

# Manual de uso

## Servicio IPBX

### Virtual Negocios

### Yealink T21P E2



## ¿Cómo realizar llamados desde mi central telefónica IPBX TELSUR?

### Internas:

Para llamar a otros anexos de su servicio IPBX

### Ejemplo:

Si el anexo es 4321, digite:  
[4321] → Descolgar

### Externas a Fijo:

Para llamar a fijo se antepone el número 9

### Ejemplo:

Si el número es 63 2 234567 digite:  
[9 + 63 2 234 567] → Descolgar

### Externas a móvil:

Para llamar a móvil se antepone el 9

### Ejemplo:

Si el número es 9 8765 4321, digite:  
[9 + 9 876 543 21] → Descolgar

## ¿Significado de los íconos y botones?

- Red no disponible
- Modo manos libres de altavoz
- Modo auricular
- Modo auricular manos libres
- Buzón de voz
- Mensaje de texto
- Respuesta automática
- No molestar
- Llamada en espera
- Tono de llamada es "0"
- Bloqueo de teclado
- Silenciar llamada
- Llamadas entrantes
- Llamadas salientes
- Llamadas perdidas
- Llamadas reenviadas
- Cuadro de grabación lleno
- Llamada no se puede grabar
- Grabación se inicia con éxito
- Grabación no se puede iniciar
- Grabación no se puede detener
- Ícono de contactos
- Ajuste de volumen
- Botones de navegación
- Confirmar acciones
- Cancelar acciones
- Botón de mensajes
- Botón de manos libres
- Botón de transferir
- Botón de rediscar

## ¿Cuál es mi terminal telefónico? ¿Qué indican sus botones?



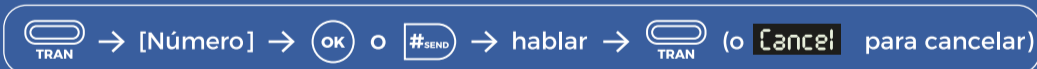
## Algunas acciones de tu servicio iPBX

### Transferencias

**Directa:** Transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:



**Con consulta:** Transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor con consulta:



### Desvío de llamadas

**Siempre:** desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:



**Si ocupado:** Desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:



**Si no contesta:** Desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:



### Conferencia de a tres

Establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:



Como cliente del segmento negocios tienes atención personalizada 24/7. Llámanos al **600 401 4001**