



600 800 4000
www.telsur.cl

Telefonía

MANUAL DE USUARIO



**Telefónica
del Sur®**

Bienvenido a servicio de Telefonía

El servicio de Telefonía Fija tradicional de Telefónica del Sur, te permite realizar y recibir llamadas a todo destino y origen, y en cualquier horario.

A continuación te explicaremos todo lo que requieres saber para hacer un buen uso de tu servicio.



Características del Servicio



Para poder acceder al servicio de Telefonía en tu hogar se necesita una instalación de línea y un aparato telefónico el cual puedes obtener en modalidad de compra o arriendo.

Podrás acceder a distintos tipos de Planes que por un cargo fijo mensual te permitirán realizar llamadas a todo destino y en todo horario. Además, puedes elegir entre la opción Con Control o Sin Control, para poder controlar tu gasto de la forma que más te acomode.



a) Planes Locales con Minutos Limitados

Estos Planes te permiten hablar una cantidad fija de minutos a teléfonos fijos de cualquier compañía dentro de tu ciudad o localidad (mismo código de área) y en todo horario.

- Si eliges la opción Con Control, al consumir tus minutos, el servicio se cortará para emitir llamadas hasta el día primero del mes siguiente, pero podrás continuar hablando mediante recargas con la Tarjeta Hola y a la vez podrás seguir recibiendo llamadas.
- Si eliges la opción Sin Control, todo el tráfico excedido de tu Plan será facturado en la boleta del próximo mes.

Los Planes Locales no incluyen llamadas a teléfonos celulares, rurales, a servicios 103, números 600 y 700, como tampoco llamadas de Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional. Todas estas llamadas se cobran por separado, o puedes solicitar su bloqueo o desbloqueo, según tu preferencia en cuanto al control de gastos.

b) Plan Local Ilimitado

Este Plan te permite hablar todo lo que quieras a teléfonos fijos de cualquier compañía dentro de tu ciudad o localidad (mismo código de área) y en todo horario.

El Plan Ilimitado no incluye llamadas a teléfonos celulares, rurales, a servicios 103, números 600 y 700, como tampoco llamadas de Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional. Todas estas llamadas se cobran por separado, o puedes solicitar su bloqueo o desbloqueo, según tu preferencia en cuanto al control de gastos.





Descripción del Servicio

01. Identifono

Este servicio te permite identificar el número telefónico de quien está llamando a tu teléfono, para ello el equipo debe disponer de visualizador de llamadas.

02. Detalle de Llamadas

La contratación de este servicio te permite consultar tu detalle de llamadas vía Internet, visualizando fecha, hora y destino de la llamada.

03. Candado Electrónico

Controla el gasto telefónico de tu teléfono, a través de este servicio, el cual te otorga una clave que te permitirá bloquear y desbloquear las llamadas salientes (celulares, llamadas internacionales, etc.). El bloqueo lo puedes realizar vía Internet en forma sencilla y cómoda o desde el mismo teléfono.

Para bloquear digita *34*clave*código de bloqueo #

Para desbloquear digita #34*clave #

04. Hablemos Tres

Contratando este servicio podrás establecer llamadas tripartitas desde tu teléfono.

Disca el N° telefónico del primer integrante, una vez en línea, realiza un golpe de gancho y cuando escuches tono de marcar, disca el N° telefónico del segundo participante, cuando éste haya contestado la llamada, realiza nuevamente un golpe de gancho y luego disca el N° 3.

05. Teléfono Privado (NPNI)

Este servicio permite que tu número telefónico no sea publicado en la Guía Telefónica del período siguiente ni en el nivel de informaciones 103.

06. Celular Permitido

Puedes escoger de 1 a 5 números celulares, a los cuales podrás llamar desde tu teléfono. Todos los demás números celulares quedarán bloqueados. Este servicio no contempla el valor de la llamada a celular, sólo el acceso a realizar la llamada.

07. Mantenición Garantizada

La contratación de este servicio te asegura que ante cualquier desperfecto de tu línea telefónica serán reparados sin costo para ti.

PROBLEMAS FRECUENTES Y SOLUCIONES

1

En el caso de que el teléfono no entrega tono de marcar al levantar el auricular, te solicitamos verificar lo siguiente:

Causa posible, el cable que va del teléfono a la roseta que está en la pared (RJ11) no está bien conectado.

- **Como solución**, conecta nuevamente el cable, asegurándote de que haga click al entrar..

2

El teléfono presenta problemas al discar un número.

Causa posible, que el teléfono se encuentra en modo de Pulso y no de Tono.

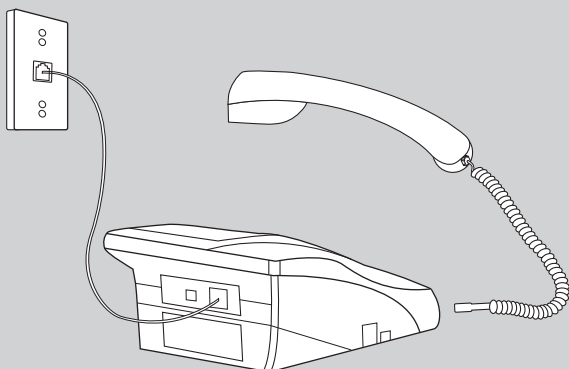
- **Como solución**, la condición de tono o pulso se cambia manteniendo presionada la tecla asterisco (*).

3

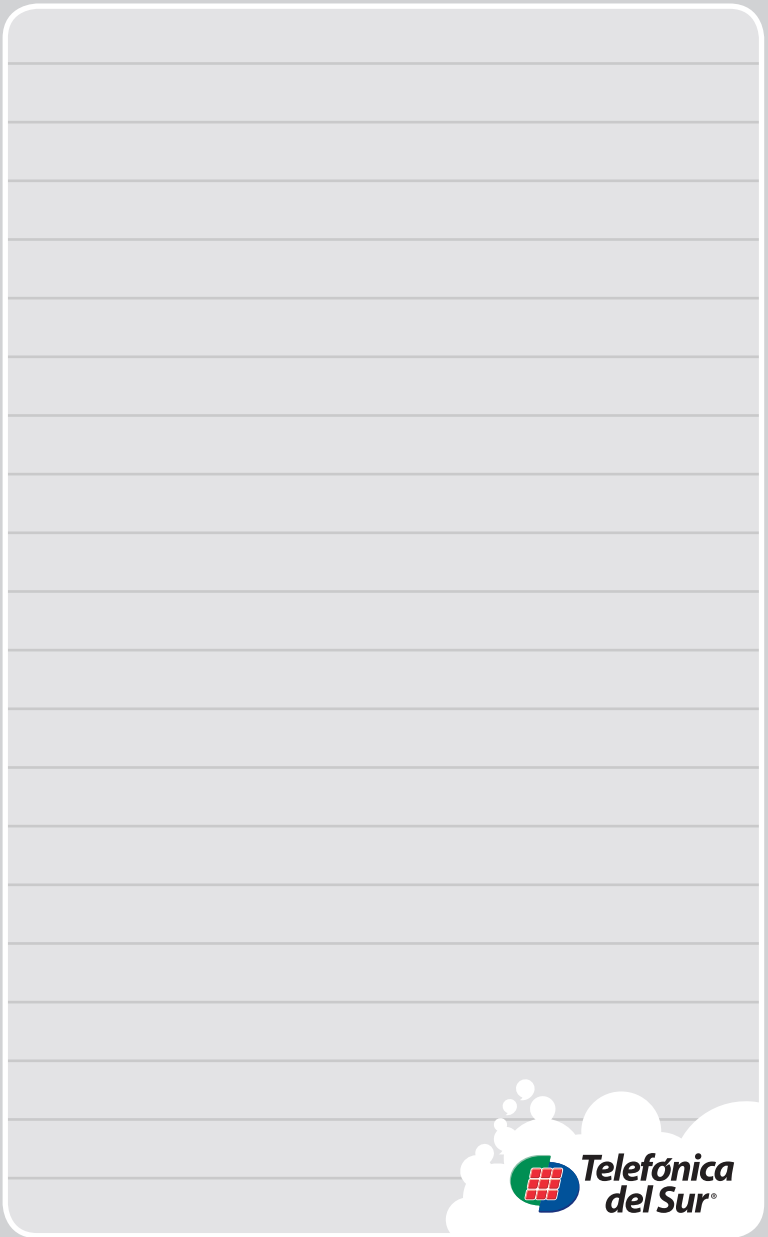
En el caso que la pantalla LCD se vuelva opaca:

- **Como solución**, verificar si el contraste del LCD está adecuadamente ajustado o las pilas están descargadas. Ajuste el contraste del LCD, si continúa opaco cambie las pilas.

*** Si tu problema persiste luego de haber hecho las verificaciones que se te recomiendan, solicita asistencia llamando al 600 800 4000 (opción 2 y después opción 4).**



Notas



A large white rounded rectangle with horizontal lines, serving as a space for notes.

