. Adicionalmente se cuenta aproximadamente con 30.000 puntos de recarga en todo el país.

## **8) Análisis de Riesgo**

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica del Sur son:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telsur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

### ***Competencia:***

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telsur, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

### ***Ámbito Regulatorio:***

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telefónica del Sur, las cuales regirán durante los próximos cinco años, hasta diciembre de 2014.

Subtel implementó las disposiciones contenidas en la Ley de Neutralidad de la Red Internet y su Reglamento, normativa que regula las condiciones técnicas, de información comercial y transparencia en la calidad del servicio de acceso a Internet.

Durante el año 2011 se implementó la primera etapa, de la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, fusionando zonas primarias existentes en el país. Entre las zonas primarias fusionadas, se encuentran las zonas primarias de Concepción Chillán y Los Ángeles (VIII Región) y Valdivia, Osorno y Puerto Montt (Regiones de Los Ríos y Los Lagos), que son parte de la zona de servicio de Telefónica del Sur.

Durante el mes de agosto de 2012, en la zona primaria de Los Ríos – Los Lagos, concluyó la implementación en el país de la portabilidad numérica fija. Esta implementación consideró además para las zonas de cobertura de Telsur y Telcoy, la zona primaria de Temuco (abril de 2012), la zona primaria de Coyhaique (mayo de 2012), la zona primaria de Concepción (Incluye Chillán y Los Ángeles) en junio de 2012.

Con fecha 16 de enero de 2012, comenzó la portabilidad numérica para telefonía móvil, concluyendo en el mes de agosto del mismo año.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de frecuencias de 2600 MHz (licitación 4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se inician en la industria, los trabajos y coordinaciones, para la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el país. En nuestras zonas de cobertura, la ampliación de numeración ocurrirá en la IX Región (23.03.2013); XI Región (13.04.2013); Chillán y Los Ángeles (13.05.2013); X y XIV Regiones (25.05.2013).

### ***Entorno Económico:***

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

### ***Riesgos financieros:***

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 71% de deuda financiera a tasa fija y el 100% de sus inversiones financieras a tasa fija.
- Riesgo de moneda extranjera: El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados. No obstante, la Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

## 9) Políticas de Inversión y Financiamiento

### 9.1) Inversiones

Las inversiones del año ascendieron a \$ 15.064 millones, que representan un 23,4% de los ingresos, cifra inferior a los \$ 16.610 millones del mismo período del año 2011, que representaba un 27% de los ingresos. Si bien la actividad de 2012 ha sido similar al año anterior, en este periodo se ha invertido menos en la compra de equipamiento nuevo a clientes, dado la política de reacondicionamiento de equipos.

### 9.2) Financiamiento

El 1 de junio de 2011, Telsur ejerció la opción de prepago de los Bonos Serie H, que tenían un saldo capital de UF 440.000 y vencimiento final el año 2021, devengando una tasa de interés de UF+6,0%. Dicho prepago fue refinanciado mediante la emisión de los Bonos Serie L, por UF 440.000, con vencimiento final el año 2032 y que fue colocado a una tasa de UF+3,95%, logrando un ahorro en costos financieros, además de extender la duración.

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), netos de efectivo, equivalentes al efectivo y otros activos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2012 a \$43.485 millones, cifra inferior a la de diciembre 2011, cuando llegaba a \$54.706 millones. La disminución se explica por la generación neta de caja del ejercicio (Ebitda-Capex-Dividendos-Impuesto) y recuperación de activos por impuestos.

### 9.3) Clasificación de Riesgo

Las Clasificaciones de Riesgo informadas a la compañía han sido las siguientes:

<b>Telefónica del Sur S.A.</b>	<b>Mar-12</b>	<b>Jun-12</b>	<b>Sept. 2012</b>
<b>Acciones</b>			
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	Primera Clase Nivel 4	Primera Clase Nivel 4	Primera Clase Nivel 4
ICR Clasificadora de Riesgo Limitada	Primera Clase Nivel 4	Primera Clase Nivel 4	Primera Clase Nivel 4
<b>Bonos</b>			
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada	A+	A+	A+
ICR Clasificadora de Riesgo Limitada	A+	A+	A+

## 10) Utilidad Distribuible

Pérdida neta del ejercicio 2012 M\$ 1.207.894.-

Utilidad distribuible del ejercicio 2012 \$ 0.-

Política de dividendo: 30%

### Dividendos:

Los dividendos por acción pagados por la Empresa, en los últimos tres años, han sido los siguientes:

Número Dividendo	Tipo	Fecha Pago	Monto por Acción	Monto Total M\$	Número de acciones
79	Definitivo	27-Abr-09	3,70	832.734	225.063.190
80	Provisorio	26-Ago-09	7,27	1.636.209	225.063.190
81	Provisorio	25-Nov-09	0,76	171.048	225.063.190
82	Definitivo	28-Mar-12	1,24	279.078	225.063.190

## 11) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

Trimestre	Cantidad de acciones	Monto Transado M\$	Precio Promedio \$
1 2010	434.017.664	148.234.049	342
2 2010			
3 2010	31.422	10.251	326
4 2010			
1 2011	230.070	53.110	231
2 2011	37.362	7.959	213
3 2011	13.761	3.027	220
4 2011	80.071	19.955	249
1 2012	86.229	21.556	250
2 2012			
3 2012	11.776	2.640	224
4 2012	289.784	52.193	180

Las personas en la norma de carácter general N°129 no han efectuado transacciones de acciones en el ejercicio.

## **12) Política de dividendos**

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 19 de marzo de 2012, se acordó la actual política de dividendos, enunciada como sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine.

Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

## **13) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades**

### **Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.:**

La Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública del 29 de diciembre de 1958, otorgada en la notaría de Puerto Aysén, se encuentra inscrita en el Registro de Comercio de Coyhaique a fojas 24 vta. N°13 del año 1962, siendo su objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad o que puedan descubrirse a futuro.

Su domicilio legal es la ciudad de Coyhaique, calle Simón Bolívar N°191, teléfono (67) 232555, fax (67) 233038, casilla 11-D, Rut 92.047.000-9.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

#### **Presidente**

Juan Manuel Casanueva Préndez

#### **Directores**

Luis Alberto Domínguez Covarrubias

Carlos José Casanueva de Landa

Cristián Eyzaguirre Johnston

Mario Raúl Domínguez Rojas

Francisco Cerda Moreno

#### **Gerente General**

Fernando Soro Korn

Los directores de la Compañía, señores Juan Manuel Casanueva Préndez, Luis Alberto Domínguez, Carlos José Casanueva de Landa y Francisco Cerda Moreno son además directores de la sociedad matriz Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. El Gerente General Fernando Soro Korn, es además gerente general de la matriz Telefónica del Sur S.A.

Al 31 de diciembre de 2012 la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., mantiene la participación de 94,67 por ciento en la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Otros accionistas de la Sociedad son: Inversiones Alonso de Ercilla S.A. con un 1,25%, Vicariato Apostólico de Aysén con un 0,49%, Peede Tolhuisen Yajaira con un 0,12%, entre otros.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 3.073.772 al 31 de diciembre de 2012.

### **Blue Two Chile S.A.:**

Por escritura pública de fecha 7 de octubre de 2002, otorgada en la Notaría de Valdivia de Carmen Podlech Michaud, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a JCE Chile S.A., constituyeron la sociedad anónima cerrada Blue Two Chile S.A., cuyo objeto es la creación, desarrollo, implementación y comercialización, en cualquiera de sus formas, tanto en el territorio nacional como en el extranjero, de herramientas o soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones; la fabricación, elaboración, desarrollo y comercialización, tanto a nivel nacional como en el extranjero, de todo tipo de productos o servicios relacionados con las telecomunicaciones e informática, la educación y capacitación en estos rubros; emprender proyectos de investigación o para la innovación, en el ámbito de la iniciativa pública y privada, en cualquiera de las áreas anteriormente señaladas; la prestación de servicios de consultoría en el ámbito de sus especialidades; la compra y venta de licencias, royalties o franquicias sobre productos o servicios de sus especialidades; la administración y explotación de plataformas tecnológicas de telecomunicaciones y transmisión de voz y datos, como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.

Su domicilio legal es la ciudad de Valdivia, calle San Carlos 107, teléfono (63) 223300, fax (63) 224252., Rut 99.505.690-9

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

#### **Presidente:**

Mario Raúl Domínguez Rojas

#### **Directores:**

Luis Muñoz Rupérez

Maritza Higuera Ferreira

Carlos José Casanueva de Landa

Felipe Ignacio Copaja Patiño

#### **Gerente General:**

Fernando Soro Korn

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 16.708.038 al 31 de diciembre de 2012.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99.975%

El Gerente General de esta filial, señor Fernando Soro Korn, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.



# **Estados Financieros Consolidados**

Al 31 de diciembre de 2012

## Contenido

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado  
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza  
Estados Consolidados de Resultados Integrales  
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio  
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Informe de los auditores independientes

M\$: miles de pesos chilenos

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVO</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	9	33.630.803	23.204.032
Otros Activos No Financieros Corrientes		461.180	436.223
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	5	13.227.861	14.562.332
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	10	643.947	21.406
Inventarios Corrientes	11	2.473.058	3.182.004
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	8	<u>1.510.682</u>	<u>4.906.076</u>
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b><u>51.947.531</u></b>	<b><u>46.312.073</u></b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros Activos No Corrientes		712.935	805.644
Activos Intangibles	6	1.880.336	2.456.392
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	7	101.123.060	107.785.960
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	8	<u>1.662.614</u>	<u>1.191.316</u>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b><u>105.378.945</u></b>	<b><u>112.239.312</u></b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b><u>157.326.476</u></b>	<b><u>158.551.385</u></b>

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	13	4.313.157	2.806.318
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	16	3.098.383	4.954.566
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	10	1.493.873	1.098.591
Otras Provisiones	17	5.940.761	4.329.183
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	15	63.048	36.878
Otros Pasivos No Financieros	14	<u>1.237.261</u>	<u>789.295</u>
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b><u>16.146.483</u></b>	<b><u>14.014.831</u></b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	13	72.803.020	75.103.559
Otras Provisiones	17	111.320	111.320
Pasivos por Impuestos Diferidos	8	9.584.056	9.089.915
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	15	567.434	331.901
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	14	<u>443.155</u>	<u>407.771</u>
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b><u>83.508.985</u></b>	<b><u>85.044.466</u></b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	12	32.129.661	32.129.661
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	12	24.939.778	26.146.557
Otras reservas	12	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora</b>		<b><u>57.069.439</u></b>	<b><u>58.276.218</u></b>
<b>Participaciones no controladoras</b>	12 f)	<b><u>601.569</u></b>	<b><u>1.215.870</u></b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b><u>57.671.008</u></b>	<b><u>59.492.088</u></b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b><u>157.326.476</u></b>	<b><u>158.551.385</u></b>

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta	ACUMULADO	
		01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
	Notas	M\$	M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>			
Ingresos de Actividades Ordinarias	18	64.467.823	61.495.108
Gastos por Beneficios a los Empleados	15	(12.154.491)	(11.736.433)
Gastos por Depreciación y Amortización	6 y 7	(21.967.397)	(20.707.703)
Otros Gastos, por Naturaleza	18	(27.751.778)	(26.696.607)
Otras Ganancias (Pérdidas)	18	(265.840)	3.187.097
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>2.328.317</b>	<b>5.541.462</b>
Ingresos Financieros	18	1.418.842	718.477
Costos Financieros	18	(4.026.809)	(3.931.761)
Resultados por Unidades de Reajuste		(1.008.084)	(1.390.565)
Otros Ingresos distintos de los de Operación		0	0
Otros Gastos distintos de los de Operación		0	0
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>		<b>(1.287.734)</b>	<b>937.613</b>
Ingreso por Impuesto a las Ganancias	8	130.599	118.939
<b>Ganancia (Pérdida) después de Impuesto</b>		<b>(1.157.135)</b>	<b>1.056.552</b>
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
<b>Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>(1.157.135)</b>	<b>1.056.552</b>
<b>Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria</b>			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		(1.207.894)	933.980
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	12	50.759	122.572
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>(1.157.135)</b>	<b>1.056.552</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>			
<b>ACCIONES COMUNES</b>			
Ganancias (Pérdidas) básicas por acción		(0,0054)	0,0041
<b>ACCIONES COMUNES DILUIDAS</b>			
Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción		(0,0054)	0,0041

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta Notas	ACUMULADO	
		01.01.2012 31.12.2012 M\$	01.01.2011 31.12.2011 M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>			
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>(1.157.135)</b>	<b>1.056.552</b>
Coberturas de Flujo de Efectivo	9	0	(2.307)
<b>Otro Resultado Integral</b>		<b>0</b>	<b>(2.307)</b>
<b>Resultado Integral</b>		<b>(1.157.135)</b>	<b>1.054.245</b>
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora		(1.207.894)	931.673
Participaciones no Controladas		50.759	122.572
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>(1.157.135)</b>	<b>1.054.245</b>

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Cambios en Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital	Reservas de coberturas de flujo de caja				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial periodo actual 01/01/2012</b>	<b>32.129.661</b>	<b>0</b>	<b>26.146.557</b>	<b>58.276.218</b>	<b>1.215.870</b>	<b>59.492.088</b>
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>32.129.661</b>	<b>0</b>	<b>26.146.557</b>	<b>58.276.218</b>	<b>1.215.870</b>	<b>59.492.088</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Ganancia (pérdida)	0	0	(1.207.894)	(1.207.894)	50.759	(1.157.135)
Otro Resultado Integral	0	0	0	0	0	0
Dividendos	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	1.115	1.115	(163.192)	(162.077)
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	0	0	0	0	(501.868)	(501.868)
<b>Cambios en el patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(1.206.779)</b>	<b>(1.206.779)</b>	<b>(614.301)</b>	<b>(1.821.080)</b>
<b>Saldo Final periodo actual 31/12/2012</b>	<b>32.129.661</b>	<b>0</b>	<b>24.939.778</b>	<b>57.069.439</b>	<b>601.569</b>	<b>57.671.008</b>
<b>Saldo inicial periodo anterior 01/01/2011</b>	<b>32.129.661</b>	<b>2.307</b>	<b>25.492.771</b>	<b>57.624.739</b>	<b>1.130.035</b>	<b>58.754.774</b>
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>32.129.661</b>	<b>2.307</b>	<b>25.492.771</b>	<b>57.624.739</b>	<b>1.130.035</b>	<b>58.754.774</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>						
Ganancia (pérdida)	0	0	933.980	933.980	122.572	1.056.552
Otro Resultado Integral	0	(2.307)	0	(2.307)	0	(2.307)
Dividendos	0	0	(280.194)	(280.194)	0	(280.194)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0	(36.737)	(36.737)
<b>Cambios en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>(2.307)</b>	<b>653.786</b>	<b>651.479</b>	<b>85.835</b>	<b>737.314</b>
<b>Saldo final periodo anterior 31/12/2011</b>	<b>32.129.661</b>	<b>0</b>	<b>26.146.557</b>	<b>58.276.218</b>	<b>1.215.870</b>	<b>59.492.088</b>

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Para los períodos terminados al 31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>			
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		80.938.050	76.344.193
Otros cobros por actividades de operación		60.316	519.242
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(33.448.600)	(29.795.610)
Pagos a y por cuenta de empleados		(11.918.865)	(11.561.379)
Otros pagos por actividades de operación		(5.579.050)	(5.481.658)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		3.663.090	(635.204)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>33.714.941</b>	<b>29.389.584</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	4.857.932
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros negocios		(501.706)	0
Importes Recibidos por la venta de Propiedades, Planta y Equipo		0	942.986
Compras de propiedades, planta y equipo		(14.997.297)	(16.512.919)
Compras de activos intangibles		(67.045)	(97.147)
Intereses Recibidos		1.780.435	799.190
Otras entradas (salidas) de efectivo		(2.836.853)	(3.106.273)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>(16.622.466)</b>	<b>(13.116.231)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		(147.993)	0
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		0	9.662.814
Pago de préstamos		(2.256.460)	(10.335.501)
Dividendos Pagados		(319.839)	(140.301)
Intereses Pagados		(3.991.856)	(3.223.746)
Otras entradas (salidas) de efectivo		50.444	(27.185)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		<b>(6.665.704)</b>	<b>(4.063.919)</b>
<b>(DISMINUCIÓN) INCREMENTO NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		<b>10.426.771</b>	<b>12.209.434</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período</b>	<b>9</b>	<b>23.204.032</b>	<b>10.994.598</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período</b>	<b>9</b>	<b>33.630.803</b>	<b>23.204.032</b>

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **1. Información General Corporativa**

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuras. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 0167 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, que se encuentra inscrita en el Registro de Entidades Informantes bajo el número 222 con fecha 09 de mayo de 2010.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Durante el último trimestre del año 2012 la Sociedad solicitó a la Superintendencia de Valores y Seguros, la cancelación de su inscripción y sus acciones en el Registro de Valores. Esta solicitud fue aceptada por dicho organismo regulador.

La Compañía cuenta con una dotación de 639 trabajadores, de los cuales 28 son ejecutivos.

### **2. Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados y Políticas Contables Aplicadas.**

#### **a) Período contable**

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estados de Resultados Integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estados de Cambios en el Patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estados de Flujo de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

#### **b) Bases de preparación**

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”) y según los requerimientos informados por la Superintendencia de Valores y Seguros.



## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Estos Estados Financieros Consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 18 de febrero de 2013.

### c) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes Estados Financieros Consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

### d) Bases de presentación

Los Estados Financieros Consolidados del 31 de diciembre de 2012 y 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a.

### e) Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2012 y 2011; resultados y flujos de efectivo por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro “Participación no Controladora” (Nota 12f).

Los Estados Financieros de las sociedades consolidadas, cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Filiales	RUT	Porcentaje de participación			
		31.12.2012			31.12.2011
		Directo	Indirecto	Total	Total
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	94,6700	0,0000	94,6700	88,7100
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,9750	0,0130	99,9880	99,9880

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

### f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Fecha	US\$	UF
31-Dic-11	519,20	22.294,03
31-Dic-12	479,96	22.840,75

### g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos y licencias de software, los cuales son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas que para programas informáticos es de 4 años.

### h) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento.

Los gastos financieros devengados son capitalizados durante el período de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listo para su uso de acuerdo con NIC 23.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### i) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

### j) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

### k) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, planta y equipos. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los períodos 2012 y 2011 no se han identificado leasings implícitos, de acuerdo con CINIIF 4.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **l) Impuesto a las ganancias**

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estima sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de periodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

### **m) Activos y pasivos financieros**

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

#### **i) Cuentas por cobrar**

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la provisión para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

### ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere de su valor de mercado.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

### iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellas inversiones en las que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son centralizadas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

### iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

### v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa Instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los Instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente.

Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de valor razonable, se reconocen en la cuenta de resultados.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traducen en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecta al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

Al 31 de diciembre de 2012 la Compañía no posee instrumentos derivados vigentes.

### **n) Inventarios**

Los Inventarios se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **o) Provisiones**

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

#### **i) Bono de jubilación y/o retiro**

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$4.320, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato.

#### **ii) Provisiones del personal**

La Compañía y sus filiales han provisionado el costo de las vacaciones.

### **p) Subvenciones recibidas**

El monto de subvenciones de capital se reconoce como una reducción del costo del activo y se deprecia linealmente en el plazo de la vida útil de los activos financiados por dichas subvenciones, de acuerdo con NIC 20.

### **q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios y de valor agregado.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Los arriendos y demás servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de Telefonía, Internet y Televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

### **r) Uso de estimaciones**

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:



## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **i) Propiedades, planta y equipo**

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

### **ii) Impuestos diferidos**

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la Renta”.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

### iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía y sus filiales mantienen la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el período, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos períodos. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente período en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar del Estado de Situación Financiera.

### v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

### vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad.

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio con una tasa de descuento real de 3,88% anual.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **vii) Deterioro de activos**

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

### **s) Métodos de Consolidación**

La Consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones No Controladora” y “Resultado atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

### **t) Nuevos pronunciamientos contables**

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos Estados Financieros:

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012.
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez - (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Revelaciones - Transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
<b>Nuevas NIIF</b>	
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012.
NIC 19, Beneficios a los Empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 20, Costos de desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.

La Administración de la Compañía estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de Telefónica del Sur S.A. y filiales.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **3. Cambios Contables**

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012, la Compañía ha aplicado los principios de contabilidad de manera uniforme en relación a similar período anterior, no existiendo cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

### **4. Información financiera por segmentos**

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones Fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a Internet, Televisión y Valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Nacional e Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso. Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b>	<b>61.608.837</b>	<b>2.858.986</b>	<b>0</b>	<b>64.467.823</b>
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	688.391	121.048	(809.439)	0
Ingresos por intereses	1.418.842	0	0	1.418.842
Gastos por intereses	(4.026.809)	0	0	(4.026.809)
<b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>	<b>(2.607.967)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(2.607.967)</b>
Otros Gastos	(265.840)	0	0	(265.840)
Depreciaciones y amortizaciones	(21.821.715)	(145.682)	0	(21.967.397)
Suma de partidas significativas de gastos	(39.166.892)	(2.556.900)	809.439	(40.914.353)
<b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>	<b>(1.565.186)</b>	<b>277.452</b>	<b>0</b>	<b>(1.287.734)</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	159.007	(28.408)	0	130.599
<b>Activos de los segmentos</b>	<b>152.988.028</b>	<b>4.338.448</b>	<b>0</b>	<b>157.326.476</b>
<b>Pasivos de los segmentos</b>	<b>99.032.465</b>	<b>623.003</b>	<b>0</b>	<b>99.655.468</b>

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b>	<b>57.988.327</b>	<b>3.506.781</b>	<b>0</b>	<b>61.495.108</b>
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	955.546	176.535	(1.132.081)	0
Ingresos por intereses	718.477	0	0	718.477
Gastos por intereses	(3.931.761)	0	0	(3.931.761)
<b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>	<b>(3.213.284)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(3.213.284)</b>
Otros Ingresos	0	3.187.097	0	3.187.097
Depreciaciones y amortizaciones	(20.368.963)	(338.740)	0	(20.707.703)
Costos por Restructuración	0	0	0	0
Suma de partidas significativas de gastos	(37.871.286)	(3.084.400)	1.132.081	(39.823.605)
<b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>	<b>(2.509.660)</b>	<b>3.447.273</b>	<b>0</b>	<b>937.613</b>
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	778.752	(659.813)	0	118.939
<b>Activos de los segmentos</b>	<b>154.597.887</b>	<b>3.953.498</b>	<b>0</b>	<b>158.551.385</b>
<b>Pasivos de los segmentos</b>	<b>97.874.366</b>	<b>1.184.931</b>	<b>0</b>	<b>99.059.297</b>

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos; no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la sociedad.

### 5. Deudores comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$		31.12.2011 M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	16.886.105	0	17.817.829	0
Documentos por cobrar	369.606	0	417.927	0
Deudores varios	378.421	0	301.762	0
Estimación Incobrables	(4.406.271)	0	(3.975.186)	0
<b>Total</b>	<b>13.227.861</b>	<b>0</b>	<b>14.562.332</b>	<b>0</b>

b) Perfil de Vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2012 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	6.761.630	4.990.470	861.722	1.214.473	3.057.810	16.886.105
Documentos por cobrar	301.215	8.688	52.730	6.923	50	369.606
Deudores varios	378.421	0	0	0	0	378.421
Estimación de Incobrables	0	0	(355.658)	(1.027.899)	(3.022.714)	(4.406.271)
<b>Total</b>	<b>7.441.266</b>	<b>4.999.158</b>	<b>558.794</b>	<b>193.497</b>	<b>35.146</b>	<b>13.227.861</b>

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2011 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	8.522.859	4.399.424	886.581	1.231.333	2.777.632	17.817.829
Documentos por cobrar	329.672	10.806	5.275	23.593	48.581	417.927
Deudores varios	301.762	0	0	0	0	301.762
Estimación de Incobrables	0	0	(125.906)	(1.111.068)	(2.738.212)	(3.975.186)
<b>Total</b>	<b>9.154.293</b>	<b>4.410.230</b>	<b>765.950</b>	<b>143.858</b>	<b>88.001</b>	<b>14.562.332</b>

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de diciembre de 2012 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2012					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	73.200	7.285.833	3.349	155.433	76.549	7.441.266
Menor a 3 meses	78.137	4.953.169	773	45.989	78.910	4.999.158
3 a 6 meses	10.921	859.930	721	54.522	11.642	914.452
6 a 12 meses	18.555	1.119.114	1.576	102.282	20.131	1.221.396
Mayor a 12 meses	35.012	2.753.864	4.095	303.996	39.107	3.057.860
<b>Total</b>	<b>215.825</b>	<b>16.971.910</b>	<b>10.514</b>	<b>662.222</b>	<b>226.339</b>	<b>17.634.132</b>

Al 31 de diciembre de 2011 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2011					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	37.290	8.787.956	5.607	366.337	42.897	9.154.293
Menor a 3 meses	85.806	4.326.973	1.212	83.257	87.018	4.410.230
3 a 6 meses	11.991	817.412	957	74.444	12.948	891.856
6 a 12 meses	19.555	1.123.328	1.976	131.598	21.531	1.254.926
Mayor a 12 meses	32.570	2.634.365	3.542	191.848	36.112	2.826.213
<b>Total</b>	<b>187.212</b>	<b>17.690.034</b>	<b>13.294</b>	<b>847.484</b>	<b>200.506</b>	<b>18.537.518</b>

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

Cartera Protestada y en Cobranza Judicial	Saldo al 31.12.2012		Saldo al 31.12.2011	
	Número de Clientes	Monto M\$	Número de Clientes	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	45	3.282	75	10.219
Documentos por cobrar en cobranza judicial	167	21.888	346	69.747
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>25.170</b>	<b>421</b>	<b>79.966</b>



## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>3.975.186</b>	<b>3.664.503</b>
Incrementos	2.266.488	2.597.482
Bajas/aplicaciones	(1.835.403)	(2.286.799)
<b>Movimientos Subtotal</b>	<b>431.085</b>	<b>310.683</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>4.406.271</b>	<b>3.975.186</b>

Durante 2012 la Compañía realizó castigos de incobrables por M\$ 1.835.403 (M\$ 2.286.799 en 2011).

En relación a los ingresos relacionados con los deudores por venta no corrientes, los cuales se perciben de manera diferida en el tiempo, se tratan de acuerdo a lo que señala la nota de ingresos diferidos.

### 6. Activos Intangibles distintos de plusvalía

Los Activos intangibles para los períodos 2012 y 2011, están compuestos por licencias de software y programas computacionales, los cuales tienen una vida útil definida de cuatro años.

Los movimientos de los Activos intangibles para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Intangibles	31.12.2012 M\$
Saldo Inicial	2.456.392
Adiciones	67.045
Amortizaciones	(1.158.263)
Otros Incrementos (Disminuciones)	515.162
<b>Saldo Final 31.12.2012</b>	<b>1.880.336</b>

Intangibles	31.12.2011 M\$
Saldo Inicial	2.815.971
Adiciones	97.147
Amortizaciones	(1.203.003)
Desapropiaciones	(24.025)
Otros Incrementos (Disminuciones)	770.302
<b>Saldo Final 31.12.2011</b>	<b>2.456.392</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los Activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los períodos 2012 y 2011, no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la columna de “Adiciones”, las principales adiciones de los ejercicios 2012 y 2011 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

Los “Traspos” corresponden a bienes provenientes desde activos en construcción.

### 7. Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	31.12.2012			31.12.2011		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$
Terrenos	4.096.174	0	4.096.174	4.096.174	0	4.096.174
Edificios	13.444.251	6.951.458	6.492.794	13.302.149	6.596.560	6.705.589
Planta y equipo	215.493.363	152.438.931	63.054.432	210.812.806	143.407.901	67.404.905
Equipamiento de tecnologías de información	9.470.470	8.562.716	907.754	9.115.587	8.180.885	934.702
Instalaciones fijas y accesorios	77.878.651	55.923.556	21.955.095	69.833.567	47.478.053	22.355.514
Vehiculos	289.446	269.628	19.817	289.445	266.325	23.120
Otras Propiedad, planta y equipo	5.981.616	4.716.435	1.265.181	5.923.083	4.412.916	1.510.167
Construcciones en curso	3.331.813	0	3.331.813	4.755.789	0	4.755.789
<b>Total</b>	<b>329.985.784</b>	<b>228.862.724</b>	<b>101.123.060</b>	<b>318.128.600</b>	<b>210.342.640</b>	<b>107.785.960</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, planta y equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2011	4.096.174	6.705.589	67.404.905	934.702	22.355.514	23.120	1.510.167	4.755.789	107.785.960
Adiciones	0	0	281.426	69.488	6.524.040	0	49.872	8.072.470	14.997.297
Transferencias desde activos no Corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desapropiaciones	0	0	(16.494)	(544)	(312.906)	0	(3.740)	(2.216)	(335.900)
Gasto por depreciación	0	(354.897)	(9.050.584)	(400.749)	(10.693.222)	(3.303)	(306.379)	0	(20.809.134)
Otros incrementos (disminuciones)	0	142.102	4.435.179	304.857	4.081.669	0	15.261	(9.494.231)	(515.163)
Saldo al 31.12.2012	4.096.174	6.492.794	63.054.432	907.754	21.955.095	19.817	1.265.181	3.331.813	101.123.060

Los movimientos para el ejercicio 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, planta y equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2010	4.096.174	6.943.421	71.575.451	1.241.494	22.628.936	16.055	1.735.015	4.498.084	112.734.630
Adiciones	0	0	870.597	73.558	7.845.987	23.120	30.269	7.669.388	16.512.919
Transferencias desde activos no Corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desapropiaciones	0	0	(19.656)	(10.848)	(1.135.525)	(13.875)	(6.683)	0	(1.186.587)
Gasto por depreciación	0	(350.863)	(9.311.671)	(583.372)	(8.934.840)	(2.180)	(321.774)	0	(19.504.700)
Otros incrementos (disminuciones)	0	113.031	4.290.184	213.870	1.950.956	0	73.340	(7.411.683)	(770.302)
Saldo al 31.12.2011	4.096.174	6.705.589	67.404.905	934.702	22.355.514	23.120	1.510.167	4.755.789	107.785.960

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 se efectuaron capitalizaciones de intereses por M\$ 173.710 (tasa de interés promedio de capitalización de 7,7%) y M\$ 261.258 (tasa de interés promedio de capitalización de 7,5%), respectivamente.

Los costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro Propiedad, planta y equipo. El saldo (neto de depreciación) al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es de M\$ 56.663 y M\$ 67.719, respectivamente.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### Arrendamientos Financieros

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, no existen activos de Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero.

### 8. Impuesto a las Utilidades

#### a) Información General:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Pagos provisionales mensuales	321.942	757.889
Crédito por donaciones	5.000	5.000
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	9.464	14.316
Crédito capacitación	82.950	76.410
Crédito por absorción de utilidades	1.013.482	3.122.615
Otros impuestos por recuperar	77.844	929.846
<b>Total</b>	<b>1.510.682</b>	<b>4.906.076</b>

La Compañía al 31 de diciembre de 2012 y 2011 presenta una renta líquida negativa por M\$2.198.790 y M\$8.113.113, respectivamente. Esta situación genera un impuesto por recuperar de M\$373.794 y M\$1.322.799, respectivamente. La Compañía recibió del organismo fiscalizador durante el año 2012, la suma de M\$683.111.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, una de las filiales presenta pérdidas tributarias acumuladas ascendente a M\$ 609.890 y M\$ 2.887.378 respectivamente.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

A continuación se presentan las sociedades que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Conceptos	Con Crédito M\$	Sin Crédito M\$	Total Utilidades Tributarias
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	12.070.514	7.891.161	19.961.676
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	7.296.304	261.747	7.558.051
<b>Totales</b>	<b>19.366.818</b>	<b>8.152.909</b>	<b>27.519.727</b>

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$7.921.442 y M\$7.898.599, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	881.255	0	735.409	0
Provisión vacaciones	159.614	0	137.884	0
Deudores leasing	0	5.998	0	35.418
Depreciación activo fijo	0	9.349.154	0	9.289.023
Indemnización por años de servicio	0	126.096	0	68.224
Ingresos diferidos	319.826	0	157.697	0
Pérdida tributaria	121.978	0	534.165	0
Otros eventos	301.919	224.786	160.326	231.415
<b>Subtotales</b>	<b>1.784.592</b>	<b>9.706.034</b>	<b>1.725.481</b>	<b>9.624.080</b>
Reclasificación	(121.978)	(121.978)	(534.165)	(534.165)
<b>Totales</b>	<b>1.662.614</b>	<b>9.584.056</b>	<b>1.191.316</b>	<b>9.089.915</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### c) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
Resultado antes de impuesto	(1.275.494)	255.099	937.613	(187.523)
<b>Diferencias Permanentes</b>	<b>622.500</b>	<b>(124.500)</b>	<b>(1.532.310)</b>	<b>306.462</b>
Otras Diferencias (1)	622.500	(124.500)	(1.532.310)	306.462
<b>Total Gasto por Impuesto</b>		<b>130.599</b>		<b>118.939</b>
<b>Desglose Gasto Corriente / Diferido</b>				
Impuesto Renta		(220.352)		(242.272)
<b>Total Gasto por Impuesto Renta</b>		<b>(220.352)</b>		<b>(242.272)</b>
<b>Total Ingreso / (Gasto) por Impuesto Diferido</b>		<b>(22.843)</b>		<b>(961.588)</b>
<b>Total crédito por absorción de utilidades</b>		<b>373.794</b>		<b>1.322.799</b>
Efecto Cambio Tasa				
<b>Tota Impuesto</b>		<b>130.599</b>		<b>118.939</b>
<b>Tasa Efectiva</b>		<b>10,2%</b>		<b>12,7%</b>

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó en el diario oficial la Ley N° 20630, la cual eleva la tasa de impuesto de Primera Categoría a un 20% a partir del año comercial 2012.

### 9. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Caja (1)	9.650	7.150
Bancos (2)	820.533	219.696
Depósitos a plazo (3)	28.240.022	21.554.805
Pactos de retroventa (4)	4.560.598	1.422.381
<b>Total</b>	<b>33.630.803</b>	<b>23.204.032</b>

(1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor libro y el detalle para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Fecha Inicio	Fecha Término	Entidad	Moneda Origen	Tasa	Monto Inversión M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable de Inversión M\$
12-12-2012	12-03-2013	Itaú	UF	7,85% anual	7.886.226	32.673	7.918.899
12-12-2012	12-03-2013	Chile	UF	7,60% anual	3.987.730	15.995	4.003.725
13-12-2012	13-03-2013	Santander	UF	8,00% anual	5.268.030	21.072	5.289.102
19-12-2012	19-03-2013	Chile	UF	7,45% anual	3.412.131	8.473	3.420.604
21-12-2012	21-01-2013	Corpbanca	CLP	0,54% mensual	3.797.011	6.835	3.803.846
21-12-2012	21-01-2013	Santander	CLP	0,54% mensual	3.797.011	6.835	3.803.846
<b>Total</b>					<b>28.148.139</b>	<b>91.883</b>	<b>28.240.022</b>

Fecha Inicio	Fecha Término	Entidad	Moneda Origen	Tasa	Monto Inversión M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable de Inversión M\$
12-12-2011	12-03-2012	Corpbanca	UF	5,6% anual	6.106.407	18.047	6.124.454
13-12-2011	13-03-2012	Corpbanca	UF	5,7% anual	7.012.185	19.985	7.032.170
13-12-2011	13-03-2012	Bci	UF	5,5% anual	2.138.812	5.882	2.144.694
20-12-2011	20-03-2012	Estado	UF	5,3% anual	6.243.376	10.111	6.253.487
<b>Total</b>					<b>21.500.780</b>	<b>54.025</b>	<b>21.554.805</b>

4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

### Al 31 de diciembre de 2012

Código	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA ORIGEN	VALOR SUSCRIPCION	TASA	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACION DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE M\$
	INICIO	TERMINO							
CRV	17-12-2012	11-01-2013	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CLP	3.020.000	0,50%	3.032.583	FNCOR-040313	3.027.047
CRV	28-12-2012	11-01-2013	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CLP	200.000	0,42%	200.392	FNSEC-100114	200.084
CRV	14-12-2012	16-01-2013	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	1.330.000	0,46%	1.336.730	PAGARE R	1.333.467
<b>Totales</b>					<b>4.550.000</b>		<b>4.569.705</b>		<b>4.560.598</b>

### Al 31 de diciembre de 2011

Código	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA ORIGEN	VALOR SUSCRIPCION	TASA	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACION DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE M\$
	INICIO	TERMINO							
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	19.699	0,52%	19.720	CERO010915	19.702
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	28.301	0,52%	28.330	PAGARE R	28.306
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	54.000	0,52%	54.056	PAGARE R	54.009
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	296.212	0,52%	296.520	PAGARE R	296.263
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	83.788	0,52%	83.875	PAGARE R	83.803
CRV	29-12-2011	05-01-2012	BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.	CLP	700.000	0,55%	700.898	STD6500197	700.257
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CLP	236.769	0,51%	237.010	PAGARE NR	236.809
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CLP	3.231	0,51%	3.235	PAGARE R	3.232
<b>Totales</b>					<b>1.422.000</b>		<b>1.423.644</b>		<b>1,422,381</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 10. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La Matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los Estados Financieros, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

a) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2012 M\$ Corriente	31.12.2011 M\$ Corriente
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	334	0
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	592.299	0
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	23.413	602
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	0	12.369
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	20.285	0
Transbank S.A.	96.689.310-9	Director en Común	Facturas	CLP	30 días	0	3.806
Trans Warrants S.A.	84.540.600-6	Director en Común	Facturas	CLP	30 días	56	0
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Director en Común	Facturas	CLP	30 días	7.560	4.629
<b>Total</b>						<b>643.947</b>	<b>21.406</b>

b) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar con entidades relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2012 M\$ Corriente	31.12.2011 M\$ Corriente
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	0	34.369
GTD Internet S.A.	96.769.440-1	Accionista	Facturas	CLP	30 días	621.399	425.201
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	13.702	0
GTD Imagen S.A.	76.534.090-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	768.719	616.094
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	0	2.375
Equipos de Comunicaciones S.A.	88.715.200-4	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	80.477	14.472
Nueve Veinte S.A.	96.993.220-2	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	3.011	1.558
Transbank S.A.	96.689.310-9	Director en Común	Facturas	CLP	30 días	873	0
Sociedad de Recaudación y Pago Ltda.	78.053.790-6	Director en Común	Facturas	CLP	30 días	5.206	68
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Director en Común	Facturas	CLP	30 días	486	4.454
<b>Total</b>						<b>1.493.873</b>	<b>1.098.591</b>



## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### c) Transacciones:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$	31.12.2012 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)	31.12.2011 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	631.387	540.980	(631.387)	(540.980)
			Compra de Materiales	640.190	511.004	0	0
			Venta de Servicios	1.110.656	426.444	1.110.656	426.444
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	46.284	42.580	(46.284)	(42.580)
			Venta de Servicios	59.522	38.733	59.522	38.733
GTD Internet S.A.	96.769.440-1	Accionista	Compra de Servicios	1.610.438	1.188.929	(1.610.438)	(1.188.929)
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	69.680	0	(69.680)	0
			Venta de Servicios	140.908	134.192	140.908	134.192
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	258.562	193.328	(258.562)	(193.328)
			Venta de Servicios	22.315	1.451	22.315	1.451
Equipos de Comunicaciones S.A.	88.715.200-4	Relacionada con la Matriz	Compra de Materiales	390.176	599.088	0	0
GTD Imagen S.A.	76.534.090-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	3.778.715	2.115.787	(3.778.715)	(2.115.787)
			Venta de Servicios	3.292	1.114	3.292	1.114
Nueve Veinte S.A.	96.993.220-2	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	572	417	(572)	(417)
Transbank S.A.	96.689.310-9	Director en Común	Compra de Servicios	91.488	91.909	(91.488)	(91.909)
			Venta de Servicios	1.069	1.035	1,069	1,035
Sociedad de Recaudación y Pago Ltda.	78.053.790-6	Director en Común	Compra de Servicios	52.282	51.929	(52.282)	(51.929)
			Venta de Servicios	10	239	10	239
Redbanc S.A.	96.521.680-4	Director en Común	Compra de Servicios	763	17.060	(763)	(17.060)
			Venta de Servicios	15.258	218.043	15.258	218.043
Trans Warrants S.A.	84.540.600-6	Director en Común	Venta de Servicios	1.313	1.523	1.313	1.523
Inversiones y Servicios Comerciales Trans Warrants S.A.	96.808.570-0	Director en Común	Venta de Servicios	592	570	592	570
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Director en Común	Venta de Servicios	388	354	388	354
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Director en Común	Compra de Servicios	12.239	3.578	(12.239)	(3.578)
			Venta de Servicios	44.864	45.114	44.864	45.114

Con fecha 24 de diciembre de 2010, la filial Blue Two Chile S.A., entregó a la Subsecretaría de Telecomunicaciones una boleta de garantía por M\$ 486.000, con vencimiento al 24 de noviembre de 2020, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas en el proyecto del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones “Red de Transmisión para localidades intermedias de la Provincia de Palena”. Esta boleta fue solicitada al BCI y requirió del aval de la Sociedad Matriz.

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado.

### d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(800.314)	(965.232)
Remuneraciones y Dietas del Directorio	(52.335)	(21.665)
<b>Total</b>	<b>(852.649)</b>	<b>(986.897)</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se llevó a cabo la elección del Directorio de la Sociedad, el cual está compuesto por 7 directores y de acuerdo a los estatutos sociales tienen una duración de tres años.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 30 unidades de fomento en el caso de cada director y 60 unidades de fomento en el caso del Presidente, todos con tope de una sesión.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2012 y 2011, en transacciones inusuales y/o relevantes de la Compañía.

e) La Matriz y controladora principal del grupo es GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales con un porcentaje de participación del 96,37%.

### 11. Inventarios

La composición de este rubro (neto de la estimación de obsolescencia para ambos períodos) es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Existencias	2.416.061	3.098.872
Otros de uso administrativo	56.997	83.132
<b>Total</b>	<b>2.473.058</b>	<b>3.182.004</b>

### 12. Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Capital:

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Serie única	32.129.661	32.129.661

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Número de acciones:

Serie	Número de acciones	Número de acciones pagadas	Número de acciones con Derecho avoto
Serie única	225.063.190	225.063.190	225.063.190

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2012:

Tipo de accionistas	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
<b>10% o más de participación</b>	96,37	3
<b>Menos de 10% de participación:</b>		
Inversión igual o superior a UF 200	3,02	110
Inversión menor a UF 200	0,61	546
<b>Totales</b>	<b>100,00</b>	<b>659</b>
Controlador de la Sociedad	<b>96,37</b>	<b>3</b>

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 19 de marzo de 2012, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros (incluyendo el del año 2012), repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Así mismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### ii) Dividendos distribuidos:

El 28 de marzo de 2012, se repartió un dividendo definitivo de \$1,24 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. El monto distribuido ascendió a M\$279.078. Durante el año 2011, no se distribuyeron dividendos.

### d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

### e) Ajuste de primera aplicación NIIF:

De acuerdo con la Circular N°1945, la Compañía ha adoptado la política de absorber los ajustes de primera aplicación a NIIF con las utilidades acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, de manera que el saldo de la utilidad acumulada será susceptible de distribución como dividendo eventual con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos.

### f) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes ejercicios es el siguiente:

Filiales	Porcentaje de Interés Minoritario		Interés minoritario Patrimonio		Participación en Ingreso (Pérdida)	
	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica de Coyhaique S.A.	5,3300	11,2900	598.864	1.213.295	50.574	121.819
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.705	2.576	185	753
<b>Total</b>			<b>601.569</b>	<b>1.215.870</b>	<b>50.759</b>	<b>122.572</b>

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

La participación de Telefónica del Sur en su filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique aumentó de un 88,71% a un 93,38%, producto de la compra de 32.515 acciones a \$15.430 por acción, el día 9 de marzo de 2012.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Con fecha 11 de septiembre de 2012, la filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. celebró Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprobó realizar las gestiones y solicitar la cancelación de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Lo anterior, concede el derecho a retirarse a los accionistas disidentes, el cual se ejerció dentro de los 30 días contados desde la fecha de la respectiva Junta. Terminado este proceso, la participación de Telefónica del Sur en la filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es de 94,67%.

### 13. Préstamos que devengan intereses

La composición de los préstamos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos bancarios largo plazo	3.338.343	18.918.984	1.850.986	21.809.051
Bonos	974.814	53.884.036	955.332	53.294.508
<b>Total</b>	<b>4.313.157</b>	<b>72.803.020</b>	<b>2.806.318</b>	<b>75.103.559</b>

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread de 1,25% anual, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este crédito se indican en la nota 20 de contingencias y restricciones.

ii. Bono Serie F:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 5 de gracia, fecha de emisión nominal el 1 de febrero de 1997 con vencimiento al 1 de febrero del 2018, prepagable a partir del 1 de agosto del 2009. En julio del 2005 se realizó el repricing de tasa de los bonos, pasando de una tasa del 5,8% anual a una del 4,05%, el capital e intereses se amortiza de forma semestral. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de contingencias y restricciones.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de contingencias y restricciones.

### iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 20 de contingencias y restricciones.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2012:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de Diciembre de 2012	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total deuda vigente M\$	Deuda Corriente al 31.12.12 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.12 M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Obligaciones de Largo Plazo con Bancos</b>																		
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	4.846.324	724.225	0	414.454	309.771	4.122.099	2.518.769	1.603.330	7,91%	7,91%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	7.402.294	1.111.394	0	638.642	472.752	6.290.900	3.843.994	2.446.906	7,91%	7,91%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	10.008.709	1.502.724	0	863.513	639.211	8.505.985	5.197.501	3.308.484	7,91%	7,91%	2020
<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>								<b>22.257.327</b>	<b>3.338.343</b>	<b>0</b>	<b>1.916.609</b>	<b>1.421.734</b>	<b>18.918.984</b>	<b>11.560.264</b>	<b>7.358.720</b>			
<b>Bonos</b>																		
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie F	Chile	UF	Semestral	4.123.621	785.552	0	444.056	341.496	3.338.069	2.949.776	388.293	4,05%	4,05%	2018
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	40.706.149	147.350	0	0	147.350	40.558.799	29.227	40.529.572	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	10.029.080	41.912	0	0	41.912	9.987.168	0	9.987.168	3,95%	4,00%	2032
<b>Total Bonos</b>								<b>54.858.850</b>	<b>974.814</b>	<b>0</b>	<b>444.056</b>	<b>530.758</b>	<b>53.884.036</b>	<b>2.979.003</b>	<b>50.905.033</b>			
<b>Total Deuda</b>								<b>77.116.177</b>	<b>4.313.157</b>	<b>0</b>	<b>2.360.665</b>	<b>1.952.492</b>	<b>72.803.020</b>	<b>14.539.267</b>	<b>58.263.753</b>			

El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2011:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de Diciembre de 2011	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total deuda vigente M\$	Deuda Corriente al 31.12.11 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.11 M\$	1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Obligaciones de Largo Plazo con Bancos</b>																		
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	5.155.088	403.296	0	93.527	309.769	4.751.792	2.517.861	2.233.931	7,42%	7,42%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	7.867.385	615.486	0	142.735	472.751	7.251.899	3.842.608	3.409.291	7,42%	7,42%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	10.637.564	832.204	0	192.993	639.211	9.805.360	5.195.627	4.609.734	7,42%	7,42%	2020
<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>								<b>23.660.037</b>	<b>1.850.986</b>	<b>0</b>	<b>429.255</b>	<b>1.421.731</b>	<b>21.809.051</b>	<b>11.556.096</b>	<b>10.252.956</b>			
<b>Bonos</b>																		
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie F	Chile	UF	Semestral	4.727.942	777.919	0	445.716	332.203	3.950.023	2.813.028	1.136.995	4,05%	4,05%	2018
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	39.742.410	136.692	0	0	136.692	39.605.718	29.301	39.576.417	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	9.779.488	40.721	0	0	40.721	9.738.767	0	9.738.767	3,95%	4,00%	2032
<b>Total Bonos</b>								<b>54.249.840</b>	<b>955.332</b>	<b>0</b>	<b>445.716</b>	<b>509.616</b>	<b>53.294.508</b>	<b>2.842.329</b>	<b>50.452.179</b>			
<b>Total Deuda</b>								<b>77.909.877</b>	<b>2.806.318</b>	<b>0</b>	<b>874.971</b>	<b>1.931.347</b>	<b>75.103.559</b>	<b>14.398.424</b>	<b>60.705.135</b>			

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

**14. Otros Pasivos No Financieros**

Se incluyen en este rubro dividendos por pagar, venta de derechos de uso de medios, cesión de derechos de publicidad e ingresos de tarjetas de prepago.

Otros Pasivos No Financieros	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Dividendos por pagar	80.289	0	375.587	0
Ingresos por adelantado	1.155.972	443.155	413.708	407.771
Garantías recibidas	1.000	0	0	0
<b>Saldo final</b>	<b>1.237.261</b>	<b>443.155</b>	<b>789.295</b>	<b>407.771</b>

**15. Beneficios y Gastos a Empleados**

El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Sueldos y salarios	(6.593.343)	(6.289.117)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(4.682.827)	(4.584.938)
Otros beneficios a largo plazo	(218.139)	(54.089)
Otros gastos de personal	(660.182)	(808.289)
<b>Total</b>	<b>(12.154.491)</b>	<b>(11.736.433)</b>

La Compañía tiene convenido con su personal el pago de un bono de jubilación y/o retiro a los trabajadores sindicalizados con una antigüedad superior a 5 años. La obligación ha sido calculada de acuerdo a lo descrito en Nota 2 o), letra i) y el movimiento por este concepto ha sido el siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>368.779</b>	<b>381.122</b>
Incremento del periodo	261.703	19.386
Pagos efectuados	0	(31.729)
<b>Saldo Final</b>	<b>630.482</b>	<b>368.779</b>

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión por Beneficios a los Empleados, Corriente	63.048	36.878
Provisión por Beneficios a los Empleados, No Corriente	567.434	331.901
<b>Saldo Final</b>	<b>630.482</b>	<b>368.779</b>



**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

**16. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas a Pagar**

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
Deudas por compras o prestación de servicios	2.136.475	4.397.364
Otros	961.908	557.202
<b>Total</b>	<b>3.098.383</b>	<b>4.954.566</b>

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 según el siguiente detalle:

<b>Conceptos</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
Nacional	2.115.602	4.360.376
Extranjero	20.873	36.988
<b>Total</b>	<b>2.136.475</b>	<b>4.397.364</b>

**17. Otras Provisiones**

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos anteriores para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

<b>Provisiones (Corrientes)</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
Provisión enlaces, tráfico y programación	1.418.100	1.072.029
Provisión adquisición clientes	848.294	671.653
Provisión operación y mantención	1.210.215	1.012.830
Provisión remuneraciones y gastos del personal	1.213.445	1.054.737
Provisión costo proyectos para clientes	492.907	150.680
Otras provisiones	757.800	367.254
<b>Total</b>	<b>5.940.761</b>	<b>4.329.183</b>

Los saldos de largo plazo al 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

<b>Provisiones (No corrientes)</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
Provisión desmantelamiento	111.320	111.320
<b>Total</b>	<b>111.320</b>	<b>111.320</b>

Las provisiones corresponden a estimaciones basadas en las tarifas contenidas en los respectivos contratos vigentes.

**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

**18. Ingresos y Gastos**

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Sociedad:

<b>Ingresos Ordinarios</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Prestación de servicios	63.141.775	60.265.779
Venta de equipos	1.326.048	1.229.329
<b>Total</b>	<b>64.467.823</b>	<b>61.495.108</b>

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<b>Otros Gastos por Naturaleza</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Tráfico y enlaces	(3.421.650)	(3.131.690)
Internet y programación	(6.684.656)	(5.241.079)
Adquisición clientes	(7.489.910)	(8.269.694)
Operación y mantención	(5.595.582)	(5.353.186)
Otros costos	(4.559.980)	(4.700.958)
<b>Total</b>	<b>(27.751.778)</b>	<b>(26.696.607)</b>

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

<b>Resultado Financiero Neto</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses por instrumentos financieros	1.418.842	718.477
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>1.418.842</b>	<b>718.477</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses por obtención de préstamos	(1.725.723)	(1.454.321)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.301.086)	(2.477.440)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(4.026.809)</b>	<b>(3.931.761)</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### d) Otras Ganancias (Pérdidas)

Otras Ganancias (Pérdidas)	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Ganancia en venta de activos relacionados con monitoreo de alarmas	0	4.305.508
Gastos emisión bonos H prepagados	0	(989.336)
Otros Egresos	(292.974)	(227.057)
Otros Ingresos	27.134	97.982
<b>Total</b>	<b>(265.840)</b>	<b>3.187.097</b>

### 19. Venta de Activos

Con fecha 18 de abril de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. (Blue Two) recibió una carta oferta de la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), para la adquisición de ciertos activos asociados al servicio de Monitoreo de Alarmas.

Esta carta oferta fue aceptada por el Directorio de la filial Blue Two y con fecha 31 de Mayo de 2011 vendió y traspasó a la empresa ADT, líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, ciertos activos asociados al servicio de Monitoreo de Alarmas que la empresa Blue Two prestaba a través de la marca “Telsur Seguridad” entre las ciudades de Concepción y Coyhaique, mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivo y demás contratos complementarios.

El valor de la transacción fue una suma al contado de M\$5.156.012. Conjuntamente con la celebración de dichos contratos, la empresa suscribió con ADT un Contrato de Alianza Comercial que permitirá a Telsur comercializar los productos de ADT, por lo cual recibirá una comisión y además suscribió un contrato mediante el cual facturará y recaudará por cuenta de terceros (ADT), recibiendo una remuneración por ello.

Lo anterior implicó reconocer durante el año 2011 una utilidad de M\$4.305.508 antes de impuesto.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen activos no corrientes mantenidos para la venta.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 20. Contingencias y Restricciones

a) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantía y otras contingencias al 31 de diciembre de 2012 se presentan en cuadro adjunto:

Acreedor de la Garantía	Moneda	Boletas Vigentes M\$	Liberación de la garantía		
			2013 M\$	2014 M\$	2015 y más M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	UF	99.586	91.249	8.337	0
Director de Vialidad	UF	73.456	73.456	0	0
Universidad de Concepcion	UF	22.841	22.841	0	0
Tesorería del Estado Mayor General del Ejercito	CLP	15.211	15.211	0	0
Universidad de La Frontera	CLP	315.339	15.000	0	300.339
Ilustre Municipalidad de la Unión	UF	4.574	4.574	0	0
Universidad Autónoma	CLP	2.000	2.000	0	0
Instituto Nacional de Estadística	CLP	1.800	1.800	0	0
Ilustre Municipalidad de Osorno	CLP	71.483	1.644	69.839	0
Corporación Nacional Forestal	CLP	1.343	1.343	0	0
Serviu Región del Bio Bio	UF	1.142	1.142	0	0
Gobierno Regional de Los Ríos	CLP	1.000	1.000	0	0
Universidad del Bio Bio	CLP	1.000	1.000	0	0
Servicio Registro Civil e Identificación	CLP	1.000	1.000	0	0
Gobierno Regional de la Araucanía	CLP	4.636	900	0	3.736
Ilustre Municipalidad de Osorno	UF	754	754	0	0
Gobierno Regional de Aysen	CLP	2.313	500	0	1.813
Intendencia Regional de Los Rios	CLP	500	500	0	0
Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo	CLP	409	409	0	0
Ilustre Municipalidad de Coyhaique	CLP	405	405	0	0
Ilustre Municipalidad de Temuco	CLP	400	400	0	0
Base Naval Puerto Montt	UF	226	226	0	0
Ilustre Municipalidad de la Unión	CLP	200	200	0	0
Instituto Nacional de Deportes	CLP	60	60	0	0
I. Municipalidad de Hualpen	CLP	1.230	0	1.230	0
Astilleros y Maestranza de la Armada	UF	5.779	0	1.142	4.637
Instituto de Seguridad Laboral	CLP	685	0	685	0
Servicio Nacional de Pesca	CLP	480	0	480	0
Subsecretaría de Telecomunicaciones	CLP	486.000	0	0	486.000
ESSAL S.A.	UF	71.151	0	0	71.151
Ilustre Municipalidad de Temuco	UF	41.616	0	0	41.616
Ilustre Municipalidad de Valdivia	CLP	14.430	0	0	14.430
Ilustre Municipalidad de Lautaro	UF	2.307	0	0	2.307
Municipalidad de Talcahuano	CLP	1.764	0	0	1.764
Ministerio de Planificación	CLP	1.600	0	0	1.600
Gobierno Regional de Aysen	UF	1.393	0	0	1.393
Ministerio de Bienes Nacionales	CLP	625	0	0	625
Ilustre Municipalidad de Cholchol	CLP	500	0	0	500
<b>Total</b>		<b>1.251.237</b>	<b>237.614</b>	<b>81.712</b>	<b>931.911</b>

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### b) Detalle de litigios y otros:

1) A continuación, de acuerdo a NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2012.

#### i) En el Primer Juzgado Civil de Valdivia

- Flores con Telefónica del Sur S.A.
- Materia: Demanda ordinaria de indemnización de perjuicios.
- Cuantía demandada: M\$ 50.000.-
- Estado procesal: Juicio en etapa de discusión.

#### ii) En el Primer Juzgado Civil de Valdivia

- Banco Consorcio con Telefónica del Sur S.A.
- Materia: Notificación Judicial de Factura.
- Cuantía demandada: M\$ 41.215.-
- Estado procesal: Con fecha 26 de noviembre de 2012 por el Tribunal dictó sentencia, rechazando la oposición de Telsur a la notificación de factura. La Compañía presentó Recurso de Apelación que será conocido por la Corte de Apelaciones de Valdivia. (Rol Corte 860-2012).

#### iii) En el Primer Juzgado Civil de Valdivia

- Comercial Westfalia con Telefónica del Sur S.A.
- Materia: Indemnización de Perjuicios.
- Cuantía demandada: M\$ 33.200.-
- Estado procesal: Juicio en etapa de discusión.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

- iv) En el Juzgado de Policía Local de Osorno
- Munzenmayer con Telefónica del Sur S.A.
  - Materia: Demanda de indemnización de perjuicios por infracción Ley del Consumidor.
  - Cuantía demandada: M\$ 23.000
  - Estado procesal: Tribunal resuelve pago de M\$ 500 por daño moral y una multa de 5 UTM. Se presentó un recurso de apelación. Pendiente la vista del recurso en la C.A. de Valdivia.

- v) En el Juzgado Laboral de Puerto Montt
- Cañas con Work Vision y Telefónica del Sur S.A.
  - Materia: Demanda de cobro de prestaciones laborales.
  - Cuantía demandada: M\$ 3.500
  - Estado procesal: Proceso en etapa de discusión. La Compañía presentó su defensa, el demandante no tuvo vínculo alguno con la Compañía y no prestó servicios en régimen de subcontratación, por lo que la demanda en contra de Telsur debiera ser rechazada.

### 2) Procesos tributarios:

La filial Blue Two Chile S.A. ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de Liquidaciones 6913 a 6925 de fecha 31 de agosto de 2012. En estas liquidaciones se solicitan el pago de impuestos por M\$ 283.093, más reajustes, intereses y multas, derivados de diferencias de impuestos al Valor Agregado por una supuesta indebida utilización de crédito fiscal en los períodos tributarios Julio 2009 a Julio 2011.

En contra de las liquidaciones, se presentó reclamo ante el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de los Ríos, el cual se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

La administración y sus asesores legales analizan permanentemente el status de los juicios pendientes y su probable efecto sobre los estados financieros. Basados en dicho análisis, se estima poco probable un efecto significativo sobre el patrimonio y el estado de resultados.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de marzo del 2010, se celebró el contrato de cesión de créditos, reconocimiento de deuda y modificación de contrato de novación, entre la Sociedad y los Bancos BICE, Chile y BCI, que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2012 es de 3,22 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$ 42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 57.671.008, cumpliendo el valor del resguardo.

- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, “Deuda Financiera” significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y “EBITDA” significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de diciembre de 2012 es de 3,14 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,30 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de diciembre de 2012 es de 0,23 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 2,1018 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,73 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 1,1245 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,58 veces, cumpliendo con el resguardo.

### ii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Sociedad, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Sociedad prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

#### Bonos F:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2012 es de 3,22 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.



## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 2,1018 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,73 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 1,1245 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,58 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la SVS realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 57.671.008, cumpliendo el valor del resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 2,1018 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,73 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 1,1245 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,58 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la SVS realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 57.671.008, cumpliendo el valor del resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 2,1018 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,73 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2012 es de 1,1245 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,58 veces, cumpliendo con el resguardo.

### d) Otras contingencias

En Sesión de Directorio de fecha 18 de abril de 2011, se acordó constituir a la sociedad Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. en fiador respecto de las obligaciones que la empresa filial Blue Two Chile S.A. contraerá con ADT Security Services S.A. con ocasión de la venta de ciertos activos relacionados con el servicio de Monitoreo de Alarmas.

### e) Compromisos indirectos

Al cierre de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, las sociedades Telefónica del Sur S.A. y Telefónica de Coyhaique S.A. mantienen vigentes contratos de prestación de servicios con empresas portadoras de tráfico larga distancia, en virtud de los cuales, se comprometen entre otros servicios, a efectuar cobranzas por cuenta y en representación de los citados portadores. Dicha situación no genera responsabilidad alguna para Telefónica del Sur S.A. y Telefónica de Coyhaique S.A. respecto de la modalidad de los citados servicios.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### 21. Medio Ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

### 22. Administración de Riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros, la compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telsur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telsur, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telefónica del Sur, las cuales regirán durante los próximos cinco años, hasta diciembre de 2014.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

Subtel implementa las disposiciones contenidas en la Ley de Neutralidad de la Red Internet y su Reglamento, normativa que regula las condiciones técnicas, de información comercial y transparencia en la calidad del servicio de acceso a Internet.

Durante el año 2011 se implementa la primera etapa, de la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, fusionando zonas primarias existentes en el país. Entre las zonas primarias fusionadas, se encuentran las zonas primarias de Concepción Chillán y Los Ángeles (VIII Región) y Valdivia, Osorno y Puerto Montt (Regiones de Los Ríos y Los Lagos), que son parte de la zona de servicio de Telefónica del Sur.

Telefónica del Sur participó durante el año 2011 en el Proyecto Conectividad para la Educación, programa del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), que provee de servicio de acceso a Internet, a escuelas municipales y subvencionadas. Recientemente, se ejecutó un plan de aumento de velocidad a todos los establecimientos educacionales instalados y actualmente operando con servicios de Telsur y Telcoy.

Durante el mes de agosto de 2012, en la zona primaria de Los Ríos – Los Lagos, concluyó la implementación en el país de la portabilidad numérica fija y móvil. Esta implementación consideró además para las zonas de cobertura de Telsur y Telcoy, la zona primaria de Temuco (abril de 2012), la zona primaria de Coyhaique (mayo de 2012), la zona primaria de Concepción (Incluye Chillán y Los Ángeles) junio de 2012.

Con fecha 16 de enero de 2012, comenzó la portabilidad numérica para telefonía móvil.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de frecuencias de 2600 MHz (licitación 4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se inician en la industria, los trabajos y coordinaciones, para la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el país. En nuestras zonas de cobertura, la ampliación de numeración ocurrirá en la IX Región (23.03.2013); XI Región (13.04.2013); Chillán y Los Ángeles (13.05.2013); X y XIV Regiones (25.05.2013).

Entorno Económico:

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

### Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 71% de deuda financiera a tasa fija y el 100% de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados. No obstante, la Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

Ejercicio Terminado al 31 de Diciembre de 2012	Hasta 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	más de 5 años	Total
Obligaciones con Bancos	2.376.549	2.317.554	16.416.645	8.343.092	29.453.840
Obligaciones con el Público	473.927	2.544.715	11.763.169	69.222.484	84.004.295
<b>Total</b>	<b>2.850.476</b>	<b>4.862.269</b>	<b>28.179.814</b>	<b>77.565.576</b>	<b>113.458.135</b>

Ejercicio Terminado al 31 de Diciembre de 2011	Hasta 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	más de 5 años	Total
Obligaciones con Bancos	885.435	2.377.071	17.024.337	11.990.962	32.277.805
Obligaciones con el Público	477.780	2.499.001	11.603.181	70.390.372	84.970.334
<b>Total</b>	<b>1.363.215</b>	<b>4.876.072</b>	<b>28.627.518</b>	<b>82.381.334</b>	<b>117.248.139</b>

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

### **23. Hechos Posteriores**

Entre el 1 de enero de 2013 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran afectar significativamente los mismos.

### **24. Responsabilidad de la Información**

El Directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2012, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 18 de febrero de 2013.

## Informe de los Auditores Independientes:



Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
M/F, 80 276 200-3  
La Concha, Santiago  
Chile  
Fono: (56-2) 729 7000  
Fax: (56-2) 374 9177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

### INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas de  
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur de S.A. y filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia no expresamos tal opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.




### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

*Deloitte*

Febrero 18, 2013  
Santiago, Chile

  
Luis Velásquez Molina  
RUT: 9.485.667-8

## **Hechos Relevantes Telefónica del Sur S.A. (Consolidado)**

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012 se han informado a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) los siguientes hechos esenciales:

### **TELEFONICA DEL SUR S.A.:**

1. Con fecha 10 de enero de 2012 se toma conocimiento que Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda., controladora de GTD Grupo Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) y de su filial indirecta Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., e Inversiones Altel Ltda., controladora de Entel S.A., no celebrarán un acuerdo vinculante y definitivo de fusión entre ambas conforme al Memorando de intención suscrito por instrumento privado de fecha 28 de noviembre de 2011, dando por finalizadas las negociaciones de dicho acuerdo.

Como consecuencia de esta decisión, el proceso de fusión entre Grupo GTD y Entel S.A. no se llevará a efecto, y tampoco tendrá lugar el cambio de controlador indirecto de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. en la forma informada al mercado.

2. En Sesión de Directorio, celebrada el día 16 de enero de 2012, se acordó aceptar la renuncia presentada por el Sr. Mauricio Bernstein Guerrero, designándose en su reemplazo al Sr. Alberto Bezanilla Donoso.
3. En Sesión de Directorio, celebrada el día 20 de febrero de 2012, se acordó convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, para el día 19 de marzo de 2012, a fin de tratar las siguientes materias:
  - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos, conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2011.
  - b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2011.
  - c) Política de Dividendos.
  - d) Elección del Directorio.
  - e) Determinación de la remuneración del Directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2012.
  - f) Informe del Comité de Directores previsto en el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046.
  - g) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2012.
  - h) Designación de los Clasificadores de Riesgo para el ejercicio anual 2012.

- i) i) Designación de periódico para la publicación de avisos.
  - j) j) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la ley N° 18.046.
  - k) k) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales.
4. Mediante hecho esencial de fecha 9 de marzo de 2012, el Directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur, ha adoptado los siguientes acuerdos:
- Proceder con las gestiones prescritas por la normativa legal vigente para cancelar la inscripción de la sociedad filial de Telsur, Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (“Telcoy”) y de sus acciones, en el Registro de Valores que al efecto lleva esa Superintendencia.
- En relación con lo anterior, se instruyó a BCI Corredor de Bolsa S.A. para que, en representación de Telsur, proceda a comprar hasta 35.000 acciones de Telcoy a un precio de \$15.429,48 por acción, el cual equivale al valor de libros de la acción de Telcoy al 31 de diciembre de 2011.
5. Con fecha 9 de marzo de 2012, se comunica que Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”), a través de BCI Corredor de Bolsa S.A., ha adquirido 32.515 acciones de su filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (“Telcoy”), equivalentes al 4,67% de su propiedad ordinaria. En virtud de lo anterior, Telsur ha alcanzado una participación de equivalente al 93,38% del total de las acciones suscritas y pagadas de Telcoy.
6. En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se acordó repartir un dividendo definitivo de \$1,24 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011.

#### **COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.:**

1. Con fecha 10 de enero de 2012 se toma conocimiento que Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda., controladora de GTD Grupo Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) y de su filial indirecta Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., e Inversiones Altel Ltda., controladora de Entel S.A., no celebrarán un acuerdo vinculante y definitivo de fusión entre ambas conforme al Memorando de intención suscrito por instrumento privado de fecha 28 de noviembre de 2011, dando por finalizadas las negociaciones de dicho acuerdo.

Como consecuencia de esta decisión, el proceso de fusión entre Grupo GTD y Entel S.A. no se llevará a efecto, y tampoco tendrá lugar el cambio de controlador indirecto de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. en la forma informada al mercado.

2. En Sesión de Directorio, celebrada el día 20 de febrero de 2012, se acordó convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, para el día 16 de marzo de 2012, a fin de tratar las siguientes materias:
  - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos, conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2011.
  - b) Distribución de las utilidades del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011. Al respecto se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, ratificar como definitivos el dividendo provisorio N°73, por la suma de \$267,44, el dividendo provisorio N°74, por la suma de \$105,42, y acordar el pago de un dividendo definitivo de \$91,89 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.
  - c) Política de Dividendos.
  - d) Determinación de la remuneración del Directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2012.
  - e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2012.
  - f) Designación de periódico para la publicación de avisos.
  - g) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la ley N° 18.046.
  - h) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales.
3. Según lo dispuesto en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la ley 18.045 sobre el Mercado de Valores y las instrucciones de la Norma de Carácter General N°30 de esa Superintendencia, se comunica que el accionista controlador, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ha enviado hechos esenciales referente a compra de acciones con fecha 9 de marzo de 2012.
4. Con fecha 19 de marzo de 2012, se comunica en carácter de hecho esencial, que por razones de fuerza mayor, debido a manifestaciones que se produjeron en Coyhaique, la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, que debía celebrarse el pasado viernes 16 de marzo, no se constituyó por falta de quórum.
5. En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 04 de abril de 2012, se acordó repartir un dividendo definitivo de \$91,89 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011.
6. Con fecha 20 de agosto de 2012, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 11 de septiembre de 2012, a fin de pronunciarse acerca de las siguientes materias:

- a) Cancelación voluntaria de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores llevado por la Superintendencia de Valores y Seguros, en conformidad a los artículos 5 letra c) y 15 letra a) de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores; artículos 2 y 18 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas; y artículos 2, 77 y 79 del D.S. N° 587, de 1982 sobre Reglamento de Sociedades Anónimas.
  - b) Demás acuerdos complementarios necesarios para la implementación de la materia precedente.
7. En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 11 de septiembre de 2012 se adoptó el acuerdo de solicitar la cancelación voluntaria de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores llevado por la Superintendencia de Valores y Seguros y, en caso de ser necesario, modificar los estatutos sociales en aquellas materias relacionadas con el acuerdo adoptado por la Junta. Atendido lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 18.046, la aprobación por la junta de la solicitud de cancelación de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores, ha dado a lugar a derecho a retiro a los accionistas disidentes, derecho que deberá ser ejercido dentro de los 30 días contados a partir de la fecha de la Junta. La Sociedad publicará oportunamente los avisos correspondientes, en conformidad a las normas legales y administrativas aplicables.
8. En Sesión de Directorio de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., celebrada el 19 de noviembre de 2012, se acordó repartir un dividendo provisorio de \$198,77 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012.

#### **BLUE TWO CHILE S.A.:**

1. Con fecha 10 de enero de 2012 se toma conocimiento que Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda., controladora de GTD Grupo Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) y de su filial indirecta Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., e Inversiones Altel Ltda., controladora de Entel S.A., no celebrarán un acuerdo vinculante y definitivo de fusión entre ambas conforme al Memorando de intención suscrito por instrumento privado de fecha 28 de noviembre de 2011, dando por finalizadas las negociaciones de dicho acuerdo.

Como consecuencia de esta decisión, el proceso de fusión entre Grupo GTD y Entel S.A. no se llevará a efecto, y tampoco tendrá lugar el cambio de controlador indirecto de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. en la forma informada al mercado.

2. En Sesión de Directorio, celebrada el día 20 de febrero de 2012, se acordó convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, para el día 19 de marzo de 2012, a fin de tratar las siguientes materias:
- a. Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos, conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2011.

- b. Distribución de las utilidades del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011. Al respecto se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, el pago de un dividendo definitivo de \$0,02746 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.
  - c. Política de Dividendos.
  - d. Determinación de la remuneración del Directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2012.
  - e. Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2012.
  - f. Designación de periódico para la publicación de avisos.
  - g. Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la ley N° 18.046.
  - h. Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales.
3. En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se acordó repartir un dividendo definitivo de \$0,02746 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011.

## **Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados Telefónica del Sur S.A. Al 31 de diciembre de 2012**

### **1.- Hechos Destacados**

El mercado de telecomunicaciones continúa demandando servicios con mayor capacidad de transmisión, señales más estables y servicios de mayor valor agregado, aspectos que se transforman en diferencias competitivas en el mercado. Por lo anterior, la estrategia de Telefónica del Sur y sus Filiales (Telsur o la Compañía) se orienta a realizar inversiones que permitan potenciar en forma sostenida sus redes, para poner a disposición del mercado y de sus clientes actuales y potenciales una gama de productos de alta capacidad, como la televisión digital IP, televisión de alta definición, accesos a Internet de gran ancho de banda sobre redes de fibra óptica a la casa (FCA), ha lanzado recientemente una oferta de data center para el mercado empresa e Ipvx Virtual, entre otros, manteniéndose de esta forma a la vanguardia en las soluciones de telecomunicaciones para todos los segmentos del mercado entre Concepción y Coyhaique, que es su zona de cobertura.

La estrategia de Telsur está orientada a diversificar la oferta de servicios y a desarrollar el cruce de productos, a través de ofertas empaquetadas, que sean de mayor conveniencia para satisfacer las necesidades actuales y futuras del cliente, aumentando y prolongando por lo tanto su lealtad hacia la compañía, lo que redundará en una mayor creación de valor para los clientes, la empresa y sus accionistas. Durante el año 2012 ha ido consolidando su operación comercial en el mercado de telefonía móvil bajo la marca GTD Móvil, producto que permite a Telsur proveer de servicios de telefonía y banda ancha móvil a sus clientes, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual, complementando su cartera de productos.

### **2.- RESULTADOS OBTENIDOS**

#### **2.1 Servicios:**

El número de servicios creció un 5,5% durante 2012, explicado por el crecimiento de un 9,1% en Internet y de un 18,9% en Televisión Digital, lo que compensa la disminución de los servicios de Telefonía. A su vez, los otros servicios crecen por la incorporación de servicios de telefonía y banda ancha móvil.

#### **Cantidad de servicios**

	<b>Dic-12</b>	<b>Dic-11</b>	<b>Variación</b>	<b>Var. %</b>
Telefonía	169.492	175.137	(5.645)	-3,2%
Internet	119.609	109.671	9.938	9,1%
Televisión Digital	59.082	49.677	9.405	18,9%
Otros servicios (1)	13.000	7.874	5.126	65,1%
<b>Total servicios</b>	<b>361.183</b>	<b>342.359</b>	<b>18.824</b>	<b>5,5%</b>

(1) Incluye: Telefonía móvil, banda ancha móvil, datos, data center, televigilancia, telefonía pública

#### **2.2 Resultados financieros:**

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

**Estado de Resultados (cifras en millones de pesos de cada período):**

	Dic-12	Dic-11	Var. MM\$	Var. %
Telefonía local	18.830	19.753	(923)	-4,7%
Internet	18.558	16.860	1.698	10,1%
Televisión	9.906	8.074	1.832	22,7%
Otros ingresos ordinarios (1)	17.174	16.809	366	2,2%
<b>Ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>64.468</b>	<b>61.495</b>	<b>2.973</b>	<b>4,8%</b>
Gastos por beneficios a los empleados	(12.154)	(11.736)	(418)	3,6%
Otros gastos, por naturaleza	(27.752)	(26.697)	(1.055)	4,0%
<b>Gastos de actividades ordinarias</b>	<b>(39.906)</b>	<b>(38.433)</b>	<b>(1.473)</b>	<b>3,8%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>24.562</b>	<b>23.062</b>	<b>1.499</b>	<b>6,5%</b>
Gasto por Depreciación y Amortización	(21.967)	(20.708)	(1.260)	6,1%
<b>Resultado operacional</b>	<b>2.594</b>	<b>2.354</b>	<b>240</b>	<b>10,2%</b>
Ingresos financieros	1.419	718	700	97,5%
Costos Financieros	(4.027)	(3.932)	(95)	2,4%
Otras ganancias (pérdidas)	(266)	3.187	(3.453)	-
Resultado por Unidades de Reajuste	(1.008)	(1.391)	382	-27,5%
<b>Resultado no operacional</b>	<b>(3.882)</b>	<b>(1.417)</b>	<b>(2.465)</b>	<b>174,0%</b>
Resultado antes impuesto a la renta	(1.288)	938	(2.226)	-
Impuesto a la renta	131	119	12	9,8%
Interés minoritario	(51)	(123)	72	-58,4%
<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>(1.208)</b>	<b>934</b>	<b>(2.142)</b>	<b>-</b>

(1) Incluye: Telefonía móvil, banda ancha móvil, datos, televigilancia, telefonía pública, interconexiones, larga distancia, arriendo de medios, otros.

***Ingresos de actividades ordinarias:***

Los ingresos de actividades ordinarias llegaron a \$ 64.468 millones, lo que representa un aumento de 4,8% en relación a los obtenidos en 2011. Esto se explica principalmente por:

- La estrategia comercial, que entre otros componentes, incluye el cruce y empaquetamiento de servicios, con planes integrados de telefonía, Internet de alta velocidad y televisión digital, ha generado un aumento en la cantidad de clientes de estos dos últimos servicios, lo que representa a la fecha de cierre del período que se informa, mayores ingresos de un 10,1% y 22,7% respectivamente.
- Los mayores ingresos de los servicios mencionados, ha compensado la disminución de ingresos en negocios tradicionales como son: telefonía local, larga distancia y teléfonos públicos, principalmente producto de la disminución en la tasa de uso de esos servicios por sustitución de la telefonía móvil e Internet, negocios en los cuales Telsur también participa.
- Los mayores ingresos en transmisión de datos, arriendo de medios y telefonía móvil, que se incluyen agregadamente en "Otros ingresos ordinarios", más que han compensado los menores ingresos en el servicio de monitoreo de alarmas (\$938 millones), producto de la venta de la cartera de clientes en mayo de 2011, que se presentan dentro del mismo rubro.

***Gastos de actividades ordinarias y depreciación y amortización:***



Los Gastos de Actividades Ordinarias a diciembre 2012 fueron mayores en \$1.473 millones, equivalentes a un 3,8%, a los de 2011, lo que se debe fundamentalmente a mayores costos de programación de televisión y enlace Internet (\$1.444 millones), producto de una mayor cantidad de clientes de esos servicios y a la mayor cantidad de canales y ancho de banda entregada.

El Ebitda (Ingresos de Actividades Ordinarias – Gastos por Beneficios a los Empleados – Otros Gastos por Naturaleza) alcanzó en 2012 a \$24.562 millones, con un margen de 38,1% sobre los ingresos, ambas cifras son superiores a las obtenidas en 2011 cuando llegaron a \$23.062 millones y 37,5% respectivamente. Estas cifras han permitido a Telsur afrontar su plan de inversiones y obligaciones financieras.

El mayor gasto por Depreciación y Amortización del ejercicio, de \$1.260 millones en comparación al año anterior, se explica principalmente por las inversiones que ha realizado la compañía, tanto en infraestructura de red, para el servicio de FCA, como en el “Home Net Working”, que son las instalaciones y equipos en el hogar del cliente, las cuales tienen una menor vida útil que la infraestructura de red.

Producto de los efectos mencionados anteriormente, el resultado operacional alcanza una utilidad al 31 de diciembre de 2012 de \$2.594 millones (\$2.354 millones en 2011).

#### ***Resultado no operacional:***

El resultado no operacional del ejercicio 2012 muestra una pérdida de \$3.882 millones, mayor a la pérdida de \$1.417 millones de 2011, debido a la utilidad que generó en el año anterior la venta de la cartera de clientes y ciertos activos del negocio de monitoreo de alarmas por \$ 4.305 millones. Por otra parte, durante 2012 se ha tenido una mayor liquidez que ha generado mayores ingresos financieros y un mayor resultado por unidades de reajuste por tener inversiones financieras denominadas en unidades de fomento.

#### ***Ganancia (Pérdida):***

Producto de los efectos analizados, la Compañía obtuvo al 31 de diciembre de 2012 una pérdida de \$1.208 millones, que contrasta con la utilidad de \$934 millones obtenida en 2011, que se explicaba principalmente por la utilidad en la venta del negocio de monitoreo de alarmas.

### **3.- INVERSIONES**

Las inversiones al cierre del ejercicio 2012 ascendieron a \$15.064 millones, que representan un 23,4% de los ingresos, cifra inferior a los \$16.610 millones del año 2011, en que representaba un 27% de los ingresos. Las inversiones se han orientado principalmente a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de fibra óptica a la casa, internet banda ancha y televisión de alta definición.

### **4.- FINANCIAMIENTO**

El 1 de junio de 2011, Telsur ejerció la opción de prepago de los Bonos Serie H, que tenían un saldo capital de UF 440.000 y vencimiento final el año 2021, devengando una tasa de interés de UF+6,0%.

Dicho prepago fue refinanciado mediante la emisión de los Bonos Serie L, por UF 440.000, con vencimiento final el año 2032 y que fue colocado a una tasa de UF+3,95%, logrando un ahorro en costos financieros, además de extender el duration.

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), netos de efectivo, equivalentes al efectivo y otros activos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2012 a \$43.485 millones, cifra inferior a la de diciembre 2011, cuando llegaba a \$54.706 millones. La disminución se explica por la generación neta de caja del ejercicio (Ebitda-Capex-Dividendos-Impuesto) y recuperación de activos por impuestos.

Producto de lo anterior, la Compañía muestra índices de liquidez sobre 3 veces en ambos ejercicios, duration de la deuda de 7,8 años y un adecuado perfil de vencimientos en relación a la generación de caja, que son los objetivos buscados con la estrategia financiera.

### Principales Indicadores Financieros:

	Dic-12	Dic-11
<b>INDICES DE LIQUIDEZ</b>		
Liquidez corriente	3,22	3,30
<b>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</b>		
Razón de Endeudamiento (1)	1,73	1,67
Proporción deudas largo plazo	83,8%	85,9%
Cobertura Gastos financieros (2)	6,10	5,87
<b>INDICES DE RENTABILIDAD</b>		
Margen Ebitda (3)	38,1%	37,5%
Margen operacional	4,0%	3,8%
Margen neto	-1,9%	1,5%
Rentabilidad sobre el patrimonio	-2,1%	1,6%
Rentabilidad del activo	-0,8%	0,6%

(1) (Pasivo corriente + pasivo no corriente) / patrimonio neto total

(2) (Resultado operacional + depreciación) / gastos financieros

(3) (Ingresos de actividades ordinarias - Gastos por beneficios a los empleados - Otros Gastos, por naturaleza) / Ingresos de actividades ordinarias

## 5.- ADMINISTRACION DE RIESGOS

Según se señala en notas a los estados financieros, la compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

### *Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:*

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de

la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telsur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

### ***Competencia:***

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telsur, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

### ***Ámbito Regulatorio:***

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telefónica del Sur, las cuales regirán durante los próximos cinco años, hasta diciembre de 2014.

Subtel implementa las disposiciones contenidas en la Ley de Neutralidad de la Red Internet y su Reglamento, normativa que regula las condiciones técnicas, de información comercial y transparencia en la calidad del servicio de acceso a Internet.

Durante el año 2011 se implementa la primera etapa, de la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, fusionando zonas primarias existentes en el país. Entre las zonas primarias fusionadas, se encuentran las zonas primarias de Concepción Chillán y Los Ángeles (VIII Región) y Valdivia, Osorno y Puerto Montt (Regiones de Los Ríos y Los Lagos), que son parte de la zona de servicio de Telefónica del Sur.

Telefónica del Sur participó durante el año 2011 en el Proyecto Conectividad para la Educación, programa del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), que provee de servicio de acceso a Internet, a escuelas municipales y subvencionadas. Recientemente, se ejecutó un plan de aumento de velocidad a todos los establecimientos educacionales instalados y actualmente operando con servicios de Telsur y Telcoy.

Durante el mes de agosto de 2012, en la zona primaria de Los Ríos – Los Lagos, concluyó la implementación en el país de la portabilidad numérica fija y móvil. Esta implementación consideró además para las zonas de cobertura de Telsur y Telcoy, la zona primaria de Temuco (abril de 2012), la zona primaria de Coyhaique (mayo de 2012), la zona primaria de Concepción (Incluye Chillán y Los Ángeles) junio de 2012.

Con fecha 16 de enero de 2012, comenzó la portabilidad numérica para telefonía móvil.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de frecuencias de 2600 MHz (licitación 4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se inician en la industria, los trabajos y coordinaciones, para la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el país. En nuestras zonas de cobertura, la ampliación de numeración ocurrirá en la IX

Región (23.03.2013); XI Región (13.04.2013); Chillán y Los Ángeles (13.05.2013); X y XIV Regiones (25.05.2013).

### ***Entorno Económico:***

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

### ***Riesgos financieros:***

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 71% de deuda financiera a tasa fija y el 100% de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados. No obstante, la Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

## **Estados Financieros Individuales**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

### Contenido

Estados de Situación Financiera Clasificado Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.  
Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.  
Estados de Flujo de Efectivo Directo Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.  
Estados de Situación Financiera Clasificado Blue Two Chile S.A.  
Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Blue Two Chile S.A.  
Estados de Flujo de Efectivo Directo Blue Two Chile S.A.

M\$: miles de pesos chilenos

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**

Estados de Situación Financiera Clasificado

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>ACTIVO</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6.612.962	6.362.943
Otros Activos No Financieros Corrientes	6.752	9.763
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	1.019.234	1.078.365
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	105.205	26.816
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	97.136	447.786
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>7.841.289</b>	<b>7.925.673</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros activos no financieros no corrientes	11.220	0
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	2.883	2.744
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	5.175.498	5.156.185
Activos por Impuestos Diferidos	114.479	91.775
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>5.304.080</b>	<b>5.250.704</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>13.145.369</b>	<b>13.176.377</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**

Estados de Situación Financiera Clasificado

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	195,972	460,351
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	34,976	54,246
Otras Provisiones	267,103	219,890
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	3,557	2,946
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	186,635	139,253
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>688,243</b>	<b>876,686</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no Corrientes	555,508	921,910
Otras Provisiones	3,022	3,022
Pasivos por Impuestos Diferidos	603,749	601,612
Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados	32,015	26,515
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>1,194,294</b>	<b>1,553,059</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital emitido	3,073,772	3,073,772
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	8,337,053	7,672,860
Otras reservas	(147,993)	0
<b>Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora</b>	<b>11,262,832</b>	<b>10,746,632</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>11,262,832</b>	<b>10,746,632</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>13,145,369</b>	<b>13,176,377</b>

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO	
	01.01.2012	01.01.2011
	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA</b>		
Ingresos de Actividades Ordinarias	5.247.623	4.993.856
Gastos por Beneficios a los Empleados	(349.893)	(365.671)
Gastos por Depreciación y Amortización	(916.849)	(669.538)
Otros Gastos, por Naturaleza	(3.200.420)	(3.030.359)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(33.297)	(1.318)
<b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>	<b>747.164</b>	<b>926.970</b>
Ingresos Financieros	295.455	318.150
Costos Financieros	(35.215)	(4.905)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios		
Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación	197	803
Resultados por Unidades de Reajuste	141.032	103.856
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>	<b>1.148.633</b>	<b>1.344.874</b>
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(199.786)	(265.877)
<b>Ganancia después de Impuesto</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>
<b>Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y</b>		
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora	948.847	1.078.997
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	0	0
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		
<b>ACCIONES COMUNES</b>		
Ganancias básicas por acción	1,362	1,549
<b>ACCIONES COMUNES DILUIDAS</b>		
Ganancias diluidas por acción	1,362	1,549

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**

Estados de Flujo de Efectivo Directo

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Para los períodos terminados al	
	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>		
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	6.271.835	6.548.273
Otros cobros por actividades de operación	7.302	441
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(4.025.837)	(4.095.657)
Pagos a y por cuenta de empleados	(334.126)	(373.434)
Otros pagos por actividades de operación	(161.513)	(341.777)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	30.557	(237.400)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>1.788.218</b>	<b>1.500.446</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Compras de Propiedades, Planta y Equipo	(946.404)	(1.584.828)
Cobros a Entidades Relacionadas	0	4.724.192
Dividendos Recibidos	241	4
Intereses Recibidos	393.681	318.150
Otras entradas (salidas) de efectivo	(179.817)	(301.117)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(732.299)</b>	<b>3.156.401</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(147.993)	0
Préstamos de entidades relacionadas	0	921.910
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(415.250)	(46.457)
Dividendos Pagados	(209.476)	(654.381)
Intereses Pagados	(35.215)	(17)
Otras entradas (salidas) de efectivo	2.034	(39.771)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(805.900)</b>	<b>181.284</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>250.019</b>	<b>4.838.131</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio</b>	<b>6.362.943</b>	<b>1.524.812</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio</b>	<b>6.612.962</b>	<b>6.362.943</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

BLUE TWO CHILE S.A.  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

ACTIVO	Notas	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	9	8.781.472	1.332.328
Otros Activos No Financieros Corrientes		41.046	43.185
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto	5	874.219	1.588.687
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	10	34.094	65.723
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	8	12.812	6.894
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>9.743.643</b>	<b>3.036.817</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros Activos No Financieros no Corrientes		45.356	69.858
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No corrientes	10	3.403.625	7.641.807
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	6	43.288	73.844
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	7	11.108.323	14.024.965
Activos por Impuestos Diferidos	8	161.287	581.513
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>14.761.879</b>	<b>22.391.987</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>24.505.522</b>	<b>25.428.804</b>

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

BLUE TWO CHILE S.A.  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	14	133.367	293.599
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	10	26.027	25.870
Otras Provisiones	15	707.449	675.140
Provisiones por Beneficios a los Empleados	13	5.165	1.131
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	12	<u>457.162</u>	<u>1.852.982</u>
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b><u>1.329.170</u></b>	<b><u>2.848.722</u></b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Pasivos por Impuestos Diferidos	8	954.912	1.458.413
Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados	13	<u>46.481</u>	<u>10.181</u>
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b><u>1.001.393</u></b>	<b><u>1.468.594</u></b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
	11		
Capital emitido		16.708.038	16.708.038
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		<u>5.466.921</u>	<u>4.403.450</u>
<b>Patrimonio Neto Atribuible a los propietarios de la Controladora</b>		<b><u>22.174.959</u></b>	<b><u>21.111.488</u></b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>22.174.959</b>	<b>21.111.488</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>24.505.522</b>	<b>25.428.804</b>

BLUE TWO CHILE S.A.  
ESTADO DE RESULTADO POR NATURALEZA  
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	Desde Hasta	ACUMULADO	
		01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
	Notas	M\$	M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA</b>			
Ingresos de Actividades Ordinarias	16	9.526.976	13.420.221
Gastos por Beneficios a los Empleados	13	(889.778)	(1.128.215)
Gastos por Depreciación y Amortización	6 y 7	(2.863.463)	(3.519.051)
Otros Gastos, por Naturaleza	16	(4.808.664)	(5.529.345)
Otras Ganancias (Pérdidas)	16	(43.737)	4.362.004
<b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>		<b>921.334</b>	<b>7.605.614</b>
Ingresos Financieros	16	598.664	209.988
Costos Financieros	16	(13.424)	(94.889)
Resultados por Unidades de Reajuste		(70.772)	(3.412)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>		<b>1.435.802</b>	<b>7.717.301</b>
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	8	83.276	(1.541.966)
<b>Ganancia después de Impuesto</b>		<b>1.519.078</b>	<b>6.175.335</b>
<b>Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria</b>			
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		1.519.078	6.175.335
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>1.519.078</b>	<b>6.175.335</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>			
<b>ACCIONES COMUNES</b>			
Ganancias básicas por acción		0,00002	0,00009
<b>ACCIONES COMUNES DILUIDAS</b>			
Ganancias diluidas por acción		0,00002	0,00009

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

BLUE TWO CHILE S.A.  
Estado de Flujo de Efectivo Directo  
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Cifras expresadas en miles de pesos – M\$)

	Notas	Para los períodos terminados al	
		31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>			
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		13,307,474	19,189,673
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(6,761,905)	(8,694,905)
Pagos a y por cuenta de empleados		(868,525)	(1,205,135)
Otros pagos por actividades de operación		(1,150,273)	(1,833,936)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(45,015)	118,757
Otras entradas de efectivo		17	20,076
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>4,481,773</b>	<b>7,594,530</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Importes procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	4,857,932
Importes Recibidos de la venta de Propiedades, Planta y Equipo		0	877,729
Préstamos a entidades relacionadas		0	(7,641,807)
Compras de propiedades, planta y equipo		(860)	(415,513)
Cobros a entidades relacionadas		4,246,279	46,457
Intereses Recibidos		588,048	31,533
Otras entradas (salidas) de efectivo		(163)	(76,927)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		<b>4,833,304</b>	<b>(2,320,596)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		0	(3,810,018)
Dividendos Pagados		(1,852,509)	(34,648)
Intereses Pagados		(13,424)	(98,658)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		<b>(1,865,933)</b>	<b>(3,943,324)</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		<b>7,449,144</b>	<b>1,330,610</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>9</b>	<b>1,332,328</b>	<b>1,718</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del ejercicio</b>	<b>9</b>	<b>8,781,472</b>	<b>1,332,328</b>

## Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables de esta declaración.

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>RUT</b>
Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9
Luis Alberto Domínguez Covarrubias	Vicepresidente	6.347.290-5
Carlos José Casanueva de Landa	Director	12.124.710-0
Cristián Eyzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6
Francisco Cerda Moreno	Director	5.894.518-8
Alberto Bezanilla Donoso	Director	12.455.144-7
Jorge Juan de Dios Díaz Vial	Director	3.632.046-K
Fernando Soro Korn	Gerente General	6.273.259-8